

1 Definities

1.1 ACLO: Stichting ACLO, statutair gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41009087.

1.2 Sportcentrum RUG en Hanze: facilitaire organisatie die verantwoordelijk is voor de planning, het personeel, het beheer en de exploitatie van de accommodatie en de materialen.

1.3 Deelnemer: Natuurlijk persoon in het bezit van een geldig ACLO sportbewijs overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 van deze algemene voorwaarden. Een ongebonden deelnemer is niet lid van een aangesloten vereniging. Een gebonden deelnemer is lid bij een aangesloten vereniging.

1.4 Collegejaar: het door het College van Bestuur van de Rijksuniversiteit in de academische jaarkalender vastgestelde collegejaar.

1.5 Universiteitsvakanties: De onderwijsvrije perioden als vastgesteld door het College van Bestuur van de Rijksuniversiteit Groningen in de academische jaarkalender.

2 Sportbewijs

2.1 Om deel te kunnen nemen aan het sportprogramma van de ACLO dient een deelnemer in het bezit te zijn van een geldig sportbewijs. Iedere deelnemer verklaart zich door betaling van het sportabonnement akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2 Een ACLO sportbewijs is geldig van:

- Jaarabonnement: Start KEI-week tot 31 augustus (daaropvolgende jaar);
- 1ste Semester abonnement: Start KEI-week tot 1 februari;
- 2de Semester abonnement & Prolonged abonnement: 1 februari tot 31 augustus;
- Zomerabonnement: 1 mei tot 31 augustus;
- Dagabonnement: opening tot sluiting van alle sportaccommodaties op de dag van inzet.

2.3 Een deelnemer valt niet onder het sportbewijsbeleid van een laagtarief jaarabonnement indien zij uitgeschreven wordt als student voor 1 februari van het lopende collegejaar. Een deelnemer valt niet onder het sportbewijsbeleid van een laagtarief 1st of 2nd semester abonnement indien zij minder dan drie maanden van de geldigheidsperiode van het desbetreffende abonnement ingeschreven staat als student.

2.4 Het Dagelijks Bestuur is bevoegd om een uitzondering te maken op het bepaalde in artikel 2.3.

2.5 De deelnemer is verplicht te kunnen aantonen in het bezit te zijn van een geldig sportbewijs op verzoek van de controleur of baliemedewerker.

2.6 Zolang een deelnemer in gebreke blijft een geldig sportbewijs te tonen, kan de controleur of baliemedewerker de deelnemer het gebruik van de door de Stichting ter beschikking gestelde faciliteiten ontfzeggen.

2.7 Het is niet toegestaan sporters zonder geldig sportbewijs mee te nemen bij een sportactiviteit en gebruik te laten maken van de door de Stichting beschikbaar gestelde

faciliteiten. Wanneer een deelnemer dit wel doet, wordt het sportbewijs van de deelnemer geblokkeerd. Een deelnemer kan de blokkering door betaling van €10,- opheffen.

2.8 Als naar oordeel van het Dagelijks Bestuur van de Stichting fraude wordt gepleegd, kunnen maatregelen als bedoeld in het huishoudelijk reglement artikel X.4 getroffen worden.

2.9 Uitstaande boetes opgelegd conform dit artikel dienen te allen tijde voldaan te worden, zolang dit niet gebeurt, wordt het sportbewijs van de deelnemer geblokkeerd.

2.10 Een ongebonden deelnemer kan de kosten van het sportbewijs terugkrijgen indien de deelnemer binnen een maand na aanschaf van het sportbewijs door medische omstandigheden de rest van het collegejaar geen gebruik meer van de faciliteiten en diensten van de ACLO kan maken.

2.11 Een gebonden deelnemer kan de kosten van een sportbewijs terugkrijgen indien de deelnemer binnen een maand na de start van de verkoop van het sportbewijs door medische omstandigheden voor de rest van het collegejaar geen gebruik meer van de faciliteiten en diensten van de ACLO kan maken.

2.12 Een deelnemer, die een sportbewijs heeft gekocht, heeft recht op restitutie van het betaalde bedrag indien de deelnemer binnen de wettelijke bedenktijd van veertien dagen de aankoop annuleert, mits er geen gebruik is gemaakt van het sportbewijs.

2.13 Alle sportbewijzen, en de looptijden daarvan, zijn te vinden in het sportbewijsbeleid zoals gepubliceerd op de site. Een sportbewijs wordt niet automatisch verlengd indien het verlopen is.

2.14 Indien het volledige of gedeeltelijke sportaanbod wegvalt door overmacht, mag de ACLO besluiten om restitutie verlenen van de deelnemersbijdrage.

2.15 Indien er sprake is van overmacht door een blessure of andere gezondheidsredenen, kan een blokkering van het sportbewijs op besluit van het Dagelijks Bestuur van de ACLO kosteloos worden opgeheven.

3 Betalingen

3.1 Bij afrekenen van een abonnement gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

3.2 U kunt voor betaling met creditcard of betaalpas gebruik maken van onze beveiligde afrekenpagina's. Het bedrag wordt afgerekend op het moment dat u uw order plaatst en een bevestiging ontvangt.

3.3 Als u betaalt met een creditcard, worden de gelden gelijk gedebiteerd.

4 Accommodatie

4.1 De deelnemer is verplicht de door de ACLO geleden schade te vergoeden indien de deelnemer zich schuldig maakt aan een handelen of nalaten waardoor het belang van de Stichting wordt geschaad of waardoor schade ontstaat voor de Stichting.

4.2 Het Dagelijks Bestuur van de ACLO is gerechtigd maatregelen als bedoeld in artikel X.4 van het huishoudelijk reglement te treffen indien een deelnemer zich schuldig maakt aan een handelen of nalaten waardoor het belang van de Stichting wordt geschaad of waardoor schade ontstaat voor de Stichting of voor één of meerdere personen die van de door de Stichting ter

beschikking gestelde accommodaties, materialen, reducties, subsidies of instructeurs, door haar geëxploiteerde of van het onder haar verantwoordelijkheid vallende materiaal gebruik maken.

4.3 De deelnemer zal in alle gevallen door het Dagelijks Bestuur van de ACLO aansprakelijk worden gesteld voor de door de deelnemer toegebrachte schade aan de ACLO ter beschikking gestelde accommodaties, materialen, reducties, subsidies of instructeurs. Bij diefstal of moedwillige vernieling wordt te allen tijde aangifte gedaan bij de politie.

4.4 Het is niet toegestaan om individueel te klimmen, spinnen of paaldansen, indien dit wel wordt geconstateerd door een controleur of baliemedewerker wordt de deelnemer de toegang tot de sportactiviteiten tot sluitingstijd van alle door de ACLO gebruikte accommodaties ontzegd.

5 Vrij reserveren, open uren & groepslessen

5.1 Een deelnemer kan zeven dagen voorafgaand aan de sportactiviteit de sportfaciliteiten of door de ACLO aangeboden sportactiviteiten reserveren.

5.2 Het is niet toegestaan twee uur per dag een zaal, squash-, tennis- of padelbaan, of een beachveld te reserveren. Wanneer een deelnemer dit wel doet, wordt het sportbewijs van de deelnemer geblokkeerd voor een periode van veertien dagen. De blokkering wordt opgeheven na veertien dagen. Een deelnemer kan de blokkering na betaling van €10,- per direct opheffen.

5.3 Een ongebonden deelnemer dient zich te allen tijde aan te melden vóór het gebruik van een reservering, deelname aan een groepsles dan wel open uur door het scannen van een QR-code.

5.4 Wanneer een deelnemer afwezig is of zich niet meldt bij een reservering leidt dit tot een aantekening, dit wordt kenbaar gemaakt middels een schriftelijke waarschuwing. Na drie aantekeningen binnen een stichtingsjaar wordt het sportbewijs van de deelnemer geblokkeerd voor een periode van veertien dagen. De blokkering wordt opgeheven na veertien dagen. Een deelnemer kan de blokkering na betaling van €10,- per direct opheffen.

5.5 Een deelnemer kan tot één uur voorafgaand aan de reservering zonder kosten annuleren tenzij het Dagelijks Bestuur van de ACLO anders heeft bepaald en gecommuniceerd.

6 Cursussen

6.1 Deelname aan cursussen geschiedt via een inschrijf- en lotingsysteem en bevestiging door de deelnemer in de ACLO-app of op de ACLO-website. Bij besluit van het Dagelijks Bestuur kan een extra eigen bijdrage worden gevraagd voor deelname aan een cursus.

6.2 Na bevestiging van deelname aan de cursus is het mogelijk de cursus te annuleren tot 48 uur voor aanvang van de cursus.

6.3 Indien een deelnemer aan minder dan 80% van de lessen van de cursus heeft deelgenomen, volgt een blokkering van het sportbewijs. Lessen die uitvallen zullen buiten de 80% regel worden gelaten. Een blokkering kan opgeheven worden na betaling van een boete van €10,-.

7 Fitness

7.1 Met een ACLO-abonnement kan een deelnemer alleen in de weekenden en universiteitsvakanties gebruik maken van de fitnessruimte in het Sportcentrum.

7.2 Een deelnemer dient de fitnessruimte in en uit te gaan met een geldig fitnessbewijs, indien dit niet gebeurt kan de toegang tot de fitness door een controleur of baliemedewerker worden ontzegd.

7.3 Een deelnemer dient de huisregels van de fitnessruimte na te leven. De huisregels zijn zichtbaar bij de ingang van de fitnessruimte, evenals op de website van de ACLO. De toegang tot de fitness kan ontzegd worden wanneer de huisregels niet worden nageleefd.

8 Klimwand

8.1 Om als deelnemer gebruik te mogen maken van de klimwand tijdens een open uur moet de deelnemer in het bezit zijn van een muurkaart van de G.S.A.C. of een klimvaardigheidsbewijs van het Nederlandse Klim- en Bergsport Vereniging (NKBV).

8.2 Een deelnemer kan een indoor Toprope kaart behalen door succesvol de ACLO-beginnerscursus klimmen te volgen. Aan het einde van deze cursus kan een deelnemer examen doen voor de licentie Indoor Toprope. De examenkosten bedragen €2,50. Het klimvaardigheidsbewijs van het NKBV geeft alleen toegang tot de open uren.

8.3 Met een muurkaart van de G.S.A.C. kan een deelnemer gebruik maken van de klimwand gedurende open uren of op momenten waarop de klimwand niet is ingeroosterd voor een ACLO-cursus, studenten van de Hanze of een evenement.

8.4 Indien een deelnemer niet in het bezit is van een G.S.A.C. muurkaart of klimvaardigheidsbewijs van het NKBV, maar wel veilig kan klimmen en zekeren, kan een deelnemer gebruik maken van de klimwand tijdens de open uren. Dit dient de deelnemer te laten beoordelen door de dienstdoende docent.

8.5 Een deelnemer dient de huisregels van de klimwand na te leven. De huisregels zijn zichtbaar bij de klimwand, evenals op de website van de ACLO.

8.6 De toegang van de klimwand kan ontzegd worden wanneer de huisregels niet worden nageleefd.

9 Zwembad

9.1 Het zwembad is alleen toegankelijk voor zwemmers met zwemdiploma A of een vergelijkbaar niveau.

9.2 Een deelnemer dient de huisregels van het zwembad na te leven. De huisregels zijn zichtbaar bij de ingang van het zwembad.

9.3 De toegang tot het zwembad kan ontzegd worden wanneer de huisregels niet worden nageleefd.

10 Klachten

10.1 Als een vereniging, persoon of instantie niet tevreden is over het beleid van de Stichting, kan een officiële klacht ingediend worden bij het Dagelijks Bestuur van de ACLO middels de klachtenregistratie op de website.

10.2 Het bepaalde in artikel 9.4 tot en met 9.8 is alleen van toepassing op klachten die met bruikbare contactgegevens zijn ingediend.

10.3 De betreffende vereniging, persoon of instantie ontvangt binnen drie werkdagen na binnenkomst van de klacht een ontvangstbevestiging. Wanneer dit nodig is, indien nodig zal hierin worden vermeld onder wiens verantwoordelijkheid de klacht afgehandeld zal worden en binnen welke termijn een antwoord verwacht mag worden.

10.4 De klacht zal binnen veertien dagen behandeld worden. Wanneer de klacht niet binnen de gecommuniceerde termijn is afgehandeld, dan wordt de vereniging, persoon of instantie hiervan tijdig op de hoogte gesteld en zal een nieuwe termijn worden afgesproken.

10.5 Een klacht wordt als afgehandeld beschouwd als de betreffende vereniging, persoon of instantie schriftelijk het antwoord heeft ontvangen waarbij het Dagelijks Bestuur van de ACLO overtuigd is, naar redelijkheid en billijkheid en in lijn met de zwaarte van de klacht, alles in het werk te hebben gesteld om de klacht naar behoren af te handelen.

10.6 Mocht de betreffende vereniging, persoon of instantie na de afhandeling van de klacht door het Dagelijks Bestuur van de ACLO ontevreden zijn, staat beroep bij het Algemeen Bestuur van de ACLO open.

10.7 De uitspraak van het Algemeen Bestuur van de ACLO is bindend, er is geen mogelijkheid tot hoger beroep.

11 ISR

11.1 Het is de verplichting van iedere deelnemer zich te houden aan regels zoals vastgelegd in de wet, het huishoudelijk reglement van de Stichting, de gedragscode en de tuchtreglementen van het Instituut Sportrechtspraak (ISR), te raadplegen op de website van het ISR.

11.2 Bij een vermeende schending van de rechten genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de deelnemer aangeraden melding van deze vermeende schending te maken bij het bestuur van de ACLO of bij een van de door de ACLO aangestelde Vertrouwenscontactpersonen.

11.3 Bij schending van de verplichtingen zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, staat het degene die meent de schending te hebben ondergaan, dan wel de ACLO, vrij om de zaak aanhangig te maken bij het ISR.

11.4 Ter uitvoering van lid 3 van dit artikel, onderwerpt de deelnemer zich aan de reglementen SI en AT van het Instituut Sportrechtspraak zoals deze geldt ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst en/of nadien door wijziging of invoering, zulks in de meest recente versie zoals gepubliceerd op de website van het ISR.

11.5 De deelnemer verklaart voor akkoord kennis te hebben genomen van de onder lid 4 van dit artikel genoemde reglementen, beschikbaar via de website van het ISR en verklaart zich aan de regels te houden.

11.6 De deelnemer verbindt zich naast de onder lid 4 van dit artikel genoemde reglementen aan de tuchtrechtspraak van het Instituut Sportrechtspraak voor zover het gaat om de berechting van overtredingen op basis van het reglement SI en AT van het Instituut Sportrechtspraak. De

deelnemer is gebonden aan toekomstige wijzigingen die het ISR eenzijdig in zijn reglementen genoemd in lid 4 van dit artikel aanbrengt.

11.7 Indien een beslissing van de aanklager, of een beslissing van de tuchtcommissie of de commissie van beroep, tot gevolg heeft dat een besluit genomen inzake een vermeende schending conform lid 2 van dit artikel, voorgelegd aan ISR conform lid 3 van dit artikel, nietig is of wordt vernietigd, kan hieraan door de deelnemer geen recht op schadeloosstelling worden ontleend.

11.8 Het Instituut Sportrechtspraak, zijn aanklagers, zijn bestuursleden, zijn tuchtrechters, zijn arbiters, zijn bindend adviseurs, zijn mediators, zijn ambtelijke secretariaat, zijn juridisch secretariaat, zijn deskundigen en zijn juridisch adviseur zijn uitgesloten van aansprakelijkheid ten aanzien van zowel de door of namens het ISR verzorgde rechtspleging.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van een activiteit van de ACLO is geheel op eigen risico van de deelnemer.

12.2 De ACLO aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor schade *geleden* tijdens het beoefenen van een sportactiviteit.

13 Privacy

13.1 De ACLO verwerkt alle persoonsgegevens die aan haar worden verstrekt conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

13.2 Hierbij wordt een privacyverklaring gehanteerd, deze is te vinden op de website en in de ACLO app

14 Wijzigingen

14.1 De ACLO behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

14.2 Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd, worden alle deelnemers van deze wijziging op de hoogte gebracht.

15 Toepasselijk recht

15.1 Op de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.