



SPORTcentrum

'KEEP ON MOVING'

Meerjarenbeleidsplan 2019-2024
 ACLO en Sportcentrum



Augustus 2019

Meerjarenbeleidsplan ACLO - SC 2019-2024 *keep on moving*

Samenvatting

"*Keep on moving*" is het gezamenlijk beleidsplan van de ACLO en het Sportcentrum voor de periode 2019-2024. Het bouwt voort op "Move to improve", het meerjarenbeleidsplan 2014-2019, omdat veel van de toen geformuleerde wensen en doelen nog niet zijn gerealiseerd. Het voorliggende plan dient ter overbrugging van de periode tot de ingebruikname van een nieuwe accommodatie voor de binnensport. Het is gebaseerd op het EFQM model (hoofdstuk 0).

Onze missie is om voor de Groningse studenten de beste studentensportvoorziening in het hoger onderwijs in Nederland te zijn.

Onze visie die hieruit voortvloeit is om de studenten van de RUG en de HG te bieden:

- a) een grote variëteit van kwalitatief goede sportfaciliteiten,
- b) een omvangrijk en veelzijdig aanbod aan sportactiviteiten,
- c) een goede toegankelijkheid van de sportvoorziening door een laagdrempelig en betaalbaar aanbod,
- d) een hoog aantal én hoog percentage sportende studenten,
- e) een grote betrokkenheid van studenten bij het bestuur van de sportvoorziening en
- f) een veelzijdige beleving van studenten door sportbeoefening te verbinden met gelegenheid voor studie, gezonde leefstijl en welzijn en met ontmoeting in een prettige sfeer en open community.

Wij streven ernaar om voor elk van deze onderdelen tot de besten van vergelijkbare universiteiten en hogescholen te behoren en om op het totaal van deze aspecten de beste studentensportvoorziening van het land te zijn (hoofdstuk 1). Een goede voorziening draagt bij aan het welzijn en de beleving van de studenten van de RUG en de HG.

Uit ons streven volgen consequenties voor de kwaliteit en omvang van de sportfaciliteiten, de kwaliteit en omvang van de begeleiding, de variatie aan en toegankelijkheid van het activiteitenaanbod, en de inclusiviteit van de sociale omgeving.

Ons meerjarenbeleidsplan is gebaseerd op de organisatie van de stichting ACLO en het Sportcentrum RUG en HG (hoofdstuk 2), een analyse van relevante ontwikkelingen (hoofdstuk 3.1) en het 1,5 uren sportmodel. We gaan uit van 21.600 aangesloten studenten en personeelsleden in 2024 en een daarmee overeenkomende groei van het aantal sportdocenten. We zijn verder uitgegaan van de continuering van ACLO-Station totdat de realisatie van een binnensportfaciliteit op de Noordelijke Healthy Ageing Campus heeft plaatsgevonden en het besluit van de RUG en de HG om een nieuwe accommodatie voor de binnensport te bouwen op de Zernike Campus. We willen zoveel mogelijk invloed op de locatie en planning van het nieuwe centrum voor de studentenbinnensport en op het daarbinnen te realiseren concept van een op het welzijn van de student gerichte sportvoorziening.

In de tussentijd willen we studenten een zo goed mogelijk aanbod aan voorzieningen bieden. Ons plan heeft de volgende doelstellingen (hoofdstuk 3.2):

- a) de vloeroppervlakte voor binnensport bij het Sportcentrum vergroten met een tijdelijke sportzaal (en daarna herschikking van het aanbod in de bestaande kleine zalen),
- b) een blaashal voor de beachsporten,
- c) uitbreiding van het aantal padelbanen,
- d) een omgeving voor een optimale sportbeleving van de student waaronder een inclusieve en duurzame omgeving voor alle typen sportende studenten en alle soorten sport, met

goede sport ondersteunende activiteiten, goede informatie aan sportende studenten, personeelsleden en de studentensportverenigingen en snelle toepassing van nieuwe technologieën.

De ACLO blijft uitgaan van een passe-partout sportbewijs en wil de prijs van dit bewijs in de komende vijf jaar op het huidige niveau handhaven. Op basis van de opgebouwde reserves in de afgelopen vijf jaar en de te verwachten inkomsten in de komende vijf jaar willen de ACLO en het Sportcentrum aanzienlijk financieel bijdragen in 1) een tijdelijke sportzaal, in combinatie met een herschikking van het aanbod in de huidige kleine zalen, 2) een blaashal voor de beachsporten, 3) herplaatsing van de padelbaan en uitbreiding met een tweede baan, 4) herinrichting van het voorplein met een open, groene en sportstimulerende omgeving, 5) uitbreiding van de personeelsformatie parallel aan de groei van het aantal sportbewijshouders en 6) een inclusieve en duurzame omgeving waarin alle betrokkenen goed zijn geïnformeerd.

De kosten van de accommodatie uitbreidingen bedragen ca. M€ 1,5. De ACLO en het Sportcentrum willen elk 25% van de kosten van de accommodatie uitbreidingen financieren, ervan uitgaande dat de RUG en de HG elk ook 25% bijdragen (hoofdstuk 4, bijlagen 8 en 9). Daarnaast zijn er kosten voor de uitbreiding van de personeelsformatie en voor vernieuwing van de interne processen.

Het Sportcentrum staat ervoor dat haar medewerkers op een open, toegankelijke, transparante en flexibele wijze hun rollen invullen, waarbij de verbinding met de ACLO, SPR en haar sporters voorop staat. Het Sportcentrum wordt verder ontwikkeld naar een werk-leeromgeving. In het personeelsbeleid en beheer van de accommodaties zal aandacht zijn voor duurzaamheid, technologische ontwikkelingen en healthy ageing (hoofdstuk 5).

De ACLO en het Sportcentrum blijven uitgaan van een gevarieerd aanbod aan sport, zowel groepslessen, cursussen, algemene uren, verenigingstrainingen, vrije uren en evenementen. De lessen, algemene uren en verenigingssport worden begeleid door de sportdocenten, aangevuld met verenigingstrainers. Het aanbod varieert van aanbod aan beginnende sporters tot aan sport op het hoogste en een-na-hoogste amateurniveau. De ACLO is en blijft een organisatie voor breedtesport, maar zal topsporters van de studentensportverenigingen extra ondersteunen en uitstekende sportprestaties aandacht geven (hoofdstuk 6).

De ACLO en het Sportcentrum willen goede contacten onderhouden met de bestuurders en andere onderdelen van de Rijksuniversiteit Groningen en de Hanzehogeschool Groningen, de Gemeente en overige lokale/regionale sportorganisaties. Tenslotte wordt actief geparticipeerd in landelijke en internationale overkoepelende verbanden en wordt deelgenomen aan nationale en internationale studentenkampioenschappen (hoofdstuk 7).

Het meerjarenbeleidsplan zal zowel jaarlijks als na het einde van de planperiode worden geëvalueerd. Daarbij wordt uitgegaan van de PDCA-cyclus. Jaarlijks worden uitvoeringsplannen en projecten gestart. Periodiek worden klanten- en medewerkers-tevredenheidonderzoeken gehouden (hoofdstuk 8). Onderdeel van dit plan zijn beoogde resultaten, zowel t.a.v. de missie en visie, de realisatie van een nieuw centrum voor de binnensport, de uitbreiding van de accommodatie en de doelstellingen uit dit plan gericht op de beleving en het welzijn van de sporters (hoofdstuk 9, tevens bijlage 2).

Note. A schematic summary in English, following the steps of the EFQM model, is published separately.

Inhoudsopgave

| | | |
|----------|---|-----------|
| 0 | Verantwoording | 8 |
| 0.1 | Aanleiding | 8 |
| 0.2 | Grondslag | 8 |
| 0.3 | Totstandkoming | 9 |
| 1 | Missie ACLO en Sportcentrum | 10 |
| 1.1 | De missie en visie van de ACLO en het Sportcentrum RUG & HG | 10 |
| 1.2 | De visie van de RUG en de HG op de studentensportvoorziening | 10 |
| 1.3 | Uitwerking van onze missie en visie | 11 |
| 2 | Organisatie | 13 |
| 2.1 | Organisatie en management van de ACLO en het Sportcentrum | 13 |
| 2.1.1 | De positie van de ACLO en het Sportcentrum | 13 |
| 2.1.2 | De taak van de ACLO | 13 |
| 2.1.3 | De interne organisatie van de ACLO | 14 |
| 2.1.4 | De taak van het Sportcentrum | 17 |
| 2.1.5 | De interne organisatie van het Sportcentrum | 17 |
| 2.1.6 | De afstemming tussen de ACLO en het Sportcentrum | 18 |
| 2.2 | De bestuurlijke omgeving | 19 |
| 2.2.1 | De Colleges van Bestuur | 19 |
| 2.2.2 | De ambtelijke organisatie | 19 |
| 2.2.3 | De medezeggenschapsorganen | 19 |
| 2.2.4 | Het CUOS | 20 |
| 2.3 | Onze doelgroepen | 20 |
| 2.3.1 | De doelgroepen van de ACLO | 20 |
| 2.3.2 | De doelgroepen van het Sportcentrum | 21 |
| 3 | Beleid en Strategie | 23 |
| 3.1 | Ontwikkelingen | 23 |
| 3.1.1 | Ontwikkeling aantal studenten RUG en HG | 23 |
| 3.1.2 | Ontwikkeling internationale studenten | 24 |
| 3.1.3 | Studentenleven en studentenwelzijn | 24 |
| 3.1.4 | Gezond leven en een duurzame maatschappij | 25 |
| 3.1.5 | (Top-)Sportbeleid en talentontwikkeling | 26 |
| 3.1.6 | Groeisporten | 27 |
| 3.1.7 | Nieuwbouw binnensportaccommodaties Zernike | 27 |
| 3.2 | Doelstellingen ACLO en Sportcentrum 2019-2024 | 28 |
| 3.2.1 | Strategie en randvoorwaarden | 28 |
| 3.2.2 | Aantal sportbewijshouders | 29 |
| 3.2.3 | Voldoende accommodatie in de binnenstad en op de Zernike Campus | 29 |
| 3.2.4 | Uitbreiding personeelsformatie sporttechnische begeleiding | 31 |
| 3.2.5 | Inclusiviteit, duurzaamheid en sportbeleving | 31 |
| 6. | Informatievoorziening | 32 |
| 4 | Middelenmanagement | 34 |
| 4.1 | Financiële positie ACLO en Sportcentrum | 34 |
| 4.1.1 | De begrotingen | 34 |
| 4.1.2 | Reserves en schulden | 36 |
| 4.2 | Grondslagen van het financieel beleid van de ACLO | 36 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.2.1 | Het passe-partout systeem en het ACLO-sportbewijs | 36 |
| 4.2.2 | Het subsidiestelsel..... | 37 |
| 4.3 | Financieel Meerjarenbeleid | 38 |
| 4.3.1 | Groei aantal sportbewijshouders | 39 |
| 4.3.2 | Behoeftte, uitbreiding en financiering van personele begeleiding..... | 40 |
| 4.3.3 | Behoeftte en criteria voor accommodatie-uitbreidingen..... | 42 |
| 4.3.4 | Semipermanente Sportzaal en herinrichten binnensituatie | 42 |
| 4.3.5 | Verplaatsen en uitbreiden padelbanen..... | 43 |
| 4.3.6 | Realisatie blaashal beachvelden..... | 44 |
| 4.3.7 | Herinrichting voorplein en impuls beweegbeleving | 44 |
| 4.3.8 | Vergelijking en kosten accommodatie-uitbreidingen | 45 |
| 4.3.9 | Investerings Doelstellingen MJB 2019-2024 | 47 |
| 4.4 | Financiering Meerjarenbeleidsplan | 47 |
| 4.4.1 | Uitgangspunten..... | 47 |
| 4.4.2 | Financieringsmogelijkheden ACLO en Sportcentrum..... | 48 |
| 5 | Personeels- en arbobeleid | 49 |
| 5.1 | Kernwaarden | 49 |
| 5.2 | Ketengericht..... | 49 |
| 5.3 | Uitgangspunten voor invulling personeelsbeleid..... | 50 |
| 5.3.1 | Aandachtspunten op basis van missie/ visie | 50 |
| 5.3.2 | Inzet personeel algemeen..... | 50 |
| 5.3.3 | Taakomschrijvingen..... | 50 |
| 5.3.4 | Voortgangsgesprekken en Resultaat- en Ontwikkelingsgesprekken.... | 51 |
| 5.3.5 | Medewerkersonderzoek..... | 51 |
| 5.3.6 | Behoud en bevordering van deskundigheid | 51 |
| 5.3.7 | Monitoren van het ziekteverzuim | 51 |
| 5.3.8 | Specifiek beleid voor oudere werknemers..... | 51 |
| 5.3.9 | Aanstellingsbeleid..... | 51 |
| 5.3.10 | Brede inzetbaarheid beheerstechnisch personeel..... | 52 |
| 5.3.11 | Regelmatig werkoverleg | 52 |
| 5.3.12 | Impulsen vergroten betrokkenheid medewerkers | 52 |
| 5.4 | Arbobeleid | 52 |
| 6 | Het management van processen | 54 |
| 6.1 | Uitgangspunt..... | 54 |
| 6.2 | Het ACLO-rooster | 54 |
| 6.3 | Het SPR-rooster..... | 55 |
| 6.4 | Het HG-rooster..... | 56 |
| 6.5 | Het activiteitenaanbod van de ACLO..... | 56 |
| 6.5.1 | Open uren en groepslessen..... | 56 |
| 6.5.2 | Cursussen..... | 56 |
| 6.5.3 | Vrije sportbeoefening..... | 57 |
| 6.5.4 | Verenigingssport..... | 57 |
| 6.6 | Evenementen..... | 60 |
| 6.6.1 | Interne evenementen | 60 |
| 6.6.2 | Externe evenementen | 60 |
| 6.7 | Het contact met de sportbewijshouders..... | 61 |
| 6.7.1 | Contact met gebonden sporters..... | 61 |
| 6.7.2 | Contact met ongebonden sporters..... | 62 |
| 6.7.3 | Klachtenprocedure..... | 62 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 6.7.4 | Publiciteitsbeleid..... | 63 |
| 6.8 | Het verenigingsbeleid..... | 64 |
| 6.8.1 | Erkenningsbeleid..... | 64 |
| 6.8.2 | Verenigingsondersteuning..... | 65 |
| 7 | Externe Contacten..... | 67 |
| 7.1 | De Onderwijsinstellingen..... | 67 |
| 7.1.1 | De RUG en de HG..... | 67 |
| 7.1.2 | Het Hanze Instituut voor Sportstudies..... | 67 |
| 7.1.3 | Het CUOS..... | 67 |
| 7.1.4 | De SSA..... | 68 |
| 7.1.5 | De studentenvoorzieningen ESN, KEI, Usva..... | 68 |
| 7.1.6 | Het Facilitair Bedrijf..... | 68 |
| 7.1.7 | Vastgoed en Investeringsprojecten..... | 68 |
| 7.1.8 | Sportwetenschappelijk onderwijs en onderzoek..... | 68 |
| 7.1.9 | Zernike Campus..... | 69 |
| 7.2 | De Gemeente en de lokale instellingen..... | 69 |
| 7.2.1 | De Gemeente Groningen..... | 69 |
| 7.2.2 | Fracties Gemeenteraad Groningen..... | 69 |
| 7.2.3 | Topsport NOORD..... | 70 |
| 7.2.4 | RTC's..... | 70 |
| 7.3 | (Inter-)Nationale Contacten..... | 70 |
| 7.3.1 | Studenten Sport Nederland (SSN)..... | 70 |
| 7.3.2 | Het Hoofdenoverleg..... | 70 |
| 7.3.3 | NOC*NSF..... | 71 |
| 7.3.4 | European Network of Academic Sportservices (ENAS)..... | 71 |
| 7.4 | Maatschappelijke en overige partijen..... | 71 |
| 7.4.1 | De Sportsbar..... | 71 |
| 7.4.2 | Buurtbewoners..... | 71 |
| 8 | Waardering en resultaten..... | 72 |
| 8.1 | De PDCA-cyclus..... | 72 |
| 8.2 | Evaluatieinstrumenten..... | 72 |
| 8.2.1 | Externe meetinstrumenten..... | 73 |
| 8.2.2 | Interne meetinstrumenten..... | 73 |
| 8.3 | Jaarlijkse cyclus..... | 74 |
| 9 | Resultaten..... | 75 |
| 9.1 | Missie en visie..... | 75 |
| 9.2 | Governance en realisatie nieuwbouw..... | 76 |
| 9.3 | Overige doelstellingen..... | 76 |
| 9.4 | Tevredenheidsonderzoeken..... | 78 |
| | Bijlagen..... | 79 |
| | Bijlage 1: Evaluatie doelstellingen MJBP 2014-2019..... | 80 |
| | Bijlage 2. Kengetallen 2014-2019..... | 85 |
| | Bijlage 3. Aangepaste Letter of Agreement Studentensportvoorzieningen (LofA) (ingående 1 juni 2007)..... | 88 |
| | Bijlage 4. Addendum Letter of Agreement Studentensportvoorzieningen..... | 91 |
| | Bijlage 5. De interne organisatie van de ACLO..... | 93 |
| | Bijlage 6. De interne organisatie van het Sportcentrum..... | 93 |
| | Bijlage 7. De bestuurlijke omgeving van de ACLO en het Sportcentrum..... | 95 |
| | Bijlage 8. Meerjarenbegroting Sportcentrum 2019-2024..... | 96 |

| | |
|---|----|
| Bijlage 9. Meerjarenbegroting ACLO 2019-2024..... | 97 |
| Bijlage 10. Schets mogelijke herinrichting voorplein..... | 98 |
| Bijlage 11. Afkortingen | 99 |

0 Verantwoording

0.1 Aanleiding

Dit is een integraal beleidsplan van de studentensport in Groningen. De voorzieningen voor de studentensport in Groningen behoren tot de grootste in het hoger onderwijs in Nederland. De studentensport is één van de belangrijke pijlers van de populariteit van Groningen als studiestad.

Dit beleidsplan “*Keep on moving*” is uniek. Het is een gezamenlijk plan van de ACLO, de volledig door studenten bestuurde overkoepelende stichting voor de studentensport, en het Sportcentrum, de afdeling van de RUG (Rijksuniversiteit Groningen) en de HG (Hanzehogeschool Groningen) die de studentensport faciliteert en de accommodaties beheert.

Onze belangen komen sterk overeen. De ACLO huurt voor de studentensport zoveel mogelijk de accommodaties van het Sportcentrum. Studenten zijn voor het Sportcentrum verreweg de belangrijkste doelgroep. Gezien de grote overeenkomsten in doelen en inzet van middelen is het proces van onderlinge samenwerking intensief. Met een gemeenschappelijk beleidsplan brengen wij één visie op de sportsamenwerking naar buiten naar de Colleges van Bestuur van de RUG en de HG, en naar externe partijen.

Het Sportcentrum is ook verantwoordelijk voor het aanbod aan personeelssport voor medewerkers van de RUG en de HG. De toekomst van de personeelssport maakt daardoor ook deel uit van dit beleidsplan.

Het beleidsplan 2019-2024 is de opvolger van de beleidsplannen 2014-2019, 2009-2014 en 2005-2010 van de ACLO en het Sportcentrum en van de afzonderlijke beleidsplannen uit 2001 van de ACLO en het Sportcentrum. “*Keep on moving*” bouwt voort op het vorige beleidsplan “*Move to improve*” omdat veel van de toen geformuleerde wensen en doelen nog niet zijn gerealiseerd. Dit beleidsplan betreft de periode tot aan de nieuwbouw van het Sportcentrum. Wij willen zo spoedig mogelijk een nieuwe accommodatie voor de binnensport gerealiseerd zien, maar ook de tussenliggende periode goed doorkomen. Omdat het moment van realisatie van de nieuwbouw nog niet precies bekend is, is voorsnog gekozen voor opnieuw een beleidsplanperiode van 5 jaar.

Het gezamenlijke beleidsplan heeft zowel een extern als een intern doel. Het toont de Colleges van Bestuur van de RUG en de HG en de externe partijen onze gezamenlijke toekomstplannen en de daaraan verbonden financiële consequenties. Het plan is tevens richtinggevend voor toekomstige generaties studentbesturen van de ACLO, de sportverenigingen en voor de medewerkers van het Sportcentrum.

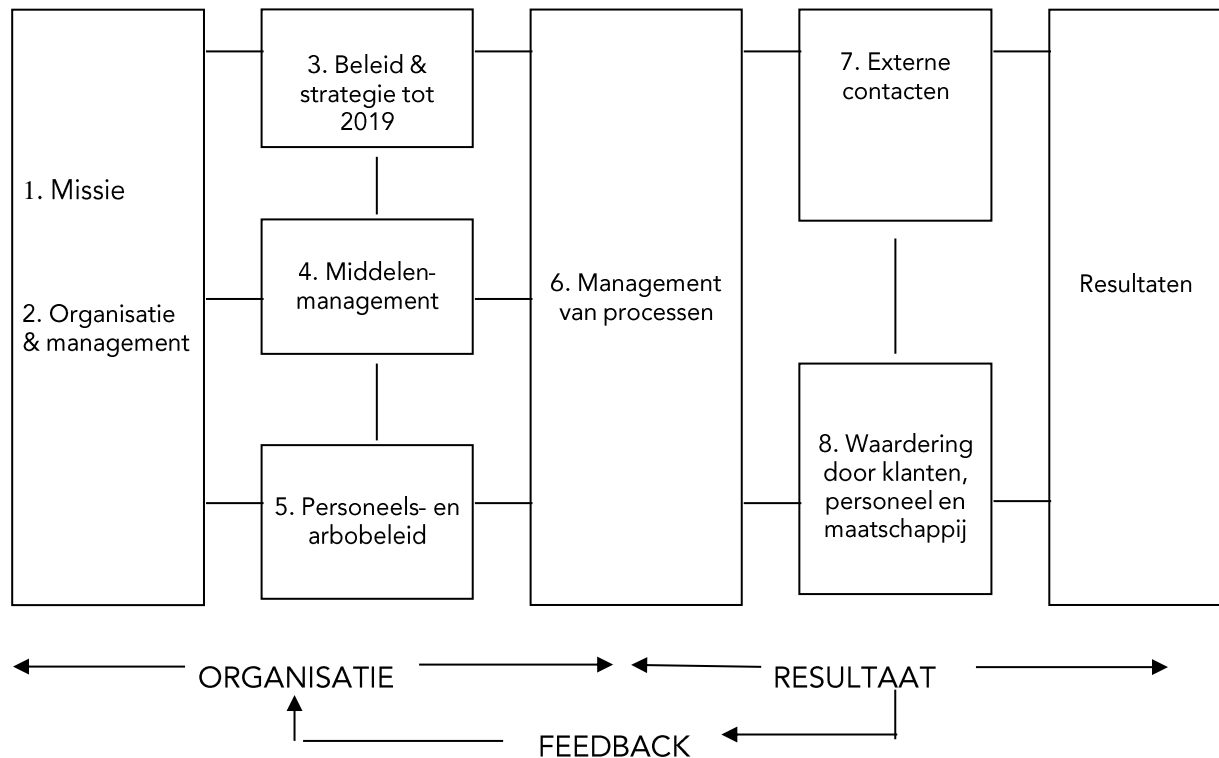
0.2 Grondslag

Voor de opzet van dit beleidsplan hebben wij gekozen voor het Model Nederlandse Kwaliteit dat rechtstreeks is afgeleid van het EFQM-model van de European Foundation for Quality Management. Dit kwaliteitszorgmodel is uitstekend geschikt als besturingsconcept voor facilitaire dienstverleningsorganisaties en lag reeds ten grondslag aan de voorgaande beleidsplannen.

Het model wordt niet alleen gebruikt als grondslag van het beleidsplan, maar ook voor bewaking van de uitvoering van het beleidsplan in de komende jaren. Door een koppeling van resultaten aan de organisatiegebieden biedt het model een goede houvast om de organisatie te besturen. Met de terugkoppeling van resultaten van de vorige beleidsplannen

en van tussentijdse resultaten van dit plan kunnen continue verbetertrajecten worden uitgezet.

Het model, zoals uitgewerkt in de hoofdstukken van dit beleidsplan, ziet er als volgt uit.



0.3 Totstandkoming

Dit beleidsplan is opgesteld door een werkgroep bestaande uit Hendrike Schut (directeur Sportcentrum), Klaas Gansevoort (hoofd sport en adjunct-directeur Sportcentrum), Pieter van Koningsveld (voorzitter DB ACLO 2018-2019), Tom Ravenshorst (secretaris DB ACLO 2018-2019), Peter Sven Smilda (penningmeester DB ACLO 2018-2019) en Kevin Schultinga (voorzitter AB ACLO 2018-2019). Nynke Beintema (manager Studentenzaken HG) en Jan Wolthuis (beleidsmedewerker Onderwijs & Studenten RUG) hebben geadviseerd over de eerste hoofdstukken van dit plan. Een speciale dank gaat uit naar Jan Wolthuis; hij fungeerde, gepensioneerd, gedurende de voorbereiding geheel belangeloos als penvoerder van het document.

Het beleidsplan is vastgesteld door het Algemeen Bestuur van de ACLO op 28 augustus 2019 en door de Directie van het Sportcentrum op 2 september 2019.

1 Missie ACLO en Sportcentrum

1.1 De missie en visie van de ACLO en het Sportcentrum RUG & HG

De ACLO en het Sportcentrum willen de Groningse studenten de beste studentensportvoorziening in het hoger onderwijs in Nederland bieden.

De ACLO is opgericht om de lichamelijke opvoeding en sportbeoefening van studenten van de RUG en de HG te bevorderen. De ACLO zet studenten aan tot verantwoord bewegen door gevarieerde en toegankelijke sport aan te bieden. Daarnaast vervult de ACLO een sociale functie door een voor studenten herkenbare eigen sociale omgeving te bieden die zich onderscheidt van de beleving van het bestaande sportaanbod buiten de universiteit en de hogeschool. De activiteiten van de ACLO dragen bij aan een gezonde leefstijl en het welzijn van haar sporters.

Het Sportcentrum is een facilitaire organisatie van de RUG en de HG, die zich tot doel stelt om een optimaal verantwoord pakket op het gebied van lichamelijke vorming en sport aan zowel studenten als personeel te bieden en de sportbeoefening bij hen te bevorderen en te stimuleren. Sportcentrum en ACLO werken nauw samen. Binnen haar faciliterende rol verbindt het Sportcentrum actief met de omgeving voor een optimale bijdrage aan de sportbeoefening en -beleving van studenten en medewerkers.

Wij, de ACLO en het Sportcentrum, bieden - als visie voor de toekomst - de studenten van de RUG en de HG:

- een grote variëteit van kwalitatief goede sportfaciliteiten,
- een omvangrijk en veelzijdig aanbod aan sportactiviteiten,
- een goede toegankelijkheid van de sportvoorziening door een laagdrempelig en betaalbaar aanbod,
- een hoog aantal én hoog percentage sportende studenten,
- een grote betrokkenheid van studenten bij het bestuur van de sportvoorziening en
- een veelzijdige beleving van studenten door sportbeoefening te verbinden met gelegenheid voor ontmoeting in een prettige sfeer en open community en gelegenheid voor studie, gezonde leefstijl en welzijn.

Op grond van onze missie om de beste sportvoorziening voor studenten in het hoger onderwijs in Nederland te bieden, streven wij ernaar om voor elk van deze onderdelen tot de besten van vergelijkbare universiteiten en hogescholen te behoren en om op het totaal van deze aspecten de beste studentensportvoorziening van het land te zijn.

1.2 De visie van de RUG en de HG op de studentensportvoorziening

Studentensport levert een belangrijke bijdrage aan de studietijd. Het verbetert de lichamelijke en geestelijke conditie en vervult daarnaast een sociale functie. Studentensport draagt bij aan het niveau van afgestudeerden van het hoger onderwijs. Zij zijn niet alleen goed opgeleid in een vakgebied, maar hebben een brede persoonlijke en maatschappelijke vorming genoten en zijn dus ook ontwikkeld op gebieden als sport en cultuur en kunnen creatief en verantwoordelijk handelen in de maatschappij van de toekomst.

Deze visie op het belang van sportvoorzieningen sluit aan bij het beleid van de RUG en de HG. Het Strategisch Plan van de RUG 2015-2020, Think Bold, gaat uit van een visie dat

studenten zich wijden aan hun studie en hun verantwoordelijkheid nemen voor het studentenleven in al zijn facetten. *Extracurriculaire activiteiten worden gefaciliteerd en aangemoedigd, omdat ze de persoonlijke ontwikkeling van de studenten verbreden en hun vaardigheden en ervaringen vergroten.* De RUG hecht grote waarde aan diversiteit en sociale inclusie om betrokkenheid te creëren bij een academische gemeenschap waarin iedereen meetelt. Ook in de visie van de HG, neergelegd in Vernieuwen in Verbinding, het Strategisch plan van de HG 2016-2020, wordt ervan uitgegaan dat onderwijs meer is dan alleen kennisoverdracht; daarom worden persoonlijke en maatschappelijke vorming gestimuleerd. Studenten zijn in staat om kritisch te denken en te reflecteren, ook op zichzelf. *We moedigen studenten aan zich te onderscheiden en actief te zijn in studie- en studentenverenigingen of in medezeggenschapsraden en we bieden faciliteiten voor (top)sport, culturele ontplooiing, zingeving en ondernemerschap.*

De RUG, de HG en het UMCG werken als kennisinstellingen samen met de lokale overheden (Gemeente en Provincie Groningen) in Het Akkoord van Groningen. De akkoordpartners hebben drie hoofddoelstellingen: Energy, Healthy Ageing en Sustainability. De campagne City of Talent, de samenwerking in het Sport Science Instituut en de ontwikkeling van het Zernike Science Park zijn uitwerkingen van dit akkoord. Studentensport sluit goed aan bij Healthy Ageing en City of Talent. Healthy Ageing veronderstelt regelmatig en goed bewegen in alle levensfasen, ook bij jong volwassenen. Lichaamsbeweging draagt daarnaast bij aan een gezond leven. City of Talent betekent dat Groningen zich manifesteert als een jonge, dynamische stad met talentvolle personen op allerlei terreinen. Daarin passen zowel intellectuele talenten die zich ook op sportief vlak ontwikkelen, als sporttalenten die hun sport combineren met een opleiding in het hoger onderwijs.

1.3 Uitwerking van onze missie en visie

Ons streven naar de beste sportvoorziening in het hoger onderwijs in Nederland die studenten in staat stelt om verantwoord te bewegen, heeft consequenties voor de kwaliteit en omvang van onze faciliteiten, begeleiding, activiteitenaanbod en sociale omgeving.

- **De kwaliteit en omvang van de sportfaciliteiten.** We streven naar accommodaties die geschikt zijn voor een veelzijdig aanbod aan sporten. De accommodaties en de materialen inspireren tot bewegen en voldoen aan hoge kwaliteits- en veiligheidseisen. We willen goede en duurzame voorzieningen (accommodaties, materialen en activiteitenaanbod) om zoveel mogelijk studenten de faciliteiten te bieden waaraan zij behoefte hebben. Voor zover accommodatie niet intern beschikbaar of realiseerbaar is, maken we gebruik van goede voorzieningen elders in de stad.
- **De kwaliteit en omvang van de begeleiding.** We streven naar voldoende gekwalificeerd personeel dat in staat is om veel en gevarieerde sporten op deskundige en inspirerende wijze te begeleiden met inachtneming van de veiligheids- en gezondheidsaspecten.
- **Een gevarieerd en toegankelijk activiteitenaanbod.** We willen een grote bekendheid van de sportvoorzieningen en een betaalbare prijs realiseren. Daarnaast streven we naar een grote deelname van studenten die samen met medestudenten hun sport beoefenen. Studenten moeten kennis kunnen maken met meer dan één sport en met gevarieerde vormen van bewegen. Elke student moet op zijn eigen niveau, van beginnend sporter tot topsporter, kunnen sporten en daarbij de eigen grenzen aan de duur, de intensiteit en variatie van de fysieke inspanning kunnen verleggen en de bijkomende sociale en communicatieve vaardigheden kunnen ontwikkelen. De sportieve inspanningen dienen uit gezondheidsoverwegingen verantwoord te zijn. De sportbeoefening draagt bij aan bewustwording over de eigen leefstijl en gezondheid.
- **Een toegankelijke en inclusieve sociale omgeving.** De ACLO vervult een sociale functie door een voor studenten herkenbare sociale omgeving te bieden, die zich

onderscheidt van het sportaanbod bij burgerverenigingen en commerciële sportinstellingen. De ACLO houdt rekening met de specifieke leef- en studiegewoonten van studenten. Dit betekent dat de ACLO aan studenten activiteiten aanbiedt in georganiseerd verband, betaalbaar, gevarieerd en op tijden die voor hen aantrekkelijk zijn. De studentensportverenigingen hebben hun eigen besturen waarin studenten bestuurlijke ervaring opdoen door zowel sport- als verenigingsactiviteiten te organiseren. Deze specifieke sociale omgeving draagt bij aan een optimale sportbeleving van studenten.

2 Organisatie

2.1 Organisatie en management van de ACLO en het Sportcentrum

2.1.1 De positie van de ACLO en het Sportcentrum

De RUG en de HG hebben hun sportvoorzieningen voor studenten, buiten het initiële onderwijs om, vanaf september 2000 ondergebracht in het Sportcentrum Rijksuniversiteit en Hanzehogeschool Groningen. De stichting ACLO, opgericht in 1945, is vanaf dat moment de overkoepelende studentensportorganisatie voor zowel RUG- als HG-studenten. De ACLO is de koepelorganisatie van de studentensportverenigingen en bepaalt het sportaanbod voor zowel de gebonden sporters (verenigingsleden) als de ongebonden sporters. Daarnaast vertegenwoordigt de ACLO alle studentensporters bij verschillende externe partijen. Het Sportcentrum is de facilitaire organisatie voor accommodatie en personeel en probeert deze faciliteiten op een hoog niveau te houden en zo goed mogelijk in te zetten voor de studenten- en personeelssport. Voor zover de accommodatie van het Sportcentrum buiten de studenten- en personeelssport en het initiële onderwijs om vrij is, kan het Sportcentrum deze accommodatie aan andere klantengroepen beschikbaar stellen.

De positie van de ACLO en het Sportcentrum is in mei 2000, bij het ontstaan van de sportsamenwerking tussen de RUG en de HG, vastgelegd in een Letter of Agreement tussen beide Colleges van Bestuur. Hierin is onder meer het gebruik van de sportfaciliteiten van de RUG en de HG voor de studentensport geregeld, maar ook het gebruik van de faciliteiten op het Sportcentrum op werkdagen overdag ten behoeve van het initiële onderwijs van de HG. Een aangepaste Letter of Agreement is op 1 juni 2007 ingegaan vanwege de ingebruikname van het Willem Alexander Sportcentrum in februari 2008 (zie bijlage 3). In 2020 zal een nieuwe Samenwerkingsovereenkomst worden gesloten met daarin de afspraken die volgen uit het onderzoek naar de huidige en gewenste governance structuur in 2018/2019. De nieuwe overeenkomst vervangt de oorspronkelijke Letter of Agreement en de aanvulling daarop.

De ACLO huurt ook accommodatie buiten het Sportcentrum Zernike, Willem-Alexander Sportcentrum en ACLO-Station om. Dit gebeurt vooral wanneer de genoemde accommodaties niet geschikt zijn voor een bepaalde tak van sport of op de gewenste uren volgeboekt zijn. De ACLO kan optreden als huurder van externe accommodatie, maar ook als bemiddelaar voor verenigingen in het geval deze externe accommodatie nodig hebben.

Het ACLO-bestuursmodel onderscheidt zich van de studentensportvoorzieningen elders in het land door de grote bestuursverantwoordelijkheid van studenten en de uitgebreide verenigingsstructuur. De ACLO en het Sportcentrum zijn nauw met elkaar verweven en in sterke mate van elkaar afhankelijk. De ACLO is de representant van de sportende student. Zij geeft weer wat onder de studenten leeft en overlegt met het Sportcentrum over de wijze waarop aan deze behoeften kan worden tegemoetgekomen.

2.1.2 De taak van de ACLO

De ACLO heeft verschillende verantwoordelijkheden. Deze zijn uitgewerkt in onder meer de volgende (hoofd-)taken van het bestuur.

- Het bepalen van het te voeren beleid over de inhoud van het sportaanbod van de sportvoorzieningen.
- Het bewaken van de kwaliteit en kwantiteit van het aanbod.
- Het bepalen van het te voeren prijsbeleid van het sportbewijs.

- Het beleid bepalen met betrekking tot de eigen financiële middelen.
- Het vormen van het strategisch beleid.
- Het organiseren van (landelijke) evenementen.
- Het onderhouden van zakelijke relaties.
- Het vertegenwoordigen van 'de studentensport in Groningen' in regionaal, nationaal en internationaal opzicht.
- Het toekennen van subsidies (accommodatie- en materiaalsubsidies) en de toekenning van (begeleide en onbegeleide) uren.
- Het regelmatig voeren van overleg met de directie van het Sportcentrum.
- Het onderhouden van contacten met en het ondersteunen van de besturen van de studentensportverenigingen.
- Het onderhouden van contacten met en het ondersteunen van de contactpersonen voor de ongebonden sporters.
- Het opstellen van de begroting, de jaarrekening en het beleidsplan.

2.1.3 De interne organisatie van de ACLO

De ACLO kent een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB). Bij de verdeling van bestuursfuncties wordt waar mogelijk rekening gehouden met de samenstelling van het aantal sportbewijshouders, waaronder de verdeling naar RUG en HG.

2.1.3.1 Het Dagelijks Bestuur

Het DB bestaat uit zes leden, ingeschreven als student bij de RUG of HG, als promotiestudent bij de RUG of gebruik maken van de regeling 'Collegegeldvrij besturen' van de RUG of HG. De leden van het DB worden benoemd door het AB van de ACLO. Het DB is binnen de ACLO het beleidsvoorbereidende en beleidsuitvoerende orgaan en verantwoordelijk voor de dagelijkse werkzaamheden.

De zes studenten van het DB vervullen een jaar lang de volgende functies met de daarbij behorende taken. De taakverdeling tussen de leden van het DB kan per jaar op onderdelen variëren.

- Voorzitter: leiden van het DB, voorbereiden en voorzitten van vergaderingen, contact AB-voorzitter, onderhouden externe contacten, sportbewijsbeleid ACLO, huishoudelijk reglement en statuten, meerjarenbeleidsplan, internationalisering, nieuwbouw binnensport Zernike, aanvragen dispensatieleden, aanvraag bestuursbeurzen en activiteitensubsidie.
- Secretaris: verenigingsondersteuning, ledenlijstcontrole, coördinatie sector-, AB- en Raad van Advies vergaderingen, sollicitatiecommissie AB en DB, coördinatie inwerken kandidaats-DB, representatieve evenementen, (eind-)redactie secretariael jaarverslag, erkennen verenigingen.
- Penningmeester: eindverantwoordelijke boekhouding, verdeling materiaal- en accommodatiesubsidies aan verenigingen, opstellen begroting en halfjaarcijfers, contacten met financiële medewerkers RUG, financiële controle verenigingen, opstellen financieel jaarverslag, technisch voorzitter kascommissie en USAco.
- Coördinator Sport: uren toekenning aan verenigingen, verantwoordelijke sportaanbod/rooster, (cursussen, groepslessen en open uren), verantwoordelijke ACLO Station, coördinatie ACLO-denktank, contactpersoon software systeem, contactpersoon sportdocenten, project verenigingstrainers, partnerverenigingen.
- Coördinator PR & Marketing: public relations (communicatie met sporters), marketing, social media, websitebeheer, sponsoring, ondersteuning externe contacten.
- Coördinator Intern: evenementen, coördineren van commissies, binding actieve leden, interne binding, sportbewijscontrole, afvaardiging team naar de Batavierenrace, afvaardiging sportteams GNSK, healthy ageing, studentenkampioenschappen (NSK's), contact met SSN.

Het DB wordt ter ondersteuning van haar dagelijkse taken bijgestaan door de volgende commissies:

- de Activiteitencommissie (Accie): deze commissie helpt bij het organiseren van de ACLO-evenementen;
- het Promoteam: deze commissie ondersteunt de coördinator pr & marketing bij het bedenken, verzamelen, ontwerpen en verspreiden van promotiemateriaal;
- de Sportbewijscontrolecommissie (Cocie): deze commissie draagt zorg voor de controles op sportbewijzen om zwartspporters te weren;
- de Galacommissie (Galacie): deze commissie organiseert het jaarlijkse ACLO-sportgala waar bovendien de jaarlijkse studentensportprijzen worden uitgereikt;
- de ACLO-Denktank: deze commissie vergadert zeven keer per jaar in het Ongebonden Overleg samen met de drie ongebonden AB-leden en de coördinator sport van het DB over beleidszaken binnen de ACLO en specifiek over het ongebonden pakket; zij kan ook onderzoek uitvoeren onder de ongebonden sporters;
- Sportcommissie (Sportcie): deze commissie organiseert twee keer in het jaar een interne futsalcompetitie en eenmaal een beachvolleybalcompetitie om sporters de gelegenheid te bieden deze sporten te spelen zonder lid te zijn van een specifieke vereniging; daarnaast heeft de Sportcie de vrijheid om evenementen of wedstrijden te organiseren in sporten naar keuze;
- de Kascommissie (Kasco): deze commissie ondersteunt en controleert de penningmeester van het DB, adviseert het AB bij financiële zaken en controleert de financiële jaarverslagen van de studentensportverenigingen;
- de Urentoekenning- en subsidieverdeling adviescommissie (USAcO): deze commissie geeft advies over de urentoekenning en de subsidieverdeling aan de coördinator sport en de Penningmeester van het DB.

Daarnaast kunnen er tijdelijke commissies zijn zoals een lustrumcommissie en een GNSK-commissie. De GNSK-commissie valt onder auspiciën van SSN (Studentensport Nederland) en is verantwoordelijk voor de organisatie van het Groot Nederlands Studentenkampioenschap.

De ACLO functioneert daarmee vooral op basis van de inzet van vrijwilligers; slechts voor enkele intensieve bestuurstaken zijn bestuursbeurzen beschikbaar.

2.1.3.2 Het Algemeen Bestuur

Het AB is het besluitvormende orgaan van de ACLO. Het AB beslist over de beleidsvoorstellen van het DB en is daarnaast belast met de supervisie over het DB. Benoeming van de voorzitter en de overige leden van het AB geschiedt door het College van Bestuur van de RUG. Het AB heeft als taak de voorstellen van het DB zorgvuldig te toetsen aan het Meerjarenbeleidsplan, het HR, de statuten, de bestuurlijke continuïteit en de uitvoerbaarheid. Het AB neemt in ieder geval geen besluit voordat het DB in de gelegenheid is gesteld zijn opvattingen ter zake kenbaar te maken.

Het AB bestaat uit de volgende elf leden:

- een onafhankelijke voorzitter en vice-voorzitter;
- zes sectorvertegenwoordigers die de verenigingen in de zes verschillende sectoren vertegenwoordigen: watersporten, veldsporten, zaalsporten, sporthalgebruikers, buitensporten en zwembadgebruikers;
- drie leden die de ongebonden sporters vertegenwoordigen.

Voor alle zes sectoren geldt dat één persoon de desbetreffende sector vertegenwoordigt in het AB. De ongebonden AB-leden peilen de mening van de ongebonden sporters. De leden van het AB zijn echter niet in eerste instantie vertegenwoordiger of belangenbehartiger van

hun eigen sector of van de Denktank, maar hebben een primaire verantwoordelijkheid voor de ACLO en de studentensport in Groningen in het algemeen. De leden van het AB worden geworven met een open sollicitatie.

Om de verenigingen betrokken te houden bij het beleid vinden in de week voorafgaand aan de AB-vergadering sectorvergaderingen plaats. Hierin wordt de agenda van de AB-vergadering besproken en de problematiek binnen de sectoren behandeld. De ongebonden AB-leden hebben een vooroverleg met de denktank en de coördinator sport van het DB.

De continuïteit binnen het AB is een belangrijk aandachtspunt. Door onder meer een langere zittingsduur van de AB-leden en een goede overdracht wordt geprobeerd voldoende kennis en ervaring in het AB aanwezig te laten zijn. Er wordt gestreefd dat een AB-lid twee jaar in het AB zitting neemt. Een AB-lid kan maximaal twee keer worden herbenoemd. Daarna kan er opnieuw gesolliciteerd worden voor een vierde jaar als AB-lid.

2.1.3.3 De verenigingen

De studentensportverenigingen vormen een belangrijk onderdeel van de ACLO. De ACLO is ontstaan vanuit de verenigingen en talloze nieuwe verenigingen zijn later aangesloten. Verenigingen dienen door de ACLO te worden erkend als een bij de ACLO aangesloten studentensportvereniging. Nieuwe verenigingen worden voorafgaand aan permanente erkenning voor twee of drie jaren tijdelijk erkend.

In 2019 zijn meer dan 10.000 studenten (ongeveer 55 % van de sportbewijshouders) lid van één of meerdere verenigingen; 45 % van de sportbewijshouders, dus meer dan 8.000, is ongebonden, dat wil zeggen niet aangesloten bij een vereniging. Sporten in competitieverband vindt voornamelijk plaats binnen de verenigingen. Tevens vindt de voor studentensport zo specifieke sociale omgeving vooral haar grond in de verenigingscultuur van studentensportverenigingen.

De verenigingen kennen allen een studentenbestuur dat meestal jaarlijks wisselt. Het studentenbestuur voert het beleid van de vereniging en draagt zorg voor de dagelijkse gang van zaken. De jaarlijkse wisseling zorgt ervoor dat voortdurend eisen worden gesteld aan de werving van nieuwe belangstellende studenten en aan de overdracht aan volgende bestuurders om de continuïteit te waarborgen. Het bestaan van regelingen van de RUG en de HG ter financiële ondersteuning van studenten in verantwoordelijke posities is hierbij onontbeerlijk.

Verenigingen hebben in elk geval onderling contact via de sectorvergadering. De zes sectoren zijn: watersporten, veldsporten, zaalsporten, sporthalgebruikers, buitensporten en zwembadgebruikers.

Een bijzondere positie nemen de verenigingen in die tevens zijn aangesloten bij een algemene studentenvereniging (ASV). De besturen van deze verenigingen hebben zowel een relatie met de ACLO als met de betreffende ASV. Statutair is bij een aantal van deze sportverenigingen vastgelegd dat een minimum aantal leden tevens lid is van de ASV. De groei van het ledenaantal wordt hierdoor soms beperkt.

Verenigingen kunnen aanspraak maken op subsidies voor accommodatie en materialen, professionele trainers en andere faciliteiten. Daartegenover staat dat de verenigingen een aantal verplichtingen hebben ten opzichte van de ACLO. Deze rechten en plichten staan beschreven in het HR en het Verenigingsdocument.

2.1.3.4 Partnerverenigingen

De ACLO streeft ernaar haar sportbewijshouders een zo breed mogelijk pakket aan sport aan te bieden. Het pakket bestaat uit het aanbod van de bij de ACLO aangesloten studentensport- verenigingen, de cursussen en de algemene uren. Daarnaast werkt de

ACLO samen met een aantal (burger-) verenigingen om tot een zo breed mogelijk sportaanbod te komen. Deze verenigingen kunnen hiermee de status van partnervereniging krijgen. De partnervereniging organiseert elk jaar minstens één cursus voor ACLO-sportbewijshouders. In ruil daarvoor zijn er promotiemogelijkheden via onder meer de ACLO-website, de Sportplaza tijdens de KEI-week en de sportgids. Elke partnervereniging is verplicht om een jaarlijks kennismakingsgesprek met de Coördinator Sport van de ACLO te voeren en eventueel een evaluatiegesprek. Deze verplichtingen staan beschreven in het HR.

2.1.3.5 De Raad van Advies

De Raad van Advies (RvA) adviseert het DB gevraagd en ongevraagd bij beleidszaken. De RvA bestaat uit personen die veel weten van de ACLO of over veel bruikbare kennis beschikken op aanverwante terreinen en wordt elk jaar samengesteld op voorstel van het voorgaande DB. De samenstelling van de RvA is in principe vast, maar het is ook mogelijk, afhankelijk van het te behandelen onderwerp, om bepaalde personen uit te nodigen met specifieke kennis over een onderwerp. Het aantal RvA-leden bedraagt idealiter ongeveer vijftien, waarbij ernaar wordt gestreefd om zowel specialisten (op het gebied van bijvoorbeeld pr, financiën, juridische zaken, organisatiemanagement en sponsoring) als generalisten (met een achtergrond in het DB of het AB van de ACLO, Sportcentrum, RUG, HG of Gemeente Groningen) in de RvA zitting te laten nemen. De RvA is van grote waarde voor de ACLO vanwege haar diverse en kennisrijke samenstelling en de daaruit voortkomende visies. De voorzitter van het AB is als toehoorder bij de RvA-vergaderingen aanwezig. Het DB roept naar behoefte de RvA enkele keren per jaar bijeen. De leden van de RvA ontvangen daarnaast de stukken van alle AB-vergaderingen zodat zij voortdurend op de hoogte kunnen blijven van de laatste ontwikkelingen.

2.1.4 De taak van het Sportcentrum

Het Sportcentrum RUG & HG wordt gevormd door het personeel van de RUG en de HG. Het Sportcentrum heeft de beschikking over materiële en personele faciliteiten. De sportaccommodaties op het Zernikecomplex en ACLO Station worden zo goed mogelijk beheerd en beschikbaar gesteld voor de studenten- en medewerkers sport. Het sporttechnische personeel wordt ingezet ten behoeve van het programma lichamelijke vorming en sport.

De taken van het Sportcentrum zijn onder meer:

- het beleid bepalen met betrekking tot het personeel;
- het beleid bepalen met betrekking tot de eigen financiële middelen;
- het medebepalen van het beleid met betrekking tot de accommodatie;
- het bewaken van de kwaliteit met betrekking tot personeel en voorzieningen (arbo, veiligheid, scholing en onderhoud);
- de externe vertegenwoordiging;
- het beheer van de sportaccommodaties van het Sportcentrum;
- de organisatie van activiteiten, bijvoorbeeld de opstelling van het activiteitenrooster;
- de ondersteuning en advisering van de ACLO en de verenigingsbesturen;
- het creëren van een goede en veilige leer- en werkomgeving.

De accommodatie van het Sportcentrum betreft zowel de binnen- als de buitenruimte, incl. alle opstallen, en de ACLO-Station aan het Stationsplein.

In paragraaf 2.1.6 'De afstemming tussen de ACLO en het Sportcentrum' wordt een toelichting gegeven op de afstemming van de taken tussen het Sportcentrum en de ACLO.

2.1.5 De interne organisatie van het Sportcentrum

De interne organisatie van het Sportcentrum is weergegeven in bijlage 6. Het Sportcentrum wordt geleid door een directeur die eindverantwoordelijk is, bijgestaan door een adjunct-

directeur. Samen vormen zij de directie. De directie overlegt en stemt regelmatig af met het ACLO DB en adviseert dit bestuur. Binnen de directie bestaat een taakverdeling. De directeur is verantwoordelijk voor beheer, vastgoed, financiën en beheerstechnisch personeel. De adjunct-directeur is verantwoordelijk voor het sportprogramma en het sporttechnisch personeel.

Het personeel van het Sportcentrum is dus onderverdeeld in beheerstechnisch en sporttechnisch personeel. Het beheerstechnisch personeel voert taken uit zoals het ondersteunen van de directie en het ACLO-bestuur (en de studentensportverenigingen), administratie, bezetting van de informatiebalie en het beheer van de accommodatie. Het sporttechnisch personeel bestaat uit sportcoördinatoren en docenten. De coördinatie van studententopsport, kwaliteitszorg, roostering, communicatie en evenementen gebeurt door sportcoördinatoren. Zij verrichten daarmee een deel van de bedrijfsvoering en ondersteunen en stemmen af met de ACLO.

Alle sportdocenten zijn ingedeeld in vakgroepen. Elke vakgroep heeft een voorzitter met een coördinerende en organiserende verantwoordelijkheid voor een bepaald sportgebied; elke sportcoördinator is voorzitter van één of twee vakgroepen. De docenten verzorgen de begeleiding bij het sporten. De vakgroepvoorzitters zijn liaison tussen de leden van de vakgroep, de betrokken vereniging en de directie. Binnen het Sportcentrum worden de volgende elf vakgroepen onderscheiden:

- voetbal;
- tennis;
- badminton, squash en tafeltennis;
- vechtsporten;
- hockey;
- volleybal;
- basketbal, handbal en korfbal;
- conditie en fitness;
- groepslessen;
- zwemmen;
- klimmen.

De personen die leidinggeven aan ondersteunende diensten (de directie) of deze coördineren (de sportcoördinatoren), de vakgroepvoorzitters en overige beheermedewerkers stemmen regelmatig hun werkzaamheden af in het zogenaamde stafoverleg.

2.1.6 De afstemming tussen de ACLO en het Sportcentrum

De relatie tussen de ACLO en het Sportcentrum is in de meest strikte zin een formele huurder-verhuurder verhouding. De ACLO heeft financiële (huur-)afspraken met het Sportcentrum. Het Sportcentrum stelt op basis hiervan accommodatie en begeleiding aan de ACLO beschikbaar. De ACLO wijst deze voorzieningen vervolgens toe aan haar verenigingen en ongebonden sporters.

Omdat de ACLO de grootste afnemer is van de faciliteiten van het Sportcentrum en omdat het Sportcentrum zijn bestaansrecht ook ontleent aan de studentensport, is de relatie in de praktijk veel meer dan een formele verhouding. De ACLO en het Sportcentrum zijn in feite partners bij het realiseren van de beste sportvoorziening voor studenten in het hoger onderwijs. Beide zijn gebaat bij een goede en intensieve samenwerking om deze missie te realiseren. De ACLO is daarbij de belangenbehartiger van studenten. Ze geeft de behoeften van studenten weer en brengt deze over aan het Sportcentrum. In die zin is de ACLO bepalend voor het sportbeleid voor studenten. Het Sportcentrum faciliteert de studentensport, probeert te voldoen aan de behoefte van de student, maar geeft daarbij ook de beperkingen aan en wijst op alternatieven. Beperkingen worden bijvoorbeeld gevormd door veiligheidseisen, financiën en beschikbare ruimte. Het Sportcentrum adviseert

en ondersteunt niet alleen het DB van de ACLO maar ook de besturen van verenigingen, bijvoorbeeld ten aanzien van de sportbeoefening, clubhuizen, personele inzet, roosters en evenementen.

De verbondenheid tussen de ACLO en het Sportcentrum komt tot uitdrukking in overleggen en contacten op allerlei niveaus, zowel formeel als informeel.

De formele overleggen van het Sportcentrum waaraan een lid van het DB van de ACLO deelneemt, zijn:

- het wekelijks directieoverleg van het Sportcentrum, waarbij de voorzitter en een tweede bestuurslid van het DB aanwezig zijn;
- het wekelijks overleg tussen de coördinator sport van het DB en de adjunct-directeur;
- het maandelijks stafoverleg van het Sportcentrum in het bijzijn van de coördinator sport van het DB;
- het maandelijks balieoverleg waarbij de secretaris en de coördinator sport van het DB aanwezig zijn.

De overleggen hebben zowel een wederzijds informatieve als een opiniërende functie.

De directeur van het Sportcentrum is daarnaast als toehoorder aanwezig bij de AB-vergaderingen van de ACLO.

Daarnaast is er regelmatig overleg tussen de penningmeester van de ACLO, medewerker(s) van het Sportcentrum en medewerkers van het FSSC van de RUG over de administratie van de inkomsten en uitgaven van de ACLO en het Sportcentrum, en overleg tussen de secretaris van de ACLO en de medewerker(s) van het Sportcentrum die belast is (zijn) met het verkoop- en verhuursysteem en het gebruik daarvan aan de balie.

2.2 De bestuurlijke omgeving

2.2.1 De Colleges van Bestuur

De externe beslissingsstructuur voor de studentensport wordt bepaald door de organisatie van de beide moederinstellingen, de RUG en de HG (zie bijlage 3). De bestuurlijke beslissingen worden genomen door de Colleges van Bestuur van beide instellingen.

De RUG en de HG stellen de accommodatie van het Sportcentrum en het Willem Alexander Sportcentrum beschikbaar en verstrekken jaarlijks in hun begroting middelen voor de exploitatie van deze accommodaties en voor het personeel van het Sportcentrum. De ACLO krijgt bovendien een toewijzing uit het budget van de RUG voor de universitaire studentenvoorzieningen. In de Letter of Agreement (LofA) van 1 juni 2007 hebben de instellingen zich verplicht om gedurende een onbepaalde tijd van de sportsamenwerking deze bijdragen op peil te houden. Deze overeenkomst zal in 2020 worden vervangen door een geactualiseerde samenwerkingsovereenkomst op basis van het afgeronde onderzoek naar de governance structuur.

2.2.2 De ambtelijke organisatie

De contacten van het Sportcentrum met beide instellingen lopen via de directie van het Bureau van de RUG en de manager Studentenzaken/ directeur FB van de HG.

Voor de ACLO zijn verschillende beleidsafdelingen binnen het Bureau van de RUG en de afdeling Studentenzaken van de HG de meest directe aanspreekpunten.

2.2.3 De medezeggenschapsorganen

Beide instellingen hebben een centraal medezeggenschapsorgaan, respectievelijk de Universiteitsraad (UR) en de Hogeschool Medezeggenschapsraad (HMR). Deze organen hebben instemmingsrecht over de beslissingen van de Colleges van Bestuur over de gezamenlijke voorzieningen voor de studentensport.

De ACLO onderhoudt contacten met vooral de studentenfracties in beide organen en met de student-assessor van het College van Bestuur van de RUG.

2.2.4 Het CUOS

Het Centraal Uitvoeringsorgaan voor de Studentenorganisaties (CUOS) is binnen de RUG het overkoepelend orgaan voor het faciliteren van studentenorganisaties. Het CUOS adviseert het College van Bestuur over het RUG-beleid op dit gebied en verstrekt subsidies en huisvesting aan studentenorganisaties. Daarnaast adviseert zij het College van Bestuur over de opname van studentenorganisaties in de Regeling Profileringsfonds en de toekenning van een aantal bestuursbeursmaanden aan deze organisaties.

De ACLO ontvangt van het CUOS een vaste jaarlijkse subsidie. Het CUOS houdt toezicht via de jaarstukken en is toevoerder bij de AB-vergaderingen.

2.3 Onze doelgroepen

2.3.1 De doelgroepen van de ACLO

In 2019 bedient de ACLO meer dan 19.000 sporters. De primaire doelgroep van het Sportcentrum en de ACLO - de studenten van de RUG en de HG – heeft hierin een aandeel van bijna 90 %. De sporters zijn onder te verdelen in gebonden sporters (verenigingssporters) en ongebonden sporters. De studenten kunnen een ACLO-sportbewijs aanschaffen voor een vol jaar, voor één semester of voor één dag.

Naast studenten van de RUG en de HG kunnen andere personen in beperkte mate een ACLO-sportbewijs aanschaffen. Zij moeten voldoen aan specifieke voorwaarden, waaronder afspraken over het tarief van het sportbewijs.

- Studenten die niet studeren aan de RUG of de HG kunnen onder voorwaarden een ACLO-sportbewijs aanschaffen. Voor studenten van bepaalde universiteiten of hogescholen is hiervoor een regeling getroffen. Studenten van andere hogescholen of universiteiten kunnen eveneens een sportbewijs aanschaffen maar met een maximum aantal per instelling.
- Verder zijn er oud-studenten. Alumni van de RUG en de HG mogen de eerste drie jaar na hun afstuderen nog een ACLO-sportbewijs aanschaffen, terwijl gestopte studenten het ACLO-sportbewijs nog kunnen afnemen één jaar nadat zij hun studie hebben verlaten.
- Tenslotte zijn er personen die van grote waarde zijn voor een vereniging, de zogenaamde houders van een dispensatiekaart. De ACLO stelt een maximum aan het aantal dispensatieleden per vereniging.

Om te voorkomen dat de primaire doelgroep van de ACLO zal lijden onder de toelating van andere partijen, streeft de ACLO naar een strikte navolging van het doelgroepenbeleid uiteengezet in het sportbewijsbeleid van de ACLO.

De studentensportverenigingen zijn eveneens een doelgroep van de ACLO. Zij vertegenwoordigen de georganiseerde sporters bij een bepaalde tak van sport.

De ACLO heeft een samenwerkingsovereenkomst met de SPR om personeelsleden van RUG en HG toegang te verlenen tot bepaalde onderdelen van het ACLO-sportaanbod, namelijk de algemene uren en de mogelijkheid om de vrije accommodatie te reserveren. De personeelsleden zijn een doelgroep van het Sportcentrum en de SPR is op grond van de afgesloten samenwerkingsovereenkomst een klant van de ACLO.

2.3.2 De doelgroepen van het Sportcentrum

Het Sportcentrum heeft, naast de ACLO, enkele andere vaststaande klantengroepen waarvoor de doelstelling, het aanbieden van een kwantitatief en kwalitatief hoogwaardig programma op het gebied van lichamelijke vorming en sport, geldt. Dit betreft in elk geval de SPR (Sportvereniging Personeel Rijksuniversiteit en Hanzehogeschool). Daarnaast stelt het Sportcentrum accommodatie beschikbaar in volgorde van prioriteit aan de volgende doelgroepen:

- de HG voor wat betreft een deel van het initiële (bewegings-) onderwijs;
- studenten- en personeelsorganisaties van de RUG en de HG die niet bij de ACLO en de SPR zijn aangesloten, zoals afdelingen, faculteiten, schools, instituten en studentenverenigingen;
- derden; in het geval capaciteit - voornamelijk overdag - niet wordt benut door bovenstaande klantengroepen, kan het Sportcentrum accommodatie verhuren aan derden en daarmee inkomsten genereren.

2.3.2.1 Initieel onderwijs HG

In de herziene Letter of Agreement ten behoeve van de sportsamenwerking, die in juni 2007 is ingegaan (zie bijlage 3), is overeengekomen dat de HG recht heeft op 60 % van het daggebruik van de accommodatie van het Sportcentrum op het Zernikecomplex ten behoeve van het initiële bewegingsonderwijs. Uitzondering hierop zijn accommodatieonderdelen die door het Sportcentrum na de door de HG bekostigde aanleg van de HG-hal zijn gefinancierd (zoals de tennis- en squashaccommodatie). De HG gebruikt deze accommodatie voor het bewegingsonderwijs voor zover dat deel uitmaakt van een opleiding en in tentamenperiodes voor tentamengebruik. De atletiekbaan achter het Sportcentrum wordt uitsluitend gebruikt en beheerd door de HG. In de in 2020 af te sluiten samenwerkingsovereenkomst worden de afspraken opnieuw geformuleerd.

2.3.2.2 SPR

Naast studenten, kunnen ook SPR-leden sporten bij het Sportcentrum. In het studiejaar 2018-2019 zijn circa 1.300 personeelsleden van de RUG en de HG bij SPR aangesloten.

Het Sportcentrum levert een bijdrage aan de sportieve recreatiemogelijkheden voor personeel van de Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool. Sportbeoefening draagt bij aan het welbevinden in de werksituatie, de duurzame inzetbaarheid van medewerkers en aan een gevoel van 'corporate identity' en wordt daarom opgevat als één van de secundaire arbeidsvoorwaarden. De organisatie is verantwoordelijk voor het faciliteren van een stimulerende en gezonde werkomgeving. Dat betekent: actief beleid: het wegnemen van drempels, een aantrekkelijke prijs, een vernieuwend en doelgroepgericht aanbod afgestemd op de vraag, het stimuleren van sporten en bewegen ook onder werktijd op meerdere plaatsen, vaak samen met studenten, soms apart, en extra inspanningen om het aanbod onder de aandacht van medewerkers te brengen.

De SPR, van oudsher de vereniging voor personeel van de RUG, staat sinds 2001 open voor personeelsleden van beide instellingen. Vanaf 2018 bestaat tussen het Sportcentrum en de SPR een zogenaamde DienstVerleningsOvereenkomst. Het bestuur van de SPR wordt ondersteund door een coördinator van het Sportcentrum. Deze verzorgt vanaf dat jaar diensten voor de SPR zoals de pr en voorlichting, behoeftepeilingen, de ledenadministratie en de contributie-inning. De overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd en desgewenst aangepast.

Eveneens in 2018 is een samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen de ACLO en de SPR, die SPR-leden toegang biedt tot het passe-partoutsysteem, de algemene uren en de cursus na-inschrijving.

2.3.2.3 Afdelingen, faculteiten en studentenverenigingen

Naast de sporters in georganiseerd verband (de ACLO en SPR) heeft het Sportcentrum ook als taak faciliterend op te treden voor aan de RUG en de HG verbonden afdelingen en belangengroepen en voor individuele studenten en personeelsleden. In al deze gevallen stelt het Sportcentrum als servicecentrum accommodatie en materiaal beschikbaar en berekent het gebruik daarvan door aan de afnemers. Mogelijke gebruikers zijn:

- de KEI, ESN en andere introductiecommissies,
- onderwijsbureaus (ten behoeve van tentamens),
- personeelsverenigingen,
- studieverenigingen van een faculteit of school,
- gezelligheids- of overige algemene studentenverenigingen.

2.3.2.4 Derden

Incidentele verhuur van accommodatie van het Sportcentrum aan derden is geen doel op zich; verhuur aan derden is alleen mogelijk als dit niet ten koste gaat van de primaire taken: studentensport en initieel onderwijs. Verhuur gebeurt tegen tarieven die marktconform en in elk geval op het niveau van de gemeentelijke tarieven zijn. Verhuur aan derden heeft niet uitsluitend financiële, maar ook synergetische effecten, zoals het uitwisselen van personeel, accommodatie en het creëren van stageplaatsen. Het Sportcentrum kan met instemming van de ACLO de door hen gehuurde ruimte verhuren aan derden. In voorkomende gevallen krijgt de ACLO huurrestitutie.

In tentamenperioden vordert de HG zaalruimte in het Sportcentrum ten behoeve van tentamens; de RUG heeft dit in het verleden ook gedaan maar geeft nu de voorkeur aan andere locaties. Dit gebruik valt buiten de doelstellingen van het Sportcentrum. Geprobeerd wordt om sportruimten zo beperkt mogelijk te gebruiken voor tentamens en naar een vorm van compensatie voor sporters als dergelijk gebruik onvermijdelijk blijkt.

3 Beleid en Strategie

3.1 Ontwikkelingen

3.1.1 Ontwikkeling aantal studenten RUG en HG

De RUG kende najaar 2018 31.115 studenten; de HG had op dat moment een totaal van 29.995 studenten. In totaal betreft het 61.110 reguliere studenten. Daarnaast zijn er bij beide instellingen nog exchange studenten (op jaarbasis samen meer dan 2000) en kent de RUG ook promotiestudenten.

Het merendeel van de studenten woont op kamers in de stad Groningen. Het aandeel internationale studenten in de populatie stijgt voortdurend: er zijn al bijna 10.000 internationale bachelor en master studenten.

Het Ministerie van OC&W verwacht voor de komende jaren een verdere groei van de studentenaantallen. Het aantal 17- en 18-jarigen in het Noorden en de participatiegraad van jongeren in het hoger onderwijs zullen voorlopig licht groeien. De internationale instroom zal behoorlijk groeien. Het wo zal in de komende jaren sterker groeien dan het hbo; binnen het hbo mag worden verwacht dat de grote instellingen zich gemakkelijker handhaven dan de kleine. De instroom bij de HG was in 2018 net onder het niveau van 2017; bij de RUG was er een forse toename van de instroom.

In de komende vijf jaren houden wij rekening met een totaal van meer dan 65.000 bachelor en master studenten bij beide instellingen (35.000 aan de RUG en 30.000 aan de HG). Daarnaast kennen beide instellingen ook inkomende exchange studenten. De verwachting is dat hun aantal licht zal groeien. Bovendien kent de RUG promotiestudenten. Hun aantal is afhankelijk van landelijke beslissingen over het experiment promotieonderwijs. We gaan uit van een groei van hun aantal op korte termijn, maar moeten rekening houden met een daling daarna. Het totaal aantal studerenden in de primaire doelgroepen van de ACLO zal daardoor stijgen van ca. 64.500 in '18-'19 naar bijna 68.000 in '23-'24 (bijna 5%). De groei zal waarschijnlijk voor de op Zernike Campus gevestigde faculteiten en schools iets groter zijn dan voor de opleidingen in de binnenstad.

Het overheidsbeleid is een onzekere factor in de groei. Maatregelen als de langstudeerboete in 2012 en de invoering van een leenstelsel in de studiefinanciering vanaf 2015 blijken veel effect te hebben op het gedrag van studenten. De internationale situatie (politiek, economisch; o.a. effecten eventuele brexit) is nog meer ongewis maar vooralsnog lijkt er aan de mondialisering van de internationale hoger onderwijsmarkt geen einde te komen.

Door groei van het aantal studenten bij beide instellingen zal bij een gelijkblijvende participatiegraad van de bij de ACLO sportende RUG- en HG-studenten het totaal aantal sportende studenten groeien. Een groei van de doelgroep van 64.500 naar 68.000 studenten in vijf jaar houdt ook een groei van het aantal ACLO-sportbewijshouders met 5 % in. Bij de huidige participatiegraad betekent dat een groei naar ca. 20.000 studenten met een sportbewijs.

Naast studenten sporten ook personeelsleden bij het Sportcentrum. De verwachting is dat het aantal personeelsleden niet sterk zal groeien. Het aantal personeelsleden dat sport kan nog wel groeien. Bij de herpositionering van de SPR begin 2018 is het aantal kaarthouders met een sportbewijs afgenomen tot ruim 1200. Dit komt ook meer overeen met het feitelijke aantal sportende personeelsleden. De verwachting is dat het totaal aantal sportbewijshouders onder het personeel in de komende jaren weer zal stijgen. Wij houden rekening met 1600 personeelsleden met een sportbewijs over 5 jaar. In totaal gaat het dan om ca. 21.600 sportende studenten en personeelsleden.

3.1.2 Ontwikkeling internationale studenten

Naast een redelijk stabiel aantal Nederlandse studenten, wordt in de komende periode een verdere toename verwacht van het aantal internationale studenten. Bij zowel de RUG als de HG worden opleidingen aangeboden in het Engels. Binnen de EU is er vrij verkeer van studenten (hoewel de studiefinanciering wel nationaal van karakter is). Internationaal is er een toenemend aantal jongeren dat zich voor een opleiding in het hoger onderwijs oriënteert op een mondiale hoger onderwijsmarkt. Buiten de Engelstalige landen neemt Nederland daarbij een vooraanstaande plaats in. Binnen Nederland is Groningen interessant vanwege het brede opleidingsaanbod (in het Engels), de goede kwaliteit van het onderwijs en de onderwijsorganisatie, en het uitgebreide studentenleven.

De RUG, die internationaal tot de top 100 van universiteiten behoort, heeft al meer dan 7.000 internationale bachelor of masterstudenten en op jaarbasis zo'n 1600 exchange studenten. Daarnaast zijn er nog honderden buitenlandse promotiestudenten die aan de RUG of het UMCG een PhD willen behalen. Ook de HG telt zo'n 2.500 internationale studenten in de bachelorfase, waarvan het merendeel afkomstig is uit Duitsland, en ca. 800 uitwisselingsstudenten.

De ambities van de instellingen zijn een verdere groei van de internationale instroom. Bij de RUG wordt gestreefd naar 10.000 reguliere internationale studenten in 2025; van de HG is geen streefgetal bekend maar ook deze instelling staat open voor meer internationale studenten. Bij beide instellingen komt de stijging van het aantal internationale studenten voort uit zowel een mondialisering van de hoger onderwijsmarkt als een toenemende internationalisering van de arbeidsmarkt. Dit betekent ook dat het onderwijs meer een internationale oriëntatie krijgt en dat in toenemende mate wordt ingespeeld op de diversiteit in de herkomst van studenten (International Classroom). Deze diversiteit betreft niet zozeer de taal als wel de culturele achtergrond, een ander onderwijssysteem, andere omgangsvormen en vooral een andere invulling van het studentenleven. Zowel in het onderwijs, de onderwijs-overstijgende voorzieningen als het studentenleven zijn inspanningen gewenst om te komen tot een community die volledig open staat voor een grote variëteit aan studenten. Ook het studentenleven, waaronder de sportvoorzieningen, zal in toenemende mate te maken krijgen met het streven naar een inclusieve omgeving. Sport is daarbij een uitstekend laagdrempelig en verbindend middel en wij willen een actieve bijdrage leveren om de sport hiervoor in te zetten.

3.1.3 Studentenleven en studentenwelzijn

Studenten hebben te maken met veel handelingsvrijheid in de zin van het inrichten van het eigen leven, maar ervaren tegelijkertijd ook de nodige druk. Het gaat om studiedruk op korte termijn (tentamens/studiepunten halen, maar ook voldoen aan de eisen van het bindend studieadvies), maar ook op langere termijn: afstuderen, intrede op de arbeidsmarkt, aflossen van de studielening. Ook ervaren studenten steeds meer keuzestress: de juiste opleiding, de meest passende specialisatie of keuzevakken, een geschikt scriptieonderwerp en stageplaats, evt. keuze voor een vervolgmaster. Daarnaast is de studietijd tevens de levensfase voor het aangaan en onderhouden van sociale contacten en vriendschapsrelaties. Het groeiende aantal studenten leidt er ook toe dat studenten zich steeds meer willen onderscheiden of profileren t.o.v. elkaar, uiteindelijk met de bedoeling om een gunstige startpositie op de arbeidsmarkt te verkrijgen. Dit betekent aandacht voor excellentietrajecten, studieprofilering en competentieontwikkeling, maar ook voor nevenactiviteiten en -functies naast de studie.

Zowel landelijk als lokaal komt er steeds meer aandacht voor studentenwelzijn en voor de rol daarin van de onderwijsinstellingen. Tegelijkertijd blijken ook de beperkingen van de instellingen: zij zijn verantwoordelijk voor de onderwijskwaliteit en hebben geen zorgplicht voor studenten. Dit betekent dat de onderwijsinstellingen geen nieuwe (zorg-)taken zullen

gaan vervullen, maar wel dat zij de bestaande voorzieningen (studiebegeleiding, studentenvoorzieningen) meer optimaal zullen inzetten en daarbij zowel aandacht zullen besteden aan preventie als aan behandeling.

Studentensport vervult hierin een belangrijke rol. Het biedt ontspanning naast de studie- en sociale verplichtingen, het geeft gelegenheid voor fysieke inspanning en ontwikkeling naast en in balans met de intellectuele ontwikkeling, het biedt ook structuur voor sport en beweging en voor sociale contacten en activiteiten en het biedt voor een kleiner aantal studenten ook de mogelijkheid om zich te profileren, zowel in een sportbestuursfunctie als op een hoog sportniveau. Daarbij zal in toenemende mate behoefte ontstaan aan meer verbinding tussen sport en sport- (en student-) ondersteunende faciliteiten.

Hoewel de digitalisering in het onderwijs steeds meer online onderwijs (op afstand) mogelijk maakt, blijft het nadrukkelijke streven van RUG en HG om een campusuniversiteit en -hogeschool te zijn. Het beleid is om het eigen karakter van het onderwijs, met veel contacturen en interactie, te blijven benadrukken. De unieke sfeer van de stad Groningen blijft een belangrijke aantrekkingskracht voor nieuwe studenten. De talloze studentenorganisaties en het zeer gevarieerde studentenleven – waaronder bijna 50 studentensportverenigingen en een grote studentensportvoorziening - dragen daaraan bij.

Studenten die op kamers in de stad Groningen wonen, sporten vaker bij de ACLO dan studenten die nog bij hun ouders wonen. Internationale studenten zijn bijna allemaal kamerbewoners. De invoering van een nieuw stelsel van studiefinanciering voor Nederlandse studenten hield ook de afscheiding tussen thuis- en uitwonende studiebeurs in. De consequentie was dat circa 10% minder studenten op kamers zijn gaan wonen. Deze daling heeft directe consequenties voor het aantal ACLO-sportbewijshouders. De groei van het aantal internationale studenten – die vrijwel allemaal op kamers wonen en juist in de weekenden veel vrije tijd hebben – heeft weer een positief effect op het aantal sportbewijshouders. Bovenstaande betekent wel dat de verhouding Nederlandse – internationale studenten aanzienlijk zal verschuiven en dat het aantal sportbewijshouders uit andere culturen fors zal toenemen. Wij zullen ons inzetten om de sportvoorzieningen – inclusief het sporten bij sportverenigingen – voor studenten uit alle culturen in dezelfde mate toegankelijk te maken.

3.1.4 Gezond leven en een duurzame maatschappij

In de moderne maatschappij neemt gezondheid een steeds grotere plaats in. De jongere generaties hebben een langere levensverwachting. Een gezond leven met goede voeding en voldoende beweging draagt daaraan bij. Met een langer leven komt er ook meer aandacht voor de kwaliteit van leven. De overheid probeert door middel van campagnes en projecten iedereen zo gezond mogelijk te laten leven. Sporten is een belangrijk onderdeel van deze campagnes en projecten. De RUG, de HG, het UMCG en de Gemeente Groningen werken op lokaal niveau samen in het project 'Healthy Ageing'. De pijlers van healthy ageing zijn 1) een gezonde leefstijl (*healthy life style*), 2) verantwoorde voeding (*nutrition and food*), 3) goede medische zorg en genezing (*care and cure*), 4) uitgebreid levenswetenschappelijk onderzoek (*life sciences*) en 5) meer gebruik van biomedische technologie.

De ACLO en het Sportcentrum hebben allereerst de taak om studenten verantwoord te laten bewegen. Daarbij zien wij ook als taak om de rol van sport en bewegen voor een goede gezondheid te benadrukken. Een goede fysieke conditie is ook van belang voor de personeelsleden van de RUG en de HG. Bij beide instellingen is er veel aandacht voor beweging en leefstijl van medewerkers (Balans-project, HanzeFit-project, lifestyle coaches) en daarmee voor hun duurzame inzetbaarheid. Wij hebben in de vorige planperiode een begin gemaakt met meer aandacht voor healthy ageing en de verbinding tussen sport en healthy ageing en zullen daarmee doorgaan.

Ook buiten de studentensport om is er meer aandacht voor gezondheid en sport. De fitnesssector heeft zich ontwikkeld tot een volwaardige dienstverlenende bedrijfstak op het gebied van sport, bewegen en gezondheid. Ook de verzekeringsmaatschappijen leggen steeds meer het verband tussen beweging en gezondheid. De fitnesscentra in Groningen proberen studenten te lokken met aantrekkelijke aanbiedingen. Fitnesscentra en sportscholen vormen daarmee, naast de burgersportverenigingen, een alternatief voor sporten bij de ACLO en het Sportcentrum. Ten opzichte van deze alternatieven blijven wij ons profileren aan studenten met onze unieke kenmerken: het brede sportaanbod, de lage prijs en de unieke sociale context. Wij ambiëren op de Zernike Campus een volwaardig fitnessvoorziening te realiseren.

Tevens is er in de samenleving steeds meer aandacht voor duurzaamheid en een verantwoorde omgang met beschikbare grondstoffen en energie. De overheden worden steeds meer actief op dit terrein (o.a. Klimaatakkoord) en particuliere bedrijven en huishoudens worden zich steeds meer bewust van de noodzaak en mogelijkheden om zelf stappen te zetten. Energie en sustainability zijn ook thema's waarop Gemeente, UMCG, RUG en HG samenwerken.

De Verenigde Naties zijn voor de periode 2016-2030 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (sustainable development goals) overeengekomen. Er zijn 17 doelstellingen en 169 onderliggende targets die zowel mondiaal als nationaal gelden als doelstellingen voor duurzame ontwikkeling. Zij hebben betrekking op *planet, people and performance*.

De ACLO en het Sportcentrum willen aan duurzaamheid een actieve bijdrage leveren. Dit raakt ook de sportverenigingen en de individuele gebruikers van de accommodatie. Hoewel de grootste bijdrage pas kan worden geleverd met de realisatie van nieuwbouw (zie 3.7), zullen wij ook in de tussentijd stappen zetten. Samenwerking met het Green Office ligt daarbij voor de hand.

3.1.5 (Top-)Sportbeleid en talentontwikkeling

Sport wordt maatschappelijk een steeds belangrijker sector. Sporttalent wordt in toenemende mate vroegtijdig onderkend en begeleid. Sportieve carrières vergen steeds meer een voltijdse professionele aanpak.

NOC*NSF heeft een speerpuntenbeleid ontwikkeld voor topsport. Hierin nemen nationale en regionale trainingscentra een belangrijke plaats in. Verder heeft NOC*NSF met veel universiteiten en hogescholen het zogenaamde FLOT-actieplan (FLexibel Onderwijs en Topsport) ondertekend waardoor topsport en studie beter kunnen worden gecombineerd. De RUG en de HG voldoen al aan de normen in deze overeenkomst. Op dit moment wordt gewerkt aan een vernieuwde FLOT 2 notitie.

De Gemeente Groningen heeft in 2014 een Topsportnota aangenomen en deze in 2018 geactualiseerd. Hierin staat de ontwikkeling van sporttalenten centraal. Door diverse Regionale Trainings Centra (RTC's) te ontwikkelen in samenwerking met de sportbonden en de onderwijsinstellingen in het secundair en hoger onderwijs hoopt de Gemeente bij te dragen aan deze talentontwikkeling. De focus op talentontwikkeling sluit ook goed aan op de samenwerking tussen Gemeente, RUG, HG en UMCG om Groningen te promoten als City of Talent. De Gemeente richt haar beleid verder vooral op aantal, kwaliteit en benutting van de sportaccommodaties, op meer gelegenheid voor bewegen in de openbare ruimte en op de verbinding tussen sport en andere thema's zoals zorg en welzijn, gezondheid en onderwijs.

Ook de Colleges van Bestuur van de RUG en de HG willen nadrukkelijk de combinatie van studie en (top-)sport stimuleren. De Colleges hebben gezamenlijk afgesproken om de studententopsportteams meer te gaan ondersteunen en hebben in 2018 deze afspraken herhaald en verder uitgewerkt. Gestreefd wordt naar afstemming tussen het onderwijs (de sportgerelateerde opleidingen), het onderzoek naar sport en bewegen, de sportfaciliteiten en de sportbeoefening door studenten. Naast financiële steun voor

studentensportverenigingen met een team of teams op het hoogste amateurniveau, willen de RUG en de HG de studententopsport stimuleren en promoten door gezamenlijk een communicatie- en marketingmedewerker hiervoor aan te trekken. Als organisatie voor de breedtesport onderkennen wij het belang van studententopsport en streven we naar een goede wisselwerking.

3.1.6 Groeisporten

Uit de laatste gepubliceerde cijfers van de NOC*NSF (periode 2013-2017) blijkt dat de sportdeelname onder de Nederlandse bevolking toeneemt maar ook dat het aantal lidmaatschappen bij een sportvereniging licht afneemt. Er is een groeiende aandacht voor life style sporten als fitness en bewegen (wandelen, zwemmen e.d.). De recreatieve sporten groeien meer dan de competitie sporten.

De zes grootste sportverenigingen bij de ACLO in het seizoen '17-'18 waren: Gyas (roeien, 955 leden), GCHC (hockey, 834), The Knickerbockers (voetbal, 575), Aegir (roeien, 559), TAM (tennis, 548) en Veracket (tennis, 503). In de afgelopen vijf jaren zijn nieuwe verenigingen ontstaan voor krachtsport (Northside Barbell), paaldansen (Noord Pole), e-sports (Fair Play) en padel (Ramenlappers). Bij nieuwe verenigingen is er minder vaak sprake van externe competities gedurende het sportseizoen.

In de periode van het vorige meerjarenbeleidsplan (2017/2018 t.o.v. 2013/2014) is het aantal leden van de sportverenigingen met 10,2 % gegroeid. De groei zit met name bij de twee nieuwe verenigingen Noordpole (+ 124), Northside Barbell (+ 93) en een andere jonge vereniging (Tweeslag, beachvolleybal, van 64 naar 289). Daarnaast zijn Gyas (+ 348) en GCHC (+ 113) sterke groeiers.

In de stad Groningen is het aantal sportscholen aanzienlijk gegroeid. Een deel van de deelnemers zijn studenten; de nabijheid van een sportschool is daarbij een belangrijke overweging. Enerzijds is het positief dat voor studenten ook een sport- en beweegaanbod bestaat buiten de studentensport om, anderzijds blijven wij streven naar een sportvoorziening die voor alle studenten toegankelijk en betaalbaar is.

Bij verschillende sportverenigingen is sprake van een beperking in de toestroom van nieuwe leden. Daaraan liggen uiteenlopende motieven ten grondslag (beperkte capaciteit trainingsaccommodatie, competitie sport, clubhuis). Wij streven ernaar om studenten zoveel mogelijk te laten sporten waar zij willen en om ledenstops en wachtlijsten onnodig te maken.

3.1.7 Nieuwbouw binnensportaccommodaties Zernike

Naar aanleiding van het vorige meerjarenbeleidsplan *Move to improve (2014-2019)* hebben de Colleges van Bestuur van RUG en HG besloten om een onderzoek te starten naar de binnensport-accommodatie van het Sportcentrum in de toekomst. Het huidige Sportcentrum is verouderd, te klein, biedt te weinig voorzieningen en is niet efficiënt en duurzaam. Het onderzoek, de zogenaamde business case, is in de afgelopen jaren uitgevoerd in samenwerking met een extern bureau. Hierbij is gekeken naar de interne wensen en behoeften maar ook naar de eisen die door sportbonden worden gesteld aan accommodaties. Uitgangspunt is dat de accommodatie geschikt moet zijn voor het hoogste amateursportniveau in Nederland.

Op basis van dit onderzoek is vervolgens nader gekeken naar de mogelijkheden. Hierbij zijn allerlei varianten bediscussieerd, variërend van renovatie van de huidige bebouwing tot complete nieuwbouw. De kosten van deze varianten lopen nogal uiteen, evenals de termijn waarop de accommodatie op het gewenste niveau te gebruiken zou zijn. Omdat de kosten over twee onderwijsinstellingen verdeeld moesten worden, bleek nader onderzoek naar de afspraken over de kostenverdeling en overige governance aspecten wenselijk. Dit onderzoek (het zogenaamde governance onderzoek) is in 2018 uitgevoerd en de conclusies zijn door de portefeuillehouders van beide Colleges van Bestuur overgenomen. In 2020 zal vervolgens een nieuwe, geactualiseerde samenwerkingsovereenkomst worden gesloten.

Tevens is door beide portefeuillehouders de voorkeur uitgesproken voor nieuwbouw als beste variant voor de toekomstige accommodatie. Er wordt nu nog nader onderzoek gedaan naar de accommodatie-prijs verhouding. Op het moment van schrijven van dit meerjarenbeleidsplan is er dus zekerheid over nieuwbouw van een Sportcentrum, maar nog onzekerheid over a) de locatie, b) de financiële kaders en c) de planning. Veel accommodatiewensen kunnen pas worden gerealiseerd bij de nieuwbouw. Inmiddels heeft de RUG in haar meerjarenhuisvestingsplan aangegeven vanaf 2021 ca. M€ 14,3 beschikbaar te stellen voor de nieuwbouw. Het aanvullende budget vanuit de HG en de besluitvorming over de governance volgt eind 2019.

Een belangrijke vraag voor de ACLO en het Sportcentrum is in welke mate nieuwbouw van de binnensportaccommodaties kan bijdragen aan onze missie en de visie. Wij willen geen onnodig uitstel van de besluitvorming, maar graag snel weten waar wij aan toe zijn, een goed nieuwbouwplan en voorspoedige realisatie van de nieuwbouw. De huidige accommodatie heeft haar grenzen bereikt. De voorziening is te krap en het is daardoor vaak te druk. Wij zullen proberen de meest recente gegevens en inzichten te betrekken bij de definitieve plannen.

In afwachting van de nieuwbouw kijken wij in dit beleidsplan vooral naar wensen die nu kunnen en moeten worden vervuld. Verder moet rekening worden gehouden met beperkingen tijdens de periode van nieuwbouw: het sportaanbod moet zoveel mogelijk doorgang kunnen vinden, maar overlast (en evt. uitwijken naar andere of tijdelijke locaties) is niet uit te sluiten.

3.2 Doelstellingen ACLO en Sportcentrum 2019-2024

3.2.1 Strategie en randvoorwaarden

Wij formuleren in dit plan onze strategie en doelstellingen voor de periode 2019-2024. Het betreft feitelijk de periode tot realisatie en ingebruikname van een nieuw Sportcentrum, liefst zo snel mogelijk en dus eerder dan in 2024, maar het is niet uitgesloten dat oplevering en ingebruikname pas na 2024 plaats vindt. Het ambitieniveau voor de tussenliggende periode is enerzijds bescheiden omdat grote wensen qua accommodatie onderdeel zijn van de te realiseren nieuwbouw, maar anderzijds wordt in de komende periode wel de toon gezet voor de sportbeleving die wij daarna ook in de nieuwbouw willen zien. Bovendien hebben wij als gevolg van de voorgenomen nieuwbouw en het uitstel van de start van de nieuwbouw in de laatste jaren een achterstand opgelopen in het op peil houden van de accommodatie.

Onze strategie in de komende jaren is daarom gebaseerd op de volgende pijlers:

- onze missie en visie en de uitwerking ervan (zie hoofdstuk 1),
- de huidige en te verwachten ontwikkelingen (zie hoofdstuk 3.1),
- de anticipatie op het in de nieuwbouw te realiseren belevingsconcept voor zover dit financieel mogelijk en verantwoord is.

Bij de uitwerking gaan wij uit van onderstaand kader.

- Uitgangspunt is de grondslag die wij al decennialang hebben, namelijk dat wij elke student (met een ACLO-sportbewijs) 1,5 uur per week begeleid sporten/bewegen willen aanbieden.
- We streven naar spoedige realisatie van de nieuwbouw met daarbij de ambitie om een volwaardige voorziening te realiseren die gedurende lange tijd in deze eeuw kan voorzien in de sportbehoeften van studenten, personeel en sportverenigingen. De nieuwbouwplannen moeten daarvoor worden opgenomen in de meerjarenhuisvestingsplannen en financiële plannen van beide instellingen. We willen zo intensief mogelijk betrokken blijven bij en meewerken aan het proces en met name bij de keuze van de locatie, de inrichting van het gebouw en de planning.
- Tevens streven we ernaar dat tijdens de periode van nieuwbouw het sporten zo onbeperkt mogelijk doorgang kan vinden, dat er zo min mogelijk overlast plaats vindt

- en dat er (tijdelijke) vervanging komt als vanwege de nieuwbouw bepaalde voorzieningen niet meer gebruikt kunnen worden.
- Tijdens de periode tot ingebruikname van de nieuwbouw zullen we ons inspannen om de kwaliteit van het huidige sportaanbod en de dienstverlening minimaal te handhaven en waar mogelijk te verhogen om tegemoet te komen aan de wensen van de studenten en personeelsleden. Daarbij zullen we een goede afweging maken tussen de kosten van verbeteringen en aanpassingen en de termijn waarop deze nog van toepassing zijn.

Een vanzelfsprekende randvoorwaarde is dat wij een gezonde en transparante financiële huishouding voeren, waarbij de middelen zoveel mogelijk ten goede komen aan de studentensport.

Hierna worden de doelstellingen voor de komende planperiode benoemd; de financiële en personele consequenties volgen in latere hoofdstukken.

3.2.2 Aantal sportbewijshouders

Wij willen dat de participatie van RUG- en HG-studenten aan de sportvoorziening minimaal gelijk blijft en zo mogelijk toeneemt. De huidige participatiegraad is bij RUG-studenten hoger dan bij HG-studenten. Het doel is om zoveel mogelijk studenten te laten bewegen. Omdat binnen de huidige accommodatie slechts beperkte kwaliteitsverbetering mogelijk is, formuleren wij als doelstelling dat de participatiegraad in de komende jaren minimaal gelijk blijft.

Door de groei van het aantal RUG- en HG-studenten verwachten wij echter in deze periode wel een behoorlijke groei van het totaal aantal studenten met een sportbewijs. Een parallelle groei leidt tot minimaal 20.000 sportbewijshouders in 2024.

Naast de 20.000 ACLO-sportbewijshouders zijn er personeelsleden die via de SPR gebruikmaken van de sportvoorzieningen. Ook bij personeelsleden zal het aantal sporters toenemen als gevolg van een betere informatievoorziening en dienstverlening.

Voor het jaar 2024 houden wij op basis van bovenstaande rekening met 20.000 studenten en 1.600 personeelsleden die sporten bij de ACLO en het Sportcentrum. Dit is een totaal van 21.600.

Om deze groei op te vangen, dienen zowel de omvang van de huidige accommodatie als het aantal fte sporttechnische begeleiding mee te groeien. De nieuwbouw zal straks toereikend moeten zijn voor alle sportende studenten en medewerkers, maar in de tussentijd zullen wij onze uiterste best doen om hen ook nu zo goed mogelijk te voorzien.

De groei van het aantal sportbewijshouders zal zich waarschijnlijk niet gelijkmatig voltrekken. De ACLO zal binnen het totaal aan sportbewijshouders extra aandacht besteden aan het aandeel van internationale studenten, het aandeel van HG-studenten en aan de verhouding ongebonden en gebonden (verenigings-) sporters.

3.2.3 Voldoende accommodatie in de binnenstad en op de Zernike Campus

Binnenstad

In 2015 is ACLO Station in gebruik genomen. Dit was een gevolg van een van de doelstellingen uit het vorige meerjarenbeleidsplan om ook een accommodatie in de binnenstad te hebben. Uit onderzoek onder gebruikers was gebleken dat de afstand tot het Sportcentrum een belangrijke overweging was om niet te gaan sporten. ACLO Station in het Frascati-complex pal naast het Hoofdstation omvat een ruimte voor groepslessen, cursussen en een ruimte voor fitness. Vanaf het begin is hiervan veel gebruik gemaakt. Wij willen de locatie in de binnenstad handhaven. Het Frascati-complex is beschikbaar tot in elk geval 2025. Helaas hebben wij in mei 2019, door aanhoudende geluidsoverlast, moeten besluiten om de geluidsintensieve groepslessen niet meer op te nemen in het rooster van deze locatie. Omdat deze lessen het boegbeeld zijn van de ongebonden sporter legt verplaatsing een

enorme extra druk op de locaties op de Zernike Campus; zeer waarschijnlijk kunnen niet alle lessen worden vervangen.

Een nieuwe ontwikkeling betreft de inrichting van de Healthy Ageing Campus aan de noordzijde van het UMCG (driehoek A. Deusinglaan, Bloemsingel, Vrydemalaan). Dit terrein is mede bestemd voor het University College Groningen en voor de herhuisvesting van de Usva. In het behoeftenonderzoek is daarbij gepleit voor een brede studentenvoorziening, waar niet alleen de Usva is gehuisvest, maar ook de oefenruimten van de studentenmuziekverenigingen en de kantoorruimten van studentenorganisaties (waaronder KEI en ESN). Tevens is gepleit voor zalen voor beweging omdat dit bij zowel de ACLO als de Usva een belangrijk deel van het aanbod is. Realisatie van een kleine sportvoorziening op dit terrein betekent dat ook op langere termijn een binnenstadslocatie gegarandeerd is. Bovendien is er dan gelegenheid voor meer contact en uitwisseling tussen de studentenvoorzieningen en is er extra gelegenheid voor personeelssport. Wij zullen ons inzetten voor een goede sportvoorziening op deze locatie, mede ter vervanging op termijn van de locatie in het Frascati-complex. Wij hebben eerder al ons zogenaamd plan van eisen ingediend (met daarin een sportzaal van 25x15 m²) en willen deze graag zo maximaal mogelijk gerealiseerd zien.

Zernike campus

De binnensport voorzieningen op de Zernike Campus zullen voor de toekomst worden bepaald door de omvang en kwaliteit van nieuwbouw. Wij zullen ons in de planperiode inzetten voor een capaciteit die voldoende is voor het aantal verwachte sportende studenten en medewerkers (21.600), een daarbij behorende kwaliteit (geschikt voor een grote variëteit aan sporten, waarbij de belangrijkste sporten voldoen aan de eisen voor accommodatie voor het hoogste nationale amateurniveau) en voldoende ondersteunende voorzieningen voor een zo optimaal mogelijk sportbelevingsconcept (douche- en kleedruimten, toeschouwers- en verblijfs-/ontmoetingsruimten, kantoren, horeca, studieplekken enz.). Wij zullen tevens het overleg aangaan over de meeste geschikte locatie voor de nieuwbouw, voor een snelle realisatie, zo min mogelijk overlast tijdens de bouw en voor vervangende accommodatie als door de nieuwbouwactiviteiten een specifieke huidige accommodatie niet meer te gebruiken is.

Bovenstaande neemt niet weg dat in de tussentijd de huidige accommodatie – die in 2014 al als niet toereikend werd beschouwd – verbeterd dient te worden. Daarbij dienen de kosten afgewogen te worden ten opzichte van de gebruikperiode. Bovendien is er ook accommodatie voor de buitensport die niet afhankelijk is van de nieuwbouw.

Wij hebben voor de komende planperiode de volgende prioriteiten. De volgorde van de wensen is nog willekeurig; in hoofdstuk 4 wordt ingegaan op de fasering, mede op financiële en ruimtelijke gronden.

- a. Realisatie van een semipermanente zaal voor dojo en/of groepslessen. De huidige kleine zalen zijn ontoereikend voor de behoefte aan groepslessen, zeker nu we worden beperkt in het geven groepslessen in ACLO Station. Door de uitbreiding van de zaalcapaciteit kunnen we in het rooster meer capaciteit inplannen voor onder meer groepslessen en de dojo.
- b. Een blaashal voor beachvolleybal. Beachvolleybal is de laatste jaren sterk gegroeid. Op dit moment is er alleen een buitenaccommodatie in de open lucht, pal naast het Sportcentrum. Er is behoefte om deze sporten het gehele jaar te kunnen beoefenen in goede omstandigheden. Een blaashal biedt daarvoor een oplossing. We bekijken daarbij of de blaashal ook kan worden gebruikt voor andere beachsporten.
- c. Uitbreiding van de faciliteiten voor outdoorsport. We willen een samenhangend plan en infrastructuur voor sporten in de openbare ruimte. In de vorige planperiode hebben wij een padelbaan gerealiseerd, tussen het Sportcentrum en het beachvolleybalveld. Deze baan wordt intensief gebruikt, ook in verenigingsverband. We willen graag uitbreiding

met een tweede en evt. derde padelbaan. Daarnaast overwegen wij de plaatsing van andere buitensporttoestellen waarmee zelfstandig of in kleine groepen kan worden gesport.

Vooralsnog formuleren wij geen wensen t.a.v. uitbreiding van de sportvelden en tennisbanen. De huidige capaciteit is voldoende voor de trainingsbehoeften waarmee wij voldoen aan onze wens om studenten minimaal 1,5 uur sportgelegenheid per week te geven. Wij houden het veld met de golfafslag vooralsnog als zodanig in gebruik. Wij houden echter rekening met een andere bestemming van dit veld op termijn als gevolg van externe ontwikkelingen of groei bij sportverenigingen.

Tenslotte streven we naar zo goed mogelijke sanitaire voorzieningen binnen de beperkingen van de huidige bebouwing. Wij zullen bij het periodieke onderhoud extra letten op de kwaliteit en de uitstraling van de kleed- douche- en toiletruimten en waar mogelijk een upgrade realiseren.

Samengevat zijn de plannen:

- handhaving van de huidige locatie in de binnenstad, ACLO Station,
- incorporatie van een multifunctionele ruimte voor o.a. sport op de toekomstige Noordelijke Healthy Ageing Campus en daarbij samenwerking met Usva/USCC en andere voorzieningen,
- een blaashal voor beachvolleybal,
- uitbreiding van de vloeroppervlakte door een semipermanente extra zaal en de ruimte die door de uitbreiding ontstaat ten goede laten komen aan de dojo en een uitbreiding van het ongebonden pakket.
- meer outdoor sportfaciliteiten door één of twee extra padelbanen en plaatsing van o.a. een sportcont(r)ainer.

In hoofdstuk 4 zijn de prioriteiten nader uitgewerkt, inclusief de financiering.

3.2.4 Uitbreiding personeelsformatie sporttechnische begeleiding

Parallel aan de groei van het aantal sportbewijshouders dient ook het aantal sportleiders te groeien. Uitgangspunt is 1,5 uur begeleid sporten per student per week. Dit betekent dat bij een groei met 8 % ook het aantal fte sporttechnisch personeel met 8% dient te groeien.

Het totale aantal fte is nu niet toereikend om de 1,5 uur begeleid sporten per sportbewijshouder te realiseren. In de praktijk zijn er ook veel verenigingstrainers. Het streven blijft dat het totaal aantal begeleide uren, hetzij door sportleiders, hetzij door verenigingstrainers, op 1,5 uur per sportbewijshouder uitkomt en dat daarin het aandeel van door sportleiders begeleide uren niet afneemt.

De kwaliteiten van de sportleiders moeten zodanig zijn dat alle takken van sporten, ook de nieuwe, opkomende sporten, op een hoog trainingsniveau kunnen worden aangeboden.

Samengevat:

- a. bij een (geleidelijke) groei van 8 % van het aantal sportbewijshouders wordt de omvang van het sporttechnisch personeel dat nu 23,5 fte is, ook met 8 % uitgebreid, dit is afgerond 2 fte.
- b. continuering van het project verenigingstrainers met meer aandacht voor de kwaliteit van de begeleiding; de totale omvang van de begeleiding door sportleiders van het Sportcentrum en de verenigingstrainers moet uitkomen op 1,5 uur begeleid sporten per sportbewijshouder per week.

3.2.5 Inclusiviteit, duurzaamheid en sportbeleving

Wij willen een omgeving bieden waarin alle studenten zich thuis kunnen voelen. Dat betekent zowel extra aandacht voor specifieke doelgroepen, als voorzieningen voor alle studenten. Wij willen sporten en bewegen verbinden met andere aspecten van studentenwelzijn en

healthy ageing, zodat er een meer integrale sportbeleving ontstaat. Bovendien willen wij dat onze omgeving duurzaam is, met name door een verantwoorde omgang met mensen en middelen.

Dit betekent onder andere:

- een sportaanbod dat rekening houdt met de positie en behoeften van internationale studenten, waaronder meer aanbod in het weekend,
- een sportaanbod dat rekening houdt met de positie en behoeften van studenten – m.n. van opleidingen op de Zernike Campus – die buiten de stad wonen, waaronder meer aanbod overdag,
- bij evenementen ruim aandacht voor een nevenaanbod met de nadruk op gezondheid en daarnaast jaarlijks terugkerende health weeks,
- verbinding tussen de verschillende vormen van sportbeoefening: topsport - recreatief, verenigingssport - ongebonden sport, evenementen – competities,
- voldoende deskundigheid bij het personeel van het Sportcentrum over de gezondheidsaspecten van beweging, aangevuld met samenwerking met de kenniscentra binnen de instellingen (Sportgezondheid, Bewegingswetenschappen) om zo bij te dragen aan het bemiddelingsplatform dat de ACLO op dit gebied wil zijn,
- ruimte bieden voor sport gerelateerde innovatiewerkplaatsen om de ontwikkeling van kennis en de toepassing van nieuwe kennis bij sporters te bevorderen,
- aandacht voor preventie van sportblessures en waar nodig advisering bij de behandeling van blessures; evt. verhuur van ruimten aan derden t.b.v. sport- en gezondheid gerelateerde activiteiten,
- een goede samenwerking met de Sportsbar met aandacht voor gezonde voeding en binding met de sportverenigingen en ongebonden sporters; in de komende 5 jaar zal tevens worden onderzocht op welke wijze het toekomstige horecaconcept optimaal kan bijdragen aan de totale sportbeleving in de toekomstige nieuw te bouwen binnensportaccommodatie,
- beperking van afval, m.n. plastic afval, en waar mogelijk een bijdrage aan hergebruik van afval,
- verantwoord energiegebruik en benutten van alternatieve energiebronnen,
- een jaarlijks speerpunt ter bevordering van duurzaamheid of healthy ageing, in samenwerking met de sportverenigingen en het Green Office.

In de toekomstige nieuwbouw is een forse uitbreiding van de fitnessfaciliteiten voorzien. We willen in deze planperiode al onderzoeken of/hoe we integratie van het gebruik van de fitnessfaciliteiten in het ACLO passe partout kunnen realiseren.

6. Informatievoorziening

De hedendaagse student wil de actuele informatie voortdurend binnen handbereik hebben. De huidige communicatiemiddelen maken dit ook mogelijk. Tegelijk biedt dit de ACLO de gelegenheid om beter met haar doelgroep te communiceren. De binding van sportbewijshouders met de ACLO wordt hierdoor versterkt. Ook de uitstraling van de ACLO en het Sportcentrum kan worden verbeterd, waardoor studenten trotser op de studentensportvoorziening, vereniging en medesporters zijn. Het streven naar een sport community betekent voor de informatievoorziening onder andere:

- een goed functionerende app, inclusief updates over ontwikkelingen,
- beeldschermen in het Sportcentrum met actuele informatie, maar ook actuele informatie op de beeldschermen voor studenten in de gebouwen van de universiteit en de hogeschool,
- alle algemene communicatie zoveel mogelijk zowel in het Nederlands als in het Engels,
- samenhangend gebruik van de actuele social media,
- uitbreiding van de technologische ondersteuning en ict-toepassingen bij de groepslessen en de facilitaire organisatie van het Sportcentrum,

- een snelle toepassing van nieuwe informatietechnologie, zoals smartboards en virtuele (of live) groepslessen,
- meer gebruik van meetinstrumenten, zowel voor je eigen gewicht en gezondheid (health checks), maar ook voor het meten van sportieve prestaties,
- extra aandacht voor sportieve (top-)prestaties van ACLO-sportbewijshouders en teams van studentensportverenigingen, ondersteuning van topsportinitiatieven van de verenigingen en samenwerking met de nieuwe medewerker communicatie en marketing studententopsport,
- specifieke aandacht voor doelgroepen met kennisachterstand of een hogere drempel, zoals informatie aan internationale studenten over sport en studentenorganisaties en informatie over het sportaanbod voor studenten met b.v. een functiebeperking of obesitas,
- ondersteuning van de studentensportverenigingen, en in elk geval voorlichting over het voldoen aan gewijzigde regelgeving (bijvoorbeeld het omgaan met privé-gegevens).

4 Middelenmanagement

In dit hoofdstuk wordt het financiële beleid van de ACLO en het Sportcentrum besproken. Eerst wordt de huidige financiële positie van de ACLO en het Sportcentrum, inclusief de reserves en schulden, weergegeven. Vervolgens worden de grondslagen van het financiële beleid behandeld: het passe-partoutsysteem, het sponsorbeleid en het subsidiestelsel. Ten slotte wordt het financieel meerjarenbeleid 2019-2024 van de ACLO en het Sportcentrum behandeld. De wijze waarop de ACLO en het Sportcentrum willen bijdragen aan de financiering van de hiervoor geformuleerde doelstellingen voor de accommodatie en het personeel komt hierbij aan de orde.

4.1 Financiële positie ACLO en Sportcentrum

4.1.1 De begrotingen

De ACLO en het Sportcentrum werken met aparte begrotingen. De ACLO heeft als stichting beslissingsbevoegdheid over haar eigen budget. Het boekjaar van de ACLO loopt parallel aan het studiejaar en het bestuursjaar, van 1 september tot en met 31 augustus. Tabel 4.1 geeft de begroting van de ACLO voor 2018-2019 weer.

Tabel 4.1: Begroting ACLO 2018-2019

| Baten (x 1000) | | Lasten (x 1000) | |
|-----------------------|------------------|--------------------------|------------------|
| CUOS subsidie | € 50,0 | Algemene lasten | € 263,6 |
| Sportbewijsverkoop | € 1.140,9 | Verenigingsondersteuning | € 389,7 |
| Bijdrage verenigingen | € 297,6 | Huur accommodatie SC | € 780,2 |
| Bijdrage SPR | € 55,0 | Vakgroepmaterialen | € 10,0 |
| Sponsoring | € 3,8 | Evenementen + GNSK | € 34,9 |
| Overig | € 120,0 | Healthy ageing | € 3,0 |
| | | Studententopsport | € 7,6 |
| | | Overig | € 121,7 |
| | | Resultaat | € 56,6 |
| Totaal | € 1.667,3 | | € 1.667,3 |

De begroting van het Sportcentrum is onderdeel van de begroting van het Bureau van de RUG. Deze begroting loopt per kalenderjaar. Tabel 4.2 geeft de begroting van het Sportcentrum voor 2019 weer.

Tabel 4.2: Prognose Sportcentrum 2019

| Baten | | Lasten | | X 1.000 | |
|---------------------------------|---|------------------|--------------------|---------|------------------|
| Algemene Bijdrage RUG | € | 1.266,0 | Personeelslasten | € | 1.849,0 |
| Algemene Bijdrage HG | € | 232,7 | Huisvestingslasten | € | 690,0 |
| Interne inkomsten | € | 36,0 | Afschrijvingen | € | 61,3 |
| Huurbijdrage ACLO | € | 671,8 | Overige lasten | € | 232,0 |
| Bijdrage formatie ACLO | € | 189,0 | | | |
| Overige bijdrage ACLO | € | 34,2 | | | |
| Bijdrage SPR (Personeelsport) | € | 41,0 | | | |
| Bijdrage verenigingen/studenten | € | 286,5 | | | |
| Overige inkomsten | € | 75,1 | Resultaat | € | 0,0 |
| | | € 2.832,3 | | | € 2.832,3 |

Naast de algemene bijdrage van de HG, die in de begroting van het Sportcentrum wordt genoemd en die is bestemd voor onderhoud, betaalt de HG ook de kosten van 6,7 fte personeel. Het budget hiervoor is ca. € 400.000.

In tabel 4.3 zijn de resultaten van de ACLO en het Sportcentrum over de periode 2014-2019 te zien. Alle boekjaren zijn met een positief saldo afgesloten. Zoals blijkt uit de tabel heeft de ACLO jaarlijks een significant overschot. Dit komt voort uit het feit dat niet alle plannen uit het MJBP 2014-2019 zijn gerealiseerd, waardoor de jaarlijkse aflossing lager is dan vooraf begroot. Dit jaarlijkse overschot, dat ook in de komende jaren wordt verwacht, kan worden aangewend om aan de investeringen uit het MJBP 2019-2024 bij te dragen. Daarbij zal ook de kaartprijs niet toenemen terwijl de kosten zullen toenemen over de komende jaren. Ook het Sportcentrum heeft – om dezelfde reden als bij de ACLO – een oplopend overschot.

Tabel 4.3: Resultaten ACLO en Sportcentrum 2014-2019

| ACLO | | Sportcentrum | | | |
|------------|---|--------------|-------|---|----------|
| 2014-2015 | € | 2.194 | 2014 | € | 76.173 |
| 2015-2016 | € | 74.493 | 2015 | € | - 14.122 |
| 2016-2017 | € | 211.897 | 2016 | € | 11.409 |
| 2017-2018 | € | 117.679 | 2017 | € | 8.567 |
| 2018-2019* | € | 620 | 2018 | € | 122.015 |
| | | | 2019* | € | 0 |

*Het (verwachte) resultaat over 2018-2019, resp. 2019 is op basis van de begroting 2018-2019 (ACLO) en Prognose 2019 (SC).

4.1.2 Reserves en schulden

4.1.2.1 Algemene reserve ACLO

De algemene reserve van de ACLO is in de afgelopen jaren gestaag gestegen, zoals in tabel 4.4 is weergegeven. Het beleid van de ACLO is dat zij een algemene reserve van minimaal € 150.000 als weerstandsvermogen aanhoudt. De reserve is onder andere opgelopen door het niet en gedeeltelijk uitvoeren van de plannen uit MJBP 2014-2019. De huidige reserve kan deels worden aangewend om bij te dragen aan de plannen uit dit MJBP, daarnaast kan deze reserve functioneren als buffer richting de nieuwbouw van de binnensportaccommodatie.

Tabel 4.4: Algemene reserves ACLO en Sportcentrum

| ACLO | | Sportcentrum | |
|------------|-----------|--------------|-----------|
| Sep. 2015 | € 155.901 | Dec. 2014 | € 698.373 |
| Sep. 2016 | € 231.508 | Dec. 2015 | € 684.378 |
| Sep. 2017 | € 442.267 | Dec. 2016 | € 695.787 |
| Sep. 2018 | € 561.085 | Dec. 2017 | € 704.354 |
| Sep. 2019* | € 561.705 | Dec. 2018 | € 767.819 |
| | | Dec. 2019* | € 767.819 |

*Gegevens over 2019 zijn gebaseerd op de begroting van 2018/19 (ACLO) en Prognose 2019 (SC).

4.1.2.2 Algemene reserve Sportcentrum

De algemene reserve van het Sportcentrum is in de afgelopen jaren steeds positief geweest en toegenomen door positieve resultaten in alle boekjaren. Daarnaast hebben in diverse jaren verrekeningen met de bedrijfsreserve plaats gevonden. De bedrijfsreserve was eind 2018 € 767.819 en is naar verwachting eind 2019 eveneens € 767.819. Dit is een redelijke omvang van de reserve gelet op de totale omzet/begroting van het Sportcentrum.

Het sportcentrum stelt voor om de huidige reserve aan te wenden om bij te dragen aan de plannen uit MJBP 2019-2024, daarnaast kan deze reserve worden aangewend voor de toekomstige aanvullende financiering van de inrichting van de nieuwbouw van de binnensportaccommodatie.

4.2 Grondslagen van het financieel beleid van de ACLO

4.2.1 Het passe-partout systeem en het ACLO-sportbewijs

De ACLO hanteert een zogenaamd passe-partout systeem voor studenten. Dit houdt in dat met een ACLO-sportbewijs aan de activiteiten van de ACLO kan worden deelgenomen zonder verdere bijbetaling. Aan de keuze voor het passe-partoutsysteem ligt ten grondslag dat elke student voor dezelfde lage prijs dezelfde sportmogelijkheden krijgt. Het grote voordeel van dit beginsel is dat er een zeer lage drempel bestaat om te sporten. Dit sluit aan bij de doelstelling van de ACLO. Naast het ACLO-sportbewijs is er de mogelijkheid om een fitnesskaart aan te schaffen waarmee men ongelimiteerd gebruik kan maken van de fitnessruimte. De inkomsten uit de fitnesskaarten gaan naar het Sportcentrum voor onderhoud en vervanging van materialen. Daarnaast wordt er een bijdrage gevraagd voor het deelnemen aan relatief dure cursussen zoals bijvoorbeeld zweefvliegen.

De ACLO gaat uit van een standaard ACLO-sportbewijs voor studenten van de RUG en de HG. De prijs van dit bewijs is voor een student van de RUG of HG voor een volledig studiejaar vastgesteld op €59,95 voor het jaar 2018-2019. De sportverenigingen vragen daarnaast nog

hun contributie. Om studenten die later in het jaar in Groningen gaan studeren en/of op een later moment in het studiejaar beslissen om te gaan sporten, zijn er in 2018-2019 voor het eerst Semester kaarten ingevoerd (geldig voor het eerste of tweede semester). Daarnaast kan het zomersportbewijs worden aangeschaft (geldig vanaf 1 mei).

Het ACLO-sportbewijs wordt naast het standaard (laag-)tarief ook verspreid voor een nultarief en een hoogtarief. Het nultarief houdt in dat het ACLO-sportbewijs gratis wordt uitgereikt. Dit gebeurt alleen aan personen die hierop recht hebben op grond van hun verdiensten en werkzaamheden voor de ACLO. Het hoogtarief is van toepassing op personen die niet als student bij de RUG of de HG zijn ingeschreven. Het hoogtarief sportbewijs kan worden aangeschaft tot 3 jaar na afstuderen.

Jaarlijks wordt het sportbewijsbeleid, waarin de verschillende groepen en tarieven worden gedefinieerd, vastgesteld door het AB. Gestreefd wordt naar een prijs die voor meerdere jaren geldt. De prijs kan worden verhoogd als er een uitbreiding is van het aanbod aan sportbewijshouders. Voor de financiering van de bijdrage van de ACLO aan de uitbreidingen die worden genoemd in dit meerjarenbeleidsplan is een verhoging van de prijs van het sportbewijs vanwege het jaarlijkse resultaat en de stijgende reserve van de ACLO, niet nodig.

4.2.2 Het subsidiestelsel

De ACLO verstrekt subsidies aan haar verenigingen. Deze subsidies hebben als doel om voor elke verenigingssporter anderhalf uur sport per week te faciliteren. Om deze anderhalf uur aan sport te faciliteren subsidieert de ACLO begeleide uren (sportleider en accommodatie), onbegeleide uren (accommodatie) en materiaal voor tijdens deze uren. Er wordt hierbij gestreefd naar het invullen van zoveel mogelijk begeleide uren. Indien de hoeveelheid personele begeleiding vanuit het Sportcentrum niet toereikend is voor anderhalf uur begeleid sporten, dan zal dit worden aangevuld met uren die begeleid worden door een verenigingstrainer of door onbegeleide uren. De uren- en subsidieverdeling dient ieder jaar goedgekeurd te worden door het AB.

De subsidieverdeler

De Subsidieverdeler is een softwareprogramma dat als hulpmiddel dient bij de verdeling van de begeleide uren, de onbegeleide uren en de materiaal- en accommodatiesubsidie. In het programma worden allereerst de begeleide uren en onbegeleide uren verdeeld. Nadat de urentoekenning heeft plaatsgevonden vindt de verdeling van de accommodatie- en materiaalsubsidie plaats. Hiervoor wordt de subsidieverdeler als hulpmiddel gebruikt.

De Subsidieverdeler berekent de subsidies aan de hand van de volgende variabelen:

- ledenaantal per vereniging,
- de uren- en subsidieaanvraag per vereniging,
- parameter per sport (het gemiddelde tussen de ideale en maximale groepsgrootte per uur),
- het aantal sportweken per jaar per sport,
- vaste en variabele materiaalkosten op jaarbasis per sport,
- vaste en variabele accommodatiekosten op basis van uren per sport,
- het aantal beschikbare begeleide uren,
- het aantal beschikbare accommodatie-uren.

Er kan ten alle tijden worden besloten om af te wijken van de uitkomsten van de Subsidieverdeler wanneer hiervoor goede argumenten worden aangedragen. In 2013 heeft de ACLO aanvullende afspraken gemaakt om de subsidies zo eerlijk mogelijk te verdelen. De afspraken komen samengevat erop neer dat van de materiaalsubsidie 98 % wordt toegekend, van de accommodatiesubsidie ook 98 % en van de begeleide uren 85 % boven de helft van het plafond. In 2019 heeft er een wijziging op deze afspraak plaatsgevonden welke inhoudt dat de materiaalsubsidie voor 100% wordt toegekend.

Materiaalsubsidie

De ACLO stelt materiaal beschikbaar ten behoeve van de trainingen van de verenigingen voor zover deze materialen niet vallen onder de accommodatie van het Sportcentrum. Hierbij valt te denken aan veelal losse materialen zoals bijvoorbeeld ballen. Afhankelijk van de locatie, aard, wensen en voorkeuren van de vereniging en de ACLO wordt deze subsidie verleend door het ter beschikking stellen van materiaal of door het verstrekken van een geldelijke subsidie. Uitgangspunt bij beide subsidieverstrekingen, zowel direct als geldelijk, is het bieden van materiaal dat noodzakelijk is voor het goed verlopen van een training. Afhankelijk van de tak van sport stelt de ACLO een gedeelte van het benodigde materiaal ter beschikking. De aanvraag voor materiaalsubsidie gebeurt tezamen met de ureaanvraag voor het daaropvolgende collegejaar.

Indien verenigingen een grote materiaalluitgave nodig hebben, kunnen zij een beroep doen op de voorschotregeling. De materiaalsubsidie van de komende jaren wordt dan voorgeschoten. Een verzoek om gebruik te maken van de voorschotregeling dient, met een ruime en goede motivering, te worden ingediend bij de penningmeester van de ACLO.

Wanneer een nieuwe vereniging zich aansluit bij de ACLO gedurende een stichtingsjaar, is de deadline voor het aanvragen van de materiaalsubsidie al verlopen. In dit geval kan de betreffende vereniging alsnog materiaalsubsidie ontvangen. Deze subsidie zal afhankelijk zijn van de nog te verstrekken maanden en de benodigdheden van de vereniging.

Accommodatiesubsidie

Uitgaande van het anderhalfuursmodel en de verdere invulling die aan dit model wordt gegeven, heeft een vereniging recht op een aantal trainingsuren. Voor deze trainingsuren dient echter wel accommodatiesubsidie aangevraagd te worden. Afhankelijk van de tak van sport stelt de ACLO een gedeelte tot maximaal 98% van de accommodatiekosten ter beschikking. In sommige gevallen schiet de ACLO de rekeningen voor. In dat geval zal de ACLO, nadat de gehele accommodatie voor een jaar is voorgeschoten, bekijken of een vereniging over het toegekende subsidiebedrag voor accommodatie heen is gegaan. Als dit zo is, zal de vereniging een factuur krijgen van het overschreden bedrag. In het geval waarin de vereniging zelf de rekening van de gehuurde accommodatie betaalt, zal de ACLO de geldelijke subsidie aan de vereniging uitkeren tezamen met de materiaalsubsidie

Bijdrage begeleide uren

De norm van anderhalf uur sporten per persoon wordt bij de toekenning van de begeleide uren als plafond gehanteerd. Het urenplafond per vereniging is als volgt hiervan afgeleid:

$$(\text{ledenaantal} / \text{parameter}) * 1,5.$$

De Subsidieverdeler stemt het subsidieplafond hierop af. Van alle begeleide uren waarop een vereniging volgens de subsidieverdeler recht heeft, wordt tot de helft van het plafond 100% gesubsidieerd. Boven de helft van het plafond van een vereniging wordt 85% gesubsidieerd.

Verenigingen kunnen ervoor kiezen om met verenigingstrainers te werken in plaats van met trainers die zijn aangesteld door het SC. Dit biedt mogelijkheden voor verenigingen om de kosten voor begeleide uren te reduceren.

4.3 Financieel Meerjarenbeleid

De ACLO en het Sportcentrum hebben voor de komende beleidsperiode een Financieel Meerjarenbeleid opgesteld. Het Financieel Meerjarenbeleid maakt de te verwachten ontwikkelingen inzichtelijk, de aangrenzende extra inkomsten en kosten en de investeringen

die noodzakelijk zijn om de geformuleerde doelstellingen te realiseren. De volgende uitgangspunten hebben als leidraad gefungeerd:

- verwachte groei van het aantal sportbewijshouders;
- de benodigde uitbreiding van personeel;
- de benodigde accommodatie-uitbreidingen;
- de financieringsmogelijkheden.

Door het Financieel Meerjarenbeleid wordt meer inzicht verkregen in de financiële situatie van de ACLO en het Sportcentrum op langere termijn. Het belicht de geldstromen tussen de ACLO en het Sportcentrum en de verdere rationalisering van deze geldstromen in de toekomst. Het maakt verder duidelijk wat de ACLO en het Sportcentrum nodig hebben aan nieuwe accommodatie en personeel, welke financiële middelen hiervoor nodig zijn en hoe dit gefinancierd gaat worden.

4.3.1 Groei aantal sportbewijshouders

Volgens verwachtingen van de RUG en de HG zal het totaal aantal studenten dat ingeschreven is bij deze instellingen in de periode tot 2024 nog toenemen. De groei van het aantal Nederlandse eerstejaars en de stijging van het aantal internationale studenten zullen voorsnog groter zijn dan de uitstroom van studenten. In het hbo wordt op de korte termijn groei verwacht, vervolgd door een daling. De HG gaat hierin mee. De gezamenlijke meerjarenprognoses van RUG en HG houden rekening met een groei naar bijna 65.000 bachelor en masterstudenten in 2023-'24. Daarnaast verwachten beide instellingen een gestage groei van het aantal inkomende exchange studenten. De RUG kent verder promotiestudenten; hun aantal is afhankelijk van landelijke besluitvorming over het experiment promotieonderwijs. Op korte termijn wordt een uitbreiding van het totaal aantal promotiestudenten verwacht; na enkele jaren houden we weer rekening met een daling. Tabel 4.5 geeft de groei van het aantal studenten van de RUG en de HG per jaar aan.

Tabel 4.5: aantal RUG- en HG-studenten 2018-2024

| Prognose aantal studenten | 2018- 2019 | 2019- 2020 | 2020- 2021 | 2021- 2022 | 2022- 2023 | 2023- 2024 | Groei 2018- 2024 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| RUG studenten | 31151 | 31959 | 32589 | 33272 | 34020 | 34617 | +3466 |
| HG studenten | 29975 | 30468 | 30742 | 30738 | 30572 | 30301 | +326 |
| RUG promotie- studenten | 986 | 1256 | 1232 | 1033 | 835 | 625 | -361 |
| RUG exchange | 1589 | 1598 | 1629 | 1663 | 1701 | 1731 | +142 |
| HG exchange | 748 | 772 | 797 | 800 | 800 | 800 | +52 |
| Totaal | 64449 | 66053 | 66989 | 67506 | 67928 | 68074 | +3625 |
| <i>groei</i> | | +2,5% | +1,4% | +0,8% | +0,6% | +0,2% | +5,6% |

We verwachten in de komende periode geen groei van de participatiegraad van het aantal studenten. Gegeven de huidige staat van het sportcentrum in afwachting van nieuwbouw, zijn wij tevreden als we de huidige participatiegraad kunnen handhaven.

In de afgelopen 5 jaar is de participatiegraad negatief beïnvloed door een daling van het aantal studenten dat op kamers in de stad ging wonen. Meer studenten bleven bij hun ouders wonen en in die omgeving ook sporten. Deze daling als gevolg van de afschaffing van de

studiebeurs voor uitwonenden is inmiddels voltrokken; in de komende jaren wordt als gevolg hiervan geen nieuwe daling verwacht. De verhouding tussen het totaal aantal studerenden (bachelor, master, exchange, promotie) en het aantal sportbewijshouders was in de afgelopen drie jaren 100 : 29,5. Deze verhouding is de basis voor de schatting van het aantal sportbewijshouders in de komende jaren.

Tabel 4.6: participatiegraad RUG- en HG-studenten

| Participatiegraad | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 | groei 2018-2024 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
| Aantal studenten | 64449 | 66053 | 66989 | 67506 | 67928 | 68074 | +3625 |
| Aantal sportbewijshouders | 19180 | 19486 | 19762 | 19914 | 20039 | 20082 | +902 |

Uitgaande van de in tabel 4.5 genoemde studentenaantallen en de in tabel 4.6 genoemde participatiegraden zal het aantal ACLO-sporters groeien naar meer dan 20.000 in 2023-2024. Daarnaast wordt rekening gehouden met een jaarlijkse groei van 50 SPR-leden.

Tabel 4.7: groei aantal ACLO-sportbewijzen en SPR-leden

| Sportbewijzen (LT, HT, Semester Card, Zomersportbewijs) | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Aantal ACLO-sportbewijzen | 19180 | 19486 | 19762 | 19914 | 20039 | 20082 |
| groei per jaar | | 306 | 276 | 152 | 125 | 43 |
| aantal SPR-leden | 1.350 | 1.400 | 1.450 | 1.500 | 1.550 | 1.600 |
| groei per jaar | | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| TOTAAL | 20.530 | 20.886 | 21.212 | 21.414 | 21.589 | 21.682 |

Het totaal aantal sportbewijshouders van ACLO en SPR bedraagt in '23-'24 dus meer dan 21.600, dit is een groei van 5,6 %.

De groei impliceert dat in de komende 5 jaar zowel de omvang van de accommodatie als de omvang van het begeleidend personeel in een vergelijkbare verhouding dienen te stijgen. De feitelijke benodigde groei zal per jaar nader worden bepaald en in de begrotingen worden opgenomen. Daardoor kan rekening worden gehouden met schommelingen en afwijkingen ten opzichte van de meerjarenprognoses (zie bijlagen 8 en 9). Hierdoor worden grote financiële risico's vermeden.

4.3.2 Behoeft, uitbreiding en financiering van personele begeleiding

Door de groei van het aantal ACLO-sportbewijshouders zal ook de vraag naar begeleide uren toenemen. De ACLO en het Sportcentrum gebruiken het anderhalvuursmodel om te bepalen hoeveel begeleide uren er nodig zijn.

Bij de berekening van de benodigde personeelsomvang wordt een formule gehanteerd, die gebaseerd is op realistische aannames. De formule kan worden gehanteerd bij zowel stijgende als dalende aantallen sportbewijshouders. Bij een stijging zal meer personeel nodig zijn; bij een daling is minder personeel nodig, hetgeen kan worden opgevangen door het aantal personeelsleden in tijdelijke dienst te verminderen.

De relatie tussen het aantal sportbewijshouders en de gewenste sporttechnische inzet wordt als volgt weergegeven:

$$\frac{\text{aantal sportbewijshouders} \times 0.75}{650} \times 1.5$$

waarbij:

- 0.75 een factor is die uitgaat van de aanname dat driekwart van alle sporters begeleiding wenst, 25 % geen les wil en bijvoorbeeld onbegeleid wil tennissen of fitnesssen;
- 650 het aantal studenten is dat door één sportleider per week begeleid kan worden (26 lesuren x gemiddelde groepsgrootte 25 = 650);
- 1.5 de als wens gestelde tijdsduur van begeleiding per week is (anderhalfuursmodel).

1,5 uur sport voor 75 % van de sportbewijshouders komt neer op 1,125 uur sport voor 100 % van de sportbewijshouders. Uit het laatste Klantentevredenheidsonderzoek is gebleken dat de werkelijke behoefte feitelijk wat hoger is, namelijk circa 1,2 uur per sportbewijshouder. Het Sportcentrum heeft als uitgangspunt om zoveel mogelijk lesuren per fte aan te kunnen bieden. Door steeds meer te werken met parttimers en een beperkt aantal fulltimers aan te houden, heeft het Sportcentrum de afgelopen jaren een efficiëntieslag gemaakt. Het aantal lesuren per fte is daardoor nu 26,0. Hoewel het aantal de laatste jaren redelijk stabiel is, ligt dit aantal niet vast. Factoren als leeftijdsopbouw, dienstverlening of wijzigingen in de cao's kunnen hierin veranderingen brengen.

Voor de komende beleidsperiode (2019-2024) wordt het aantal lesuren per fte gesteld op 26 lesuren, dat is 65 % van 40 uur. De 35 % niet les gebonden taken (14 uur) heeft betrekking op de volgende rechten en plichten:

- 10 % voorbereiding en evaluatie lessen,
- 10 % vergaderingen en overleg,
- 5 % deskundigheidsbevordering,
- 5 % management en organisatie ten behoeve van een bijdrage aan het geheel van de organisatie als BHV'er, beleidsplan- en accommodatieontwikkeling,
- 5 % werknemersrechten als zwangerschaps- en ouderschapsverlof, seniorenregelingen of andere vormen van verlof.

In 2019 was binnen het personeelsbestand van het Sportcentrum 24 fte beschikbaar voor sporttechnische begeleiding. Uitgaande van 19.000 sportbewijshouders is volgens het anderhalfuursmodel 32,8 fte nodig. Dat wil zeggen dat 75 % van de behoefte aan begeleiding wordt ingevuld door sportleiders van het Sportcentrum.

Naast de begeleiding door sportleiders van het Sportcentrum, sporten veel studenten ook onder begeleiding van zogenaamde verenigingstrainers. Uit een inventarisatie op grond van het ACLO-rooster bleek dat er 265 onbegeleide uren waren waarop kon worden gesport onder begeleiding van een verenigingstrainer. Omgerekend (uitgaande van 40 uur per fte) is dit 6,6 fte. Daarnaast komt bij de watersporten, met name roeien, zeer veel begeleiding door trainers of ervaren sporters uit de vereniging voor.

De huidige verhouding tussen begeleiding door sporttechnisch personeel en verenigingstrainers wordt als maatstaf voor de komende periode gezien. De algemene uren en cursussen kunnen alleen maar door sportleiders worden gegeven, niet alle sporten zijn geschikt voor begeleiding door verenigingstrainers en naarmate er meer verenigingstrainers zijn, zal er ook meer begeleiding van hen door sportleiders nodig zijn.

Een toename van het aantal sportbewijshouders met 5,1 % zal dan ook inhouden dat de 24 fte sporttechnisch personeel met 1,2 fte dient te worden uitgebreid. Het feitelijke tempo van uitbreiding zal per jaar in de begrotingen worden vastgesteld waarbij gelijke tred kan worden gehouden met het (verwachte) aantal sportbewijshouders. In dit plan wordt vooralsnog rekening gehouden met een uitbreiding met 1,2 fte. De kosten van 1 fte sportleider bedragen ca. € 60.000. De kosten van 1,2 fte sportleider zijn dus begroot op € 72.000.

4.3.3 Behoeftte en criteria voor accommodatie-uitbreidingen

Voor de komende beleidsperiode achten wij uitbreidingen/ verbeteringen aan de sportaccommodatie van het Sportcentrum noodzakelijk. Onze plannen zijn gebaseerd op zowel de huidige wensen vanuit de sporters als de niet opgeloste knelpunten uit het Meerjarenbeleidsplan 2014-2019. De keuzes zijn gebaseerd op uitkomsten van MTO/ KTO's , denktank onderzoeken en de algemene bevindingen van de ACLO en het Sportcentrum. De plannen dienen ter overbrugging van de periode tot ingebruikname van de nieuwbouw en zijn door het Sportcentrum besproken met de afdeling VGI en FB van de RUG gezien de gemoeide lasten en vanwege specifieke technische inhoudelijke achtergronden.

Om een goed beeld te krijgen van onze overwegingen zijn de plannen beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- de behoefte van de sporters,
 - de strategie en randvoorwaarden gesteld in hoofdstuk 3.2.1
 - de urgentie/noodzaak om de uitbreiding snel te realiseren,
 - de materiële en financiële duurzaamheid van de investering in relatie tot de nieuwbouw.
- Tevens besteden we aandacht aan de timing van een uitbreiding ten opzichte van andere uitbreidingen.

Op grond van deze criteria komen we tot de volgende vier prioriteiten voor accommodatie-uitbreiding en verbetering:

- a. een semipermanente sportzaal, gevolgd door aanpassing van de kleinere zalen binnen,
- b. uitbreiding van het aantal padelbanen,
- c. realisatie blaashal beachvelden,
- d. herinrichting van het voorplein in combinatie met een impuls voor bewegen.

4.3.4 Semipermanente Sportzaal en herinrichten binnensituatie

Fase 1: Semipermanente sportzaal

Klanttevredenheidsonderzoeken geven aan dat de studenten met name ontevreden zijn over de grote drukte tijdens de algemene uren. Daarbij gaf 72,6% van de respondenten aan de algemene uren van de ACLO als 'druk 'tot 'veel te druk 'te ervaren (KTO 2014). Deze uren worden gegeven in te kleine zalen met een vloeroppervlak van 220 m², geschikt voor groepen van 25 personen. Deze uren worden vaak bezocht door meer dan 40 personen. Vanaf 2015 zijn ook groepslessen aangeboden op de locatie ACLO Station. Dit ging gepaard met geluidsoverlast voor bewoners. Omdat de diverse maatregelen tegen de geluidsoverlast onvoldoende effect hebben, zijn het Sportcentrum en de ACLO genooddaakt om het aanbod aan groepslessen op deze locatie te beperken tot geluidsarme lessen en het aanbod aan groepslessen te concentreren in de sportvoorzieningen op de Zernikecampus. Dit zal leiden tot meer druk op deze accommodaties. In de nieuwbouw voor de binnenaccommodatie wordt voldoende zaalruimte voor groepslessen en deze zaalsporten verwacht. In afwachting van de realisatie van de nieuwbouw is een tussenoplossing echter geboden. Een tussenoplossing heeft een zeer hoge urgentie.

Ons plan is de realisatie van een semipermanente sportzaal met een vloeroppervlakte van 325 m² (geschikt voor 60 personen), die de krapte in de sportzalen deels moet wegnemen ter overbrugging naar de nieuwbouw.

Bij de uitwerking van dit plan hebben de volgende overwegingen een rol gespeeld.

1. **De locatie.** Nabij het Sportcentrum hebben we drie mogelijke locaties overwogen: aan de zuidkant (in plaats van de beachvelden en de padelbaan), aan de oostkant (op of naast P2) en aan de noordkant (in plaats van de verspringaccommodatie en de opslag). Voor alle drie locaties is een vergunning nodig; de vergunning verstrekker kan eisen stellen die doorslaggevend zijn voor de keuze. Bovendien is er samenhang met de nieuwbouw: de locatie van de sportzaal mag de nieuwbouw niet hinderen. Vanuit onze

optiek geven we wel een voorkeur aan. De locatie aan de zuidzijde is minder gewenst omdat daarvoor verplaatsing van de beachvelden én de padelbaan nodig is. Met name verplaatsing van de beachvelden is problematisch. Deze locatie zal veel tijdverlies in de realisatie betekenen. De locatie aan de noordzijde heeft consequenties voor de atletieksport. Dit betekent dat de locatie aan de oostzijde onze voorkeur heeft.

2. **De hoogte van de zaal.** Een semipermanente zaal is beschikbaar in twee hoogtes: 3,5 m en 7,5 m. Een hoogte van 7,5 meter betekent meer gebruiksmogelijkheden en meer flexibiliteit. De meerkosten van een hoge zaal zijn gering. We geven de voorkeur aan een zaal met een hoogte van 7,5 meter, maar indien om andere redenen (vergunningvoorwaarden, zichtlijnen) alleen een lagere zaal mogelijk is, dan is die uitkomst ook volledig acceptabel voor ons.
3. **Kleed- en wachtruimte.** Een semipermanente sportzaal is beschikbaar met en zonder kleed- en wachtruimtes. Omdat het aantal kleedruimtes in het Sportcentrum al een knelpunt is en de semipermanente sportzaal een eigen ingang heeft (en dus alleen via de buitenlucht te bereiken is) hebben wij een duidelijke voorkeur voor een sportzaal met kleed- en wachtruimte. De totale vloeroppervlakte zal dan 18x24 meter zijn.
4. **Koop of huur.** Een semipermanente sportzaal kan zowel worden gekocht als gehuurd. Het verschil in prijs (uitgaande van een periode van 5 jaar) is niet groot. De keuze tussen koop of huur is sterk afhankelijk van de tijdsperiode tussen het moment van plaatsing en de ingebruikname van de nieuwbouw. Omdat we de zaal slechts tijdelijk nodig hebben en er nu geen bestemming voor later gebruik is, geven we de voorkeur aan huur.
5. **Kosten.** Uitgaande van een voor vijf jaren te huren zaal met een hoogte van 7,5 meter, inclusief kleed- en wachtruimte, bedragen de kosten (exclusief plankosten) € 692.000. Gezien de reserves van ACLO en Sportcentrum en gezien de meerjarenbegrotingen is dit realiseerbaar.

Realisatie: voorjaar/zomer 2020.

Fase 2: Herinrichting binnensituatie

Door het aanleggen van een nieuwe semipermanente sportzaal kan de huidige dojo (zaal 2) duurschuiven naar de grotere zaal 1. Het creëren van meer dojo ruimte is een wens die al in het Meerjarenbeleidsplan 2014-2019 was opgenomen; deze wens is nog steeds actueel gezien de aanwezige krapte in de dojo. Het initiële onderwijs (HG) profiteert hieraan mee met een grotere capaciteit voor lessen in de dojo. De ruimte die vrijkomt zal naar nader inzicht ingevuld worden in samenwerking tussen de ACLO en het Sportcentrum en ten behoeve van de ACLO sportbewijshouders. Gezien de, door geluidsoverlast, noodzakelijke inkrimping van het aanbod in ACLO Station, kan op het moment van herinrichten worden overwogen om deze ruimte alsnog voor (kleinere) groepslessen te gebruiken. Voor de herinrichting is maximaal € 80.000 nodig.

Realisatie: zomer 2020.

4.3.5 Verplaatsen en uitbreiden padelbanen

De Padelbaan, die in 2017-2018 is aangeschaft, blijkt een doorslaand succes te zijn. De baan heeft een hoge bezettingsgraad en onlangs is er ook een bij de ACLO aangesloten padelvereniging, de Ramenlappers opgericht. Padel is een zeer toegankelijke buitensport (combinatie van squash en tennis en wordt twee tegen twee gespeeld) die goed past in het aanbod aan studentensport en die zowel in competitieverband als laagdrempelig recreatief kan worden beoefend. Het enthousiasme van de sporter en het daarmee gepaard gaande gebruik van de baan hebben geleid tot krapte op de huidige baan. Om aan de vraag van de sporter tegemoet te komen en om ervoor te zorgen dat de Ramenlappers niet op een externe locatie hoeven te trainen, is het plan om een tweede padelbaan te realiseren. Twee banen naast elkaar vergemakkelijkt ook het verzorgen van trainingen. Omdat er naast de huidige padelbaan geen ruimte is voor een tweede baan betekent dit de realisatie van twee banen waarvoor ruimte is elders op het sportplein. Twee padelbanen zichtbaar gesitueerd

nabij de ingang van het Sportcentrum zullen bijdragen aan de uitstraling van het complex op de campus en de beleving van de sporter. De aanlegkosten van twee padelbanen bedragen € 103.000.

Realisatie: Zomer 2020.

4.3.6 Realisatie blaashal beachvelden

Momenteel bieden de ACLO en het Sportcentrum niet de mogelijkheden om beachsporten te beoefenen in de winter. Dit heeft tot gevolg dat sporters van deze sporten elders terecht moeten. Zo is er de afgelopen jaren accommodatie gehuurd op een externe locatie bij een commerciële partij waarbij de kwaliteit en veiligheid onvoldoende is gebleken. Momenteel wordt de groei van de beachvolleybalsport geremd doordat in de winter niet voldoende capaciteit is om de sport te beoefenen. Daarnaast streven de ACLO en Sportcentrum, middels de uitgesproken doelen in dit beleidsplan, naar meer sportbeleving waarbij de wens is opgenomen om zoveel mogelijk verenigingen te huisvesten op het Zernike Complex. Om de beachsporten ook in de winter van dienst te kunnen zijn, moet een blaashal over de velden gerealiseerd worden. De optie om een blaashal over de beachvelden te plaatsen was ook al opgenomen als mogelijke optie in MJPB 2014-2019.

Er zijn twee opties onderzocht voor een locatie van een blaashal van de beachvelden. De eerste optie is de locatie van de huidige tennisbanen 11 en 12. Deze tennisbanen moeten dan worden verplaatst naar de ruimte naast de huidige banen 5 en 6. Daar ligt nu nog een loods die dan eerst moet worden gesloopt. Deze verplaatsing zal ook de tennissport op de lange termijn ten goede kunnen komen doordat de trainingsmogelijkheden worden uitgebreid als er vier banen naast elkaar liggen. Tevens is in de toekomst een derde blaashal over deze vier banen mogelijk, zodat er kansen liggen voor uitbreiding van de tenniscapaciteit in de winterperiode. Nadelen van deze optie zijn de hogere kosten en de langere periode van realisatie. De tennisverenigingen vrezen ook een verlies aan beleving omdat het Haarhuisje niet uitkijkt op de achterste banen. De tweede optie is de huidige locatie van de beachvelden en de padelbaan. Een blaashal neemt meer ruimte in beslag dan een open luchtbaan. De huidige velden zullen dus iets naar het noorden moeten opschuiven (wat mogelijk is als de padelbaan wordt verplaatst), waardoor er voldoende ruimte is voor een blaashal in de wintermaanden. Gezien de nadelen van de eerste optie geven we de voorkeur aan de tweede optie, de huidige locatie. De kosten van de blaashal, incl. de kosten van zandverwarming, bedragen in dat geval € 242.000.

Realisatie: najaar 2020.

4.3.7 Herinrichting voorplein en impuls beweegbeleving

We willen het voorplein van het Sportcentrum herinrichten. Hiervoor zijn twee overwegingen. Allereerst willen we een positieve impuls geven aan de uitstraling van de sportaccommodaties: het sportbelevingsaspect en de uitstraling naar alle campusgebruikers onder het motto “zien bewegen doet bewegen”. Ten tweede is herinrichting onontkoombaar vanwege de aanleg van 2 padelbanen en de plaatsing van een blaashal.

Bij de herinrichting en upgrade van het voorplein hanteren wij de volgende randvoorwaarden.

- De aanpassingen moeten pragmatisch en waar mogelijk duurzaam van aard zijn. Herinrichting is een gevolg van de duurzame verplaatsing van de buitensportaccommodaties. Omdat we in het kader van de toekomstige nieuwbouw nog niet weten hoe de toekomstige voorziening er uit gaat zien, dient de realisatie zoveel mogelijk toekomstbestendig te zijn en dus de nodige flexibiliteit te hebben wat betreft bijvoorbeeld het verplaatsen en hergebruik van elementen. Het buitensportgedeelte met de tennisbanen, beachvelden en padel kan ook na de nieuwbouw in deze hoek van het terrein blijven en is dus toekomstbestendig.
- Fietsparkeercapaciteit behouden voor 800 bezoekers en 20 personeelsleden SC.

- Duidelijke sport- en beweegbeleving door plaatsing van sportieve elementen die ook zonder sportbewijs te gebruiken zijn.
- Ruimte voor houden van evenementen zoals jaarlijkse sportmarkt KEI-week, evenementen met ESN en NSK's.
- Inrichting onderhoudsvriendelijk, dus beheersbaar en goed bereikbaar voor plegen onderhoud.
- Reductie autoparkeerplaatsen van 9 naar 4, behoud parkeerplaatsen voor minder validen en ten behoeve van beheerpersoneel Sportcentrum en horeca.
- Ruimte voor bevoorrading Sportsbar en locatie voor afvalcontainers Sportsbar en behoud van de huidige oppervlakte horecaterras.
- Een groene, duurzame uitstraling.
- Optimalisatie buitenverlichting om (gevoel van) veiligheid positief te bevorderen.

Een verkennend onderzoek heeft uitgewezen dat er een scala aan mogelijkheden is, bijvoorbeeld voor klimmen, sport- en speltoestellen, tafeltennis, een sportcontainer en bootcamp in combinatie met groen, zitplekken en de fietsenstalling (bijlage 10). Veel attributen kunnen blijven staan na de nieuwbouw voor de binnensport in combinatie met de tennisvelden, de beachvelden en de padelbanen. De kosten worden vooralsnog begroot op € 250.000. Daarnaast zijn er plankosten voor de realisatie van alle voorgestelde accommodatie uitbreidingen. Deze kosten worden geschat op € 137.000 (alle bedragen zijn inclusief btw) maar zijn sterk afhankelijk van de realisatiemogelijkheden.

Realisatie: 2020/2021.

4.3.8 Vergelijking en kosten accommodatie-uitbreidingen

Tabel 4.8 geeft een vergelijking van de vier voorgenomen accommodatieuitbreidingen en – verbeteringen naar de eerder genoemde criteria.

Tabel 4.8. Vergelijking accommodatieuitbreidingen en -verbeteringen

| | Behoeftesporters | Strategie/ Randvoorwaarden | Urgentie/ Noodzaak | Duurzaamheid investering |
|---|------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Semipermanente sportzaal | +++ | ++ | +++ | - |
| Blaashal beachvelden | ++ | + | + | ++ |
| Uitbreiding padelbanen | ++ | + | ++ | + |
| Heninrichting voorplein en beweegimpuls | + | ++ | + | +/- |

De semipermanente zaal is slechts een tijdelijke en daarmee niet duurzame oplossing. Een semipermanente zaal kan wel worden hergebruikt. De urgentie is hoog. Deze optie heeft daarom voorkeur boven bijvoorbeeld het bijhuren van diverse zalen verspreid over de stad, ook omdat hiermee hogere beheerskosten gemoeid zijn.

Voor de ACLO en het Sportcentrum is verder van groot belang om voor de huidige en komende generaties studenten een zichtbare uitbreiding/verbetering van het sportaanbod te realiseren, zeker nu de afgelopen vijf jaar de investeringen uit het vorige MJBP grotendeels geen invulling hebben gekregen.

De fasering van de onderdelen hangt nadrukkelijk samen. De locatie van een semipermanente sportzaal moet als eerste worden bepaald zodat zekerheid bestaat over het

gebruik van het voorplein. Bovendien is realisatie van de sportzaal een voorwaarde voor aanpassingen van de binnensituatie. Herinrichting van het voorplein is allereerst noodzakelijk voor de uitbreiding van de padelbanen. Daarna volgt het geschikt maken van de beachvelden voor overkapping met een blaashal in de winter. Gelijktijdig kan het voorplein verder worden ingericht.

Indien de oostelijke en de noordelijke locatie voor de plaatsing van een semipermanente sportzaal beide afvallen, dan ontstaat er een nieuwe situatie. Uitbreiding van de vloeroppervlakte voor de binnensport blijft urgent; opties zijn dan bijhuren, of een semipermanente zaal niet nabij het Sportcentrum of realisatie van de zaal ten zuiden van het Sportcentrum (waarbij achtereenvolgens de loods moet worden gesloopt, twee tennisbanen moeten worden verplaatst en de beachvelden worden verplaatst).

Tabel 4.9 geeft een indicatie van de kosten die de accommodatie-uitbreidingen met zich meebrengt. Het gaat dan om de kosten van de aanleg en niet om de kosten van het onderhoud. In deze tabel wordt voornamelijk uitgegaan van een te huren semipermanente sportzaal van 7,5 m hoog zonder kleed- en wachtruimte.

Tabel 4.9: Kosten en realisatiedata accommodatie-uitbreidingen

| Plan | Prijs (€) incl. btw | Realisatie |
|--|---------------------|-------------------------|
| A1. Semipermanente sportzaal 7,5m hoog met kleed/douche/wachtruimte | 692.000 | Voorjaar/ Zomer 2020 |
| A2. Herinrichting binnensituatie en evt. uitbreiding fitness | 80.000 | Zomer 2020 |
| B. Uitbreiden + verplaatsen padelbanen | 103.000 | Zomer 2020 |
| C. Blaashal beachvelden | 242.000 | Najaar 2020 |
| D. Herinrichting voorplein en sportfaciliteiten op voorplein t.b.v. beweegimpuls | 250.000 | 2020/2021 |
| Plankosten A t/m D (10%) | 137.000 | - |
| Totaal kosten | 1.504.000 | |

NB. Er dient nog te worden onderzocht welke kosten ten laste van andere eenheden kunnen komen.

4.3.9 Investerings Doelstellingen MJPB 2019-2024

Zoals in Hoofdstuk 3.2.5 'Inclusiviteit, duurzaamheid en sportbeleving' en Hoofdstuk 3.2.6 'Informatievoorziening' genoemd staat hebben ACLO en Sportcentrum doelen gesteld om de komende jaren stappen te maken met betrekking tot technologie, duurzaamheid, sportbeleving en inclusiviteit. Om deze doelen te bewerkstelligen zullen ACLO en Sportcentrum jaarlijks een bedrag van € 15.000 (elk € 7.500) reserveren op hun begroting. Dit geld zal dienen om het Sportcentrum en komende Dagelijkse Besturen van de ACLO de mogelijkheden te bieden om deze doelen uit te werken.

De totale kosten gemoeid met de uitvoering van dit meerjarenbeleidsplan zijn als volgt.

Tabel 4.10: Kosten mjbpb en verantwoordelijke instanties

| | | | |
|---|---|-------------|-------------------------|
| Accommodatie-uitbreidingen | eenmalig | € 1.504.000 | RUG, HG mmv ACLO, SC |
| Duurzaamheid, technologie, sportbeleving, inclusiviteit | per jaar | € 15.000 | ACLO en SC |
| 1,2 fte uitbreiding personeelsformatie | per jaar, vanaf voldoende aantal sportbewijshouders | € 72.000 | RUG, HG mmv ACLO |

4.4 Financiering Meerjarenbeleidsplan

4.4.1 Uitgangspunten

Bij de financiering van de doelstellingen uit het Meerjarenbeleidsplan 2014-2019 golden de volgende richtlijnen.

- Voor de vervanging/vernieuwing van bestaande accommodatie ligt de financiële verantwoordelijkheid bij de RUG en de HG.
- Voor uitbreiding van de accommodatie geldt de afgesproken verdeelsleutel tussen de RUG en de HG: de RUG en de HG dragen elk 40 % bij en de ACLO 20 %. Indien op verzoek van één of meer verenigingen er extra kwaliteitseisen aan de nieuwe accommodatie worden gesteld, dan dragen de betreffende verenigingen bij aan de meerkosten.
- Voor uitbreiding van personeel op grond van groei van het aantal sportbewijshouders wordt dezelfde verdeelsleutel gehanteerd als voor uitbreiding van de accommodatie: 40 % RUG, 40 % HG en 20 % ACLO.
- Voor overige, meer interne aanpassingen ligt de verantwoordelijkheid bij het Sportcentrum en de ACLO.

Aangezien de ACLO en Sportcentrum de noodzaak inzien van verbeteringen aan het aanbod ten aanzien van de huidige generatie sporters zijn zij bereid hier een extra bijdrage, in vergelijking met het verleden, te leveren vanuit haar reserves. De ACLO is bereid 25% bij te dragen aan de uitbreidingen van de accommodatie in plaats van de eerder gehanteerde 20%, d.w.z. een bedrag van € 376.000. De verhoging van deze bijdrage acht de ACLO wenselijk zodat het geld van de huidige generatie sporters terugvloeit naar deze sporters. Daarnaast wil de ACLO middels deze verhoging de urgentie van investeringen aan het sportvoorziening ondertekenen. Ook het Sportcentrum kan uit haar opgebouwde reserves een bedrag van € 376.000 bijdragen aan de accommodatie-uitbreidingen. Het resterende deel, € 752.000, dient dan te worden gedragen door de RUG en de HG. De consequentie van bovenstaande is dat de ACLO afhankelijk is van de Colleges van Bestuur voor hun

bijdrage aan de bekostiging van de accommodatievernieuwing en -uitbreiding naast de uitbreiding van de personeelsformatie.

4.4.2 Financieringsmogelijkheden ACLO en Sportcentrum

De ACLO kan de eigen bijdragen aan de bekostiging van deze plannen als volgt financieren.

- a) De ACLO heeft jaarlijks een aanzienlijk positief resultaat zoals te zien is in tabel 4.3. Met de verwachting dat kaartstand gelijk zal blijven of licht zal toenemen, is dit positieve resultaat ook in de komende jaren te verwachten. Bovendien zal in 2020-2021 de betalingsregeling voor de financiering van MJBP 2014-2019 aflopen waardoor er jaarlijks € 46.311,50 extra beschikbaar komt.
- b) Momenteel heeft de ACLO een reserve opgebouwd, zoals te zien is in tabel 4.4. Deze reserve is fors meer dan de gewenste reserve van €150.000,- Ook dit geld zou de komende jaren kunnen worden aangewend om plannen te financieren.
- c) De ACLO verwacht een stijging van het aantal sportbewijshouders op grond van een groei van het aantal studenten van de RUG en de HG en een aantrekkelijker aanbod bij realisatie van de plannen. Een uitbreiding van het aantal sportbewijshouders betekent ook een evenredige verhoging van de inkomsten uit sportbewijzen. Als MJBP 2014-2019 ons echter iets heeft geleerd is dat we voorzichtig moeten zijn met dergelijke verwachtingen

In de Meerjarenbegroting van de ACLO (zie bijlage 9) zijn de financiële consequenties van de externe en interne afspraken over de financiering van de plannen verwerkt.

Door de jaarlijkse resultaten en de opgelopen reserve vindt de ACLO het verhogen van de kaartprijs niet tot de mogelijkheden behoren.

De financiële mogelijkheden van het Sportcentrum bestaan uit de middelen in de financiële reserve alsmede de bedragen die structureel in de jaarlijkse begroting voor investeringen zijn opgenomen. Het Sportcentrum stelt voor om een deel van de reserve aan te wenden voor de realisatie van dit plan. Omdat de begroting van het Sportcentrum deel uitmaakt van de begroting van het Bureau van de universiteit, zullen alle grote financiële beslissingen in overleg met de directie van het Bureau moeten worden genomen. In de Meerjarenbegroting van het Sportcentrum zijn de financiële consequenties uitgewerkt (bijlage 8).

De ACLO en het Sportcentrum begroten hun bijdrage over een planperiode van 5 jaar. Omdat de uitgaven vooral in het begin van de planperiode worden gedaan, betekent dit dat in de beginjaren zal worden ingeteerd op de reserves.

5 Personeels- en arbobeleid

Dit hoofdstuk heeft betrekking op het personeelsbeleid van het Sportcentrum. De Stichting ACLO wordt gerund door vrijwilligers en heeft geen personeel in loondienst.

Een organisatie als het Sportcentrum is in basis faciliterend van aard. De grote mate van betrokkenheid van studenten (via de ACLO) bij de organisatie van het sportaanbod geeft niet alleen een unieke kleur aan de studentensport in Groningen, maar bepaalt ook mede de wijze waarop het personeel van het Sportcentrum haar faciliterende rol invult.

De toegevoegde waarde van het Sportcentrum aan het sportconcept is dus sterk verbonden met en afhankelijk van die van de ACLO. Aan de andere kant zal de ACLO haar toegevoegde waarde op dusdanige wijze moeten vormgeven, dat het Sportcentrum hier ook mee kán en wil verbinden. Dit leidt tot een co-creatie en het maakt de ACLO en het Sportcentrum belangrijke partners binnen de studentensport. De invulling van de bestuurlijke verantwoordelijkheid vanuit de ACLO enerzijds en de professionele inhoudelijke inbreng van het Sportcentrum anderzijds, leidt tot een bijzondere dynamiek van positieve wederzijdse beïnvloeding en een grote meerwaarde in de aanpak voor de sportende student. Hierdoor ontstaat ook een omgeving waarbinnen studenten op eigen wijze kunnen ondernemen. Dit alles binnen een "veilige leeromgeving" die middels de opgebouwde expertise en ervaring van het Sportcentrum wordt geborgd, waarbij de rol voor de ACLO kan worden geformuleerd als ondersteunend en adviserend. Het Sportcentrum biedt ook de noodzakelijke continuïteit binnen het totale sportaanbod, scheidt kaders en stelt grenzen indien nodig. De SPR ziet het Sportcentrum als belangrijke partner waarbij de rol als dienstverlener richting de vereniging sinds de intensivering van de samenwerking belangrijker is geworden.

5.1 Kernwaarden

Om bovenstaande tussen de ACLO en het Sportcentrum in de praktijk handen en voeten te kunnen geven, zullen de medewerkers van het Sportcentrum op een open, toegankelijke, transparante en flexibele wijze hun rollen invullen, waarbij de verbinding met de ACLO, SPR en haar sporters voorop staat.

Deze kernwaarden zijn vormgegeven naar aanleiding van het teamtraject in 2018, mede ter voorbereiding op dit Meerjarenbeleidsplan. Inhoudelijke aanleiding van het traject: een sterk veranderende toekomstige omgeving met de verwachte nieuwbouw, technologische ontwikkelingen, andere behoeftes en samenstelling van klantgroepen, de behoefte van de RUG en HG aan het transparanter maken van onderlinge afspraken en veranderende samenstelling van de staf. De uitkomsten van het traject vormen de basis voor de in dit hoofdstuk geformuleerde rol van het Sportcentrum en verdere professionalisering van de organisatie..

5.2 Ketengericht

De sterke en bijzondere binding met de ACLO en SPR is ook terug te vinden in de grote mate van betrokkenheid van de medewerkers bij de invulling van het sportaanbod. Niet alleen de sterke individuele inbreng die hieruit voortvloeit, maar ook de grote mate van onderlinge verbondenheid draagt bij aan een positief resultaat. Om de effectiviteit van deze onderlinge verbondenheid, die met de ACLO/ SPR en andere klantgroepen, verder te vergroten wordt ingezet op meer ketengericht werken. Hiermee wordt bedoeld het optimaliseren en zichtbaarder maken van het proces van:

<=> Richten (strategisch) <=> Inrichten (tactisch) <=> Verrichten (operationeel) <=>

Elke afzonderlijke inbreng draagt daardoor gericht bij aan het beoogde eindresultaat, met als belangrijke focus een gezamenlijke positieve bijdrage aan de sterke en succesvolle community structuur van de studenten- en medewerkers-sport in Groningen. Bovenstaande geldt voor de interne organisatie van het Sportcentrum, maar zeker ook voor de samenwerking met de diverse ketenpartners.

5.3 Uitgangspunten voor invulling personeelsbeleid

5.3.1 Aandachtspunten op basis van missie/ visie

Op basis van de missie/visie van de ACLO en Sportcentrum en interne en externe ontwikkelingen zijn de volgende inhoudelijke aandachtspunten te formuleren die, naast de reguliere aandachtsgebieden, van invloed zijn op de inzet van de medewerkers van het Sportcentrum:

- Ondersteunen ACLO bij het verder stimuleren van de bewustwording van een gezonde leefstijl en het welzijn van studenten. Onze (en die van de ACLO) corebusiness blijft sport, maar we zullen daar waar mogelijk een bijdrage leveren aan deze thema's en aan de bemiddelende en wijze waarop de ACLO het thema Healthy ageing wil invullen.
- Professionaliseren van het Sportcentrum als leerwerk-omgeving.
- Verbinden actuele en toekomstige technologische ontwikkelingen aan bedrijfsvoering en dienstverlening Sportcentrum.
- Structurele aandacht voor het thema duurzaamheid.
- Uitwerken aandachtsgebieden in het kader van de nieuwbouw, denk aan horeca en fitnessconcept (in samenwerking met Sportstudies in relatie tot curriculum).

Bij de invulling van deze en de reguliere aandachtspunten verbinden medewerkers van het Sportcentrum actief met de omgeving voor een optimale bijdrage aan de sportbeoefening en -beleving van studenten en medewerkers.

5.3.2 Inzet personeel algemeen

Het personeel van het Sportcentrum is hoofdzakelijk in dienst van de RUG of de HG. Gezien de wetgeving over de inzet van zzp'ers is ervoor gekozen om een deel van het sporttechnisch personeel in dienst te nemen van een uitzendbureau of het Huis van de Sport. Het inhuren van zzp'ers wordt slechts bij uitzondering toegepast, bijvoorbeeld bij incidentele en kortdurende ziektevervangings.

Het personeelsbeleid van het Sportcentrum is ingekaderd in het personeelsbeleid van beide onderwijsinstellingen, zoals geformuleerd in de respectievelijke cao's en beleidsnota's van de instellingen. Het verschil in arbeidsvoorwaarden bij aanstellingen bij de RUG of de HG is minimaal. Als er verschillen zijn, heeft het Sportcentrum voldoende instrumenten om deze op te heffen.

De wijze waarop medewerkers worden ingezet wordt mede bepaald door de behoeften van de klanten. Er is daarom regelmatig overleg tussen de ACLO (en periodiek met de SPR) en het Sportcentrum over de inzet en kwaliteit van de begeleiding vanuit het Sportcentrum. Gezien de leeftijd en ervaring van de bestuurders van ACLO en de sportverenigingen is de ondersteunende en coachende rol van het Sportcentrum van groot belang.

5.3.3 Taakomschrijvingen

Voor iedere functie is een taakomschrijving opgesteld met een hieraan gekoppelde honorering. Bij personeelsleden van de RUG en de HG zijn alle functies ingedeeld volgens respectievelijk het Universitair Functie Ordeningsstelsel (UFO) en het Functie Waarderingsstelsel (FUWA).

Sportdocenten zijn ingedeeld in de volgende categorieën:

- Sportdocent 4 /A (toezichthouder, groepslessen ongebonden sport)

- Sportdocent 3 /B (cursusdocent, sportcentrumtrainer)
- Sportdocent 2 /C (vakgroepvoorzitter)
- Sportdocent 1 /D (coördinator, buitenroosterlijke en beheerstaken)

Voor het beheerstechnisch personeel zijn de functies zeer divers ingedeeld.

5.3.4 Voortgangsgesprekken en Resultaat- en Ontwikkelingsgesprekken

Jaarlijks wordt met alle medewerkers een voortgang- of ontwikkelingsgesprek gehouden. We vinden dat iedere medewerker een keer per jaar recht heeft op aandacht voor zijn of haar werkomstandigheden, in de vorm van een een-op-een gesprek met een vertegenwoordiger van het Sportcentrum. Met de medewerkers met een aanstelling van minimaal 0,4 fte, wordt ieder jaar een R&O gesprek gehouden en het verslag centraal binnen de HG of RUG vastgelegd. Gezien de vele kleine parttime aanstellingen in de sport wordt een deel van de voortgangsgesprekken met de sportdocenten 3 en 4 door de vakgroepvoorzitters uitgevoerd.

5.3.5 Medewerkersonderzoek

De medewerkers van het Sportcentrum worden meegenomen in de procedures van de medewerkersonderzoeken van de RUG en HG.

5.3.6 Behoud en bevordering van deskundigheid

De invulling van deskundigheidsbevordering gebeurt in overleg met de individuele medewerker. Zowel de directie als de medewerker kan het initiatief nemen tot her- en bijscholing. Een deel van het personeelsbudget (2%) is gereserveerd voor scholing. De toegevoegde waarde voor de organisatie is medebepalend in de besluitvorming over een verzoek tot scholing. Naast de vakinhoudelijke deskundigheid, vraagt het toenemende aantal buitenlandse sportende studenten een goede beheersing van de Engelse taal. Daar waar gewenst kan beheers- en sporttechnisch personeel zich bij laten scholen. Aan de interculturele bewustwording en hieruit voortvloeiend benodigde vaardigheden, wordt in de komende planperiode extra aandacht besteed.

5.3.7 Monitoren van het ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van zowel het sporttechnisch als het beheerstechnisch personeel wordt bijgehouden. Het gemiddelde verzuimpercentage (1,9% in 2019) is de laatste jaren beneden het branchegemiddelde, zodat er geen organisatie specifieke maatregelen nodig zijn. Bij langdurige ziekte kan de situatie van betrokken medewerkers worden besproken in een sociaal-medisch overleg om afspraken te maken over specifieke maatregelen en ondersteuning.

5.3.8 Specifiek beleid voor oudere werknemers

Voor de ouder wordende medewerker zijn er weinig groeimogelijkheden binnen het Sportcentrum. Specifiek beleid is voor sportleiders nodig omdat bij een hogere leeftijd de fysieke belasting te groot kan worden (werken in de avonduren). Voor het beheerstechnisch personeel geldt het algemene beleid van de instellingen. Het Sportcentrum heeft de keuze gemaakt om het eigen ouderenbeleid te beperken tot personeelsleden met een aanstelling van ten minste 0,4 fte. Hierbij wordt een proactief beleid gevoerd.

5.3.9 Aanstellingsbeleid

Gezien de bovengenoemde problematiek wordt in het aanstelling- en wervingsbeleid voor sporttechnisch personeel gekozen voor een evenwichtige verhouding tussen kleine parttime aanstellingen en een beperkt aantal werknemers met een grotere taakomvang. Het streven is, om in het geval van sportdocenten met alleen een lestaak, de aanstellingsomvang te

beperken tot maximaal 0,4 fte. Mocht een vereniging een trainer/coach aan zich willen binden d.m.v. een grotere aanstelling, dan krijgt ze die mogelijkheid dit te doen als werkgever. Het Sportcentrum kan in dergelijke gevallen de beschikbare subsidie overmaken naar de betrokken vereniging. Dit geldt ook voor de studentenverenigingen met een betaalde coach op een niveau met een afbreukrisico. Het streven is om in iedere vakgroep op deze manier een deel van het personeelsbestand flexibel te houden. In de sport is al een groot aantal studenten werkzaam als verenigingstrainer of spelleider, ook om zo te verbinden met het onderwijsdeel van de instellingen en omdat zij flexibel en betaalbaar zijn, snel leren, en goed hun talen spreken. Dit geldt ook voor de inzet van studenten bij de balie. Er wordt gestreefd naar een verhouding van 50/50 tussen vast personeel en studentportiers. Wel zullen dergelijke personeelsleden worden begeleid door een ervaren werknemer om continuïteit en de gewenste deskundigheid te garanderen.

5.3.10 Brede inzetbaarheid beheerstechnisch personeel

Voor het beheerstechnisch personeel wordt gestreefd naar een brede inzetbaarheid, zowel in het belang van de organisatie als de werknemer. Een bredere inzetbaarheid vereist een proactieve aanpak met advies- en scholingstrajecten. Tijdens de R&O gesprekken wordt dit aspect besproken en waar nodig worden afspraken gemaakt.

5.3.11 Regelmatig werkoverleg

Betrokkenheid van het personeel wordt bewerkstelligd door regelmatige overlegstructuren. Inmiddels is het maandelijkse staf- en kerndocenten samengevoegd ter bevordering van het ketengericht werken. Daarnaast is er een periodiek overleg met de balie. Bij beide overleggen schuift de ACLO aan om de onderlinge verbondenheid te vergroten.

De vakgroepvoorzitters initiëren vakgroepvergaderingen om parttime docenten op de hoogte te houden van de organisatie ontwikkelingen. Van sportleiders kan, gezien de vele kleine aanstellingen, echter geen maximale betrokkenheid worden verlangd. Naast deze overlegstructuren wordt het personeel zoveel mogelijk geïnformeerd via email als daar aanleiding toe is. De verslagen van het staf- en balie overleg zijn in te zien.

De bij de ACLO aangesloten verenigingen vragen soms naast de trainingen op het veld een adviserende inbreng van de sportdocenten in de continuïteit van het technische beleid. Ook het opleiden van de verenigingstrainers is de laatste jaren een structurele taak van een aantal vakgroepen.

5.3.12 Impulsen vergroten betrokkenheid medewerkers

Omdat we binding met de ACLO, SPR en haar sporters essentieel vinden, betekent dit ook dat binnen het Sportcentrum zal worden gezocht naar extra impulsen om de betrokkenheid van alle medewerkers bij de organisatie te vergroten. Hierbij zien we met name een uitdaging als het gaat om de medewerkers met een kleine aanstelling.

5.4 Arbobeleid

Evenals het personeelsbeleid is ook het arbobeleid, zoals dat is neergelegd in regelgeving en instellingsbeleid, van toepassing op het Sportcentrum. De regels en normen voor een gezonde en veilige werk- en sportomgeving gelden ook voor het personeel van het Sportcentrum en voor de sportende studenten, medewerkers en andere gebruikers van de sportaccommodaties. Dit brengt zowel voor de gebruikers als voor het Sportcentrum verantwoordelijkheden met zich mee. Voor gebruikers gelden bepaalde gebruiksregels, zoals openingstijden, omgang met materiaal, het gebouw en sociale regels.

Het Sportcentrum maakt gebruik van de diensten van de Arbo- en Milieuoördinator van het Bureau van de Universiteit en van de Universitaire Arbo- en Milieudienst. De risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) wordt jaarlijks bijgesteld en leidt voor het Sportcentrum tot

een gedocumenteerd 'Plan van Aanpak'. Eén van de medewerkers van het Sportcentrum heeft deze taak in portefeuille. In dit Plan van Aanpak wordt omschreven hoe en met welke prioriteit invulling wordt gegeven aan het veiligheidsbeleid. Het beleid met betrekking tot bedrijfshulpverlening (BHV) is daarin opgenomen.

In de zomer van 2014 zijn door middel van een verbouwing de werkomstandigheden in de balie verbeterd. In 2019 zijn de kantooromstandigheden verder geoptimaliseerd als het gaat om flexibele fysieke werkplekken ten aanzien van zit/sta bureaus. Streven is om zoveel mogelijk werkplekken op deze wijze in te richten.

Een ander doel blijft het afstemmen van het geluidsniveau tijdens de (muziek)lessen. Er wordt gestreefd naar een optimum in afstelling, waarbij de docent een zekere vrijheid krijgt om zelf het geluidsniveau te bepalen en de gezondheid van docent en student geborgd blijft.

6 Het management van processen

6.1 Uitgangspunt

De ACLO heeft gedurende het studiejaar een uitgebreid aanbod aan sportactiviteiten voor haar sportbewijshouders. Zij huurt daarvoor accommodatie van het Sportcentrum, een locatie bij het Hoofdstation, het Willem Alexander Sportcentrum (WAS) en huurt waar nodig extern bij. Daarnaast zorgt het Sportcentrum voor personele begeleiding.

Het Sportcentrum stelt accommodatie beschikbaar aan de ACLO en andere klanten, zoals overdag voor het initieel onderwijs van de HG en in het weekend voor competities van verenigingen. De accommodatie van het Sportcentrum is gedurende 360 dagen per jaar, zeven dagen per week en 15 uur per dag beschikbaar met uitzondering van de zomerperiode.

Elke dag kan er per zaal, veld of baan per uur een bepaalde activiteit worden gepland. Voor de sportactiviteiten die worden aangeboden aan studenten en personeelsleden wordt een rooster opgesteld, het zogenaamde rooster Lichamelijke Vorming en Sport (LV&S). In het rooster staat welke activiteiten worden ingepland op welke uren, op welk deel van de accommodatie, voor welke doelgroep en met welk personeel. Het gaat hierbij om keuzes in onder andere:

- de verschillende takken van sport: er worden in 2019 ongeveer 100 verschillende sporten aangeboden;
- het niveau van sportbeoefening: er wordt onderscheid gemaakt in de beginnende sporter, de recreatieve sporter en de wedstrijdssporter;
- begeleid en onbegeleid sporten: op veel uren wordt gesport onder leiding van een sportdocent, maar vaak wordt ook alleen de accommodatie beschikbaar gesteld;
- ongebonden en verenigingssport: een deel van de studenten beoefent een sport in verenigingsverband, een deel van de studenten sport ongebonden.

De verwachte groei van het aantal sportende studenten en personeelsleden van beide instellingen, zal leiden tot een grotere druk op de accommodatie en het personeel. Studenten hebben bovendien behoefte om op voor hun geschikte momenten van de dag elke sport te kunnen beoefenen, stellen hogere eisen dan vroeger aan de accommodatie en begeleiding en komen ook steeds meer op voor hun belangen. Deze groei en veranderde behoeften kunnen zich bij bepaalde takken van sport in sterkere mate voordoen. Het is de vraag of de noodzakelijke uitbreiding van de accommodatie en het personeel hiermee gelijke tred houdt. Er zullen daarom voortdurend keuzes worden gemaakt.

6.2 Het ACLO-rooster

Bij het samenstellen van het rooster worden keuzes gemaakt tussen verschillende lesuren, indien deze elkaar facilitair beconcurreren. Het uiteindelijke doel is een evenwichtige verdeling van de uren over de verschillende soorten activiteiten (open uren, cursusuren, groepslessen, verenigingsuren en vrije uren) en over de verschillende sporten en verenigingen. Het rooster is het resultaat van de wensen van de ACLO en de mogelijkheden van het Sportcentrum en de overige accommodaties. Binnen de door het Sportcentrum gestelde randvoorwaarden op het gebied van personeelsbeleid, accommodatiebeheer, veiligheid en de beschikbare financiële middelen, worden de wensen van de gebruikers zoveel mogelijk gehonoreerd.

De ACLO hanteert de onderstaande zes richtlijnen voor de afweging van de invulling van een lesuur. De richtlijnen zijn gelijkwaardig en geven slechts de doorslag in hun onderlinge samenhang. Dit zal per situatie worden afgewogen.

- *Diversiteit van het pakket.* Sommige uren betekenen een uitbreiding van het pakket, terwijl andere uren slechts het intensiveren van het bestaande pakket betekenen. De

- ACLO geeft, gezien haar streven naar een zo breed mogelijk pakket, de voorkeur aan een uur dat de diversiteit van het pakket ten goede komt boven een uur dat reeds binnen het bestaande pakket valt.
- *(Verwachte) bezettingsgraad.* Onder de bezettingsgraad van een bepaald uur wordt verstaan het feitelijk aantal personen dat een uur over het algemeen bezoekt in verhouding tot de maximale capaciteit van dat uur. De bezettingsgraad van de bestaande uren is te herleiden uit de opkomst tijdens de algemene uren en cursussen en het advies van de sportleiders betreffende de opkomst van verenigingen. De ACLO geeft de prioriteit aan het uur met de hoogste (verwachte) bezettingsgraad.
 - *Toegankelijkheid.* De ACLO geeft de voorkeur aan een uur dat het meest toegankelijk is. Dit leidt tot de volgende indeling:
 1. Open uren = breed toegankelijk/geen drempel
 2. Groepslessen = deels restrictie reserveren
 3. Vrije uren = restrictie reserveren
 4. Cursusuren = restrictie inschrijving
 5. Verenigingsuren = restrictie lidmaatschapsgeld.
 - *Sociale functie.* De ACLO geeft de voorkeur aan een uur dat de grootste sociale functie heeft. Dit leidt tot de volgende indeling:
 1. Verenigingsuren = sterke sociale functie
 2. Vrije uren = normale sociale functie
 - Cursusuren = normale sociale functie
 3. Open uren = minst sterke sociale functie.
 - Groepslessen = minst sterke sociale functie
 - *Capaciteit.* Er zijn grote verschillen in het aantal mensen dat kan sporten tijdens een bepaald uur. De ACLO geeft prioriteit aan de invulling van een uur dat de meeste sportbewijshouders de gelegenheid geeft te sporten.
 - *Financiën.* Niet alle uren leggen dezelfde druk op de financiële middelen. De ACLO geeft de prioriteit aan een uur dat het minste kost.

Uitgaande van de groei van het aantal sportende studenten en rekening houdend met een evenwichtige verdeling van de begeleidingsuren op grond van bovenstaande richtlijnen, zullen in het rooster de uren voor het ongebonden pakket sterker uitbreiden dan de verenigingsuren. Met deze algemene uren kunnen grotere groepen studenten tegen relatief lagere kosten sporten.

De uiteindelijke invulling van het rooster is de verantwoordelijkheid van het Sportcentrum. Vakgroepvoorzitters spelen hierin een centrale rol. Zij hebben de taak de wensen van betrokken verenigingen/gebruikers en sportleiders te stroomlijnen. Begeleide uren hebben de hoogste prioriteit, onbegeleide lesuren worden geplaatst in de overige uren dat een accommodatie beschikbaar is. In de buitenaccommodaties kan aan de meeste wensen worden voldaan, binnen zijn er beperkingen. De ACLO en het Sportcentrum verdelen de restaccommodatie aan de verenigingen naar rato van de toegekende begeleide en onbegeleide uren (de zgn. bijhuururen). De adjunct directeur van het Sportcentrum is als hoofd LV&S verantwoordelijk voor de begeleiding die zich binnen de financiële kaders afspeelt.

6.3 Het SPR-rooster

De SPR is een vereniging die zich ten doel stelt om op een laagdrempelige manier personeelsleden van RUG en HG te laten sporten. De SPR heeft met de ACLO een overeenkomst gesloten, waarmee leden van SPR toegang hebben tot alle algemene uren en de vrij te reserveren uren van het ACLO-sportaanbod. SPR betaalt daarvoor per lid een bijdrage aan de ACLO. Sportende personeelsleden kunnen eveneens gebruik maken van de

na-inschrijving van de ACLO-cursussen. Daarnaast is er een aantal specifieke verenigingsuren voor personeelsleden. Het rooster voor deze doelgroep wordt jaarlijks door het Sportcentrum vastgesteld in overleg met het SPR-bestuur.

6.4 Het HG-rooster

Het Sportcentrum vervult een faciliterende rol in de naleving van de afspraken van de Letter of Agreement (LofA). Tevens heeft het Sportcentrum de intermediaire rol in de contacten tussen de ACLO en haar verenigingen, en het beheer van het WAS.

Voor de planning van het rooster overdag, van zowel ACLO als HG-opleidingen, overlegt het Sportcentrum samen met het roosterbureau van het Instituut voor Sportstudies. Dit geldt voor zowel de locatie Sportcentrum/ACLO als voor het WAS.

In de lesvrije weken van het Instituut voor Sportstudies is de HG-hal beschikbaar voor tentamens van de HG.

6.5 Het activiteitenaanbod van de ACLO

6.5.1 Open uren en groepslessen

Open uren zijn toegankelijk voor alle ACLO-sportbewijshouders. Er vindt sportbeoefening plaats onder begeleiding van een docent van het Sportcentrum. De open uren dienen ter bevordering van de algemene conditie van de student en worden goed bezocht. Deelname is geheel vrijblijvend. De ACLO-sportbewijshouder kan namelijk gaan sporten wanneer het hem/haar uitkomt en er kan op eigen niveau getraind worden. Voor open uren in het weekend is veel belangstelling van internationale studenten.

Groepslessen lijken veel op het karakter van open uren, waarbij voor een deel van deze uren het nodig is om een plek te reserveren., deels als regulering van aantallen, deels als automatische check op het hebben van een geldig abonnement.

De ACLO en het Sportcentrum willen de komende jaren ook sportmogelijkheden aanbieden voor studenten met een laag instapniveau. Daarnaast willen de ACLO en het Sportcentrum, mede in het kader van healthy ageing, de mogelijkheid faciliteren om een gezonde levensstijl te ontwikkelen.

6.5.2 Cursussen

De ACLO biedt in veel takken van sport cursussen aan. Deze cursussen zijn te volgen door alle ACLO-sportbewijshouders, mits zij zich voor de desbetreffende cursus hebben ingeschreven, zijn ingeloot, borg hebben betaald en deelname hebben bevestigd.

Tijdens de cursussen worden de beginselen van een bepaalde sport bijgebracht. Er zijn enkele vervolgcursussen voor verschillende takken van sport. Cursussen zijn zo laagdrempelig mogelijk, dit betekent dat er met hoge uitzondering kosten aan verbonden mogen zijn. Het doel van de cursus is het kennismaken met een bepaalde tak van sport. Daarna is er de mogelijkheid om door te stromen naar een ACLO-vereniging; bij uitstek is dit een middel om leden te werven. Bij het ontbreken van een ACLO-vereniging kan de ACLO ervoor kiezen om doorstroming in die tak van sport tot stand te brengen door het aanbieden van een algemeen uur of een cursus voor gevorderden. Daarnaast blijft de ACLO er naar streven om het pakket te verrijken met nieuwe cursussen binnen de randvoorwaarden zoals de vraag naar een bepaalde tak van sport, de aanwezigheid van gekwalificeerd personeel, de beschikbaarheid van accommodatie en materiaal en de financiële situatie van de ACLO. Verenigingen hebben ook de mogelijkheid om een ACLO-cursus te organiseren met medewerking van de ACLO.

De cursusinschrijving is inmiddels volledig geautomatiseerd. Deelname aan een cursus wordt bepaald door loting. Om te zorgen dat de opkomst bij cursussen wordt bevorderd, heeft de

ACLO een controlesysteem. Inschrijving voor de cursussen is gratis, maar als iemand niet 80% aanwezig is geweest, wordt zijn of haar kaart geblokkeerd en een boete van 10 euro gegeven.

6.5.3 Vrije sportbeoefening

6.5.3.1 Vrije uren voor onbegeleide recreatieve sportbeoefening

Vrije uren zijn uren waarbij alleen de accommodatie en materialen beschikbaar worden gesteld door de ACLO en waarbij geen begeleiding door het Sportcentrum noodzakelijk is. Zo biedt de ACLO de mogelijkheid om op vertoon van een ACLO-sportbewijs of SPR sportkaart elke dag zaaltjes in het Sportcentrum te reserveren voor diverse sporten en biedt zij ook gelegenheid voor cardio-fitness, tennis, squash en beachvolleybal. Op grond van de afspraken in de LofA over het daggebruik zijn zalen voor vrij sporten in het Sportcentrum niet altijd beschikbaar conform de jaarlijkse huurafspraken tussen Sportcentrum en ACLO. Het tennispark is in de zomer buiten toernooien en wedstrijden om vrij bespeelbaar voor sportbewijshouders en het hele jaar kan het merendeel van de dag binnen worden getennist door middel van een blaashal en gesquasht. Op de ACLO-website is een actueel overzicht van alle vrij te reserveren accommodatie. Hier kunnen ook de reserveringen worden gedaan. Het vrij reserveren kent een beperking in het aantal keren dat er gereserveerd kan worden, namelijk 3 reserveringen per aparte 'sport'. Hieraan gekoppeld is een boete-systeem in het geval van een 'no show'.

Naast het kosteloos reserveren, bestaat de mogelijkheid om buiten de ACLO-uren om een zaal of baan tegen een lage vergoeding te huren bij het Sportcentrum.

6.5.3.2 Fitness

Naast de vrije uren biedt het Sportcentrum tegen betaling fitnessfaciliteiten aan de ACLO-sporter aan.

6.5.3.3 Interne competitie

Bij de ACLO is het mogelijk om deel te nemen aan twee interne competities. Een interne competitie biedt de ACLO-sporter de gelegenheid om een bepaalde tak van sport te beoefenen zonder lid te zijn van een vereniging. Bij de interne competitie geldt dat deze geen verenigingsaangelegenheid mag worden. Er kan recreatief worden gesport op verschillende niveaus zonder dat de stap naar een vereniging nodig is. Momenteel kan de ACLO-sporter meedoen aan de interne futsalcompetitie en de interne beachvolleybalcompetitie. Deze worden door speciale ACLO-commissies georganiseerd.

6.5.4 Verenigingssport

Naast open uren en cursussen begeleidt het Sportcentrum ook verenigingsuren. Jaarlijks hebben alle aangesloten verenigingen het recht een aanvraag te doen bij de ACLO voor een aantal begeleide en onbegeleide uren. De urentoekenning aan verenigingen vindt plaats op basis van de ureaanvraag, het ledenaantal en -groei, de accommodatie- en begeleidingsbehoefte, de trainingsvorm en de opkomst of de bezettingsgraad. Daarnaast wordt het behoud van de diversiteit en de continuïteit van de individuele verenigingen subjectief meegewogen.

6.5.4.1 Urentoekenning (trainingsuren)

De toewijzing van uren aan verenigingen is een verantwoordelijkheid van de ACLO. Het Sportcentrum is verantwoordelijk voor de uitvoering, zoals het plannen van het rooster en de inzet van het sporttechnisch personeel. De ACLO doet de urentoekenning aan de hand van de Subsidieverdeler. De Subsidieverdeler is een systeem dat de beschikbare begeleide en onbegeleide uren en de beschikbare subsidiegelden over de verenigingen van de ACLO verdeelt.

Bij de uren-toekenning spelen meerdere criteria een rol. Een eerste belangrijke factor is het ledenaantal. Het aantal begeleide uren waar een vereniging recht op heeft, wordt bepaald aan de hand van het anderhalfuursmodel. Dit model streeft ernaar dat iedere verenigingssporter 1,5 uur begeleiding per week krijgt op basis van de gemiddelde groepsomvang per tak van sport, de zogenaamde parameter. De parameter wordt berekend door een optimum te bepalen tussen het ideale en het maximale aantal sporters per uur. Het maximale en ideale aantal wordt vastgesteld door de ACLO met advies van het Sportcentrum. De vaststelling van de parameter wordt in nauw overleg gedaan met de betrokken vereniging. Bij de vaststelling kan advies worden gevraagd bij docenten, de betrokken verenigingen, bonden en eventueel beroepsverenigingen van trainers. Het maximale aantal sporters per uur is gebaseerd op eisen van kwaliteit en veiligheid en de gegeven adviezen. Het ideale aantal is de resultante van een goede afweging van de gegeven adviezen.

Een tweede belangrijke factor bij de urenverdeling is de trainingsopkomst of behoefte. Aanvragen van verenigingen met volle trainingsgroepen en van verenigingen die zich financieel inspannen om extra uren met bijvoorbeeld verenigingstrainers aan te bieden, worden daarbij positiever beoordeeld.

De toekenning van materiaal- en accommodatiesubsidie aan een vereniging is grotendeels afgeleid van het aantal toegekende uren. Een vereniging ontvangt de middelen die nodig zijn om op de toegekende uren goede begeleiding te kunnen verzorgen. Dure sporten ontvangen in dit stelsel dus meer subsidie in geldwaarde dan goedkope sporten.

6.5.4.2 Verenigingstrainers

De beschikbare accommodatie en het aantal beschikbare fte van het Sportcentrum zijn niet toereikend om alle verenigingen strikt volgens de norm van het anderhalfuursmodel te subsidiëren. Hierdoor kan in de praktijk niet de gewenste omvang aan begeleiding worden gerealiseerd. De ACLO en het Sportcentrum blijven streven naar 1,5 uur begeleid sporten per ACLO-sportbewijshouder. Indien deze uren niet kunnen worden ingevuld met personeel van het Sportcentrum, of de verenigingen willen meer dan 1,5 uur, dan kunnen deze worden ingevuld met zogenaamde verenigingstrainers. Een verenigingstrainer is een lid van de vereniging die naast het zelf sporten één of meerdere trainingen geeft. De verenigingen zijn zelf verantwoordelijk voor de aanstelling van verenigingstrainers, maar de ACLO en het Sportcentrum kunnen verenigingstrainers wel faciliteren. De deskundigheidsbevordering van verenigingstrainers wordt gefaciliteerd uit het Project Verenigingstrainers van de ACLO. Een uitwerking van dit project is beschreven in het verenigingsdocument.

Indien er nog accommodatie beschikbaar is, blijft de mogelijkheid bestaan om extra uren accommodatie te bespreken in de vorm van bijhuren. Deze uren kunnen dan ook onder leiding van een verenigingstrainer worden georganiseerd.

6.5.4.3 Studententop- en hogere wedstrijd sport

De primaire taak van de ACLO en het Sportcentrum ligt bij de breedtesport: zoveel mogelijk studenten regelmatig laten bewegen en sporten. In het verlengde hiervan is het ook de taak om een student zoveel mogelijk op het eigen niveau te laten bewegen en sporten. Een deel van de studenten is in staat om op de hoogste amateurniveaus in Nederland sport te beoefenen. Deze studenten, voor zover zij niet elders hun sport beoefenen, willen ook bij de ACLO en het Sportcentrum kunnen sporten.

De ACLO en het Sportcentrum willen de studenten ondersteunen die op de hoogste amateurniveau sporten. De primaire verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de sporter zelf, de ondersteuning van ACLO en Sportcentrum is slechts aanvullend. De redenen voor deze steun zijn als volgt.

- De ACLO streeft ernaar dat iedere student de mogelijkheid wordt geboden om op zijn/haar eigen niveau te sporten.

- Wedstrijdsport door studenten op de hoogste niveaus heeft een wervend en stimulerend karakter voor andere studenten.
- ACLO-verenigingen zijn een alternatief voor burgerverenigingen. Dit houdt in dat net zoals bij een burgervereniging de hoogspelende studenten meer de mogelijkheid moet worden geboden om te trainen.
- De Gemeente Groningen, de RUG en de HG zien in topsport ook een mogelijkheid om de stad Groningen te profileren als City of Talent. De RUG en de HG hebben hiervoor ook een subsidieregeling studententopspportteams in het leven geroepen. De ACLO en het Sportcentrum dragen hieraan bij.

De bijdrage van de ACLO en het Sportcentrum aan studententopspport vindt op verschillende manieren plaats. Een eerste manier is het financieel te ondersteunen van studententopsteams. De financiële ondersteuning kan voortkomen uit:

- het RUG- en HG-fonds voor Studententopspportteams, bestemd voor teams op het hoogste amateurniveau in Nederland. Het fonds omvat ruim € 60.000 en is afkomstig uit bijdragen van de RUG, de HG, de ACLO en het Sportcentrum. Het fonds staat open voor bijdragen van derden (bedrijven, alumni et cetera).
- het project hogere wedstrijd sport (HWS), een ondersteunend project voor verenigingen die op het één-na-hoogste niveau van de amateursport acteren. Voor het project is € 36.000 beschikbaar, in gelijke mate afkomstig van de ACLO en het Sportcentrum.

Een bij de ACLO aangesloten studentensportvereniging kan een gemotiveerde en onderbouwde aanvraag doen voor zowel het RUG- en HG-fonds als het HWS-budget. Echter, een team kan slechts uit één van beide regelingen een bijdrage ontvangen. Een aanvraag is gebaseerd op de extra kosten die gemoeid zijn met sportbeoefening op hoog niveau. Met name gaat het om compensatie voor de volgende kosten:

- hogere kosten voor de training van teams die op hoog niveau acteren;
- extra uren van een sportleider voor het trainen en coachen van een op een hoog niveau acterend team.

Het Sportcentrum faciliteert eveneens topsporters studierend aan de RUG door te bemiddelen tussen de studievoortgang en programma's voor sporters met een Olympische A- en B-status. Het Sportcentrum heeft een topsportcoördinator aangesteld die gedurende de tijd dat de RUG topsportfaciliteiten in haar instellingsbeleid handhaaft, de uitvoering hiervan voor zijn rekening neemt. De HG heeft een eigen topsportcoördinator. Beide instellingen verstrekken beurzen aan studerende topsporters ter compensatie van eventuele studievertraging.

In de komende jaren zullen de ACLO en het Sportcentrum ook in promotionele sfeer meer aandacht besteden aan de hoogst spelende studententeams en/of individuele topsportende studenten. Dit betekent meer aandacht voor sportwedstrijden of evenementen op hoog niveau, maar ook het uitnodigen van topsporters voor deelname aan promotionele activiteiten.

6.5.4.4 Dispensatiekaarten

De ACLO is een organisatie voor studentensport. Aan aangesloten studentensportverenigingen wordt de eis gesteld dat het grootste deel van de leden student van de RUG of de HG is. Er is een maximum gesteld aan het aantal leden dat niet aan het Sportbewijsbeleid kan voldoen. Een vereniging kan een beperkt aantal personen toelaten die van toegevoegde waarde zijn voor de vereniging. Deze leden zijn zogenaamde dispensatielieden. Zij zijn echter wel verplicht tot de aanschaf van een ACLO-sportbewijs tegen het hogetarief. De verdeling van deze dispensatiekaarten, aan de hand van ledenaantallen, wordt als volgt berekend:

$$D(X) = L(X-1) * 0,055$$

$D(X)$ is het aantal dispensatiekaarten in jaar X , $L(X-1)$ is het ledenaantal dat vastgesteld is in de ledenlijstcontrole van het daaraan voorafgaande jaar. Hierbij geldt een minimum van zeven sportbewijzen en een plafond van vijftien sportbewijzen per vereniging. De uitkomst uit de formule wordt afgerond op hele cijfers. Het aantal dispensatiekaarten waar een vereniging recht op heeft, is te allen tijde op te vragen bij de voorzitter van de ACLO.

6.6 Evenementen

6.6.1 Interne evenementen

De ACLO organiseert jaarlijks een aantal evenementen, zowel voor haar (potentiële) sportbewijshouders als voor haar verenigingsbesturen. Het Kerst Indoor Sport Spektakel (KISS) is gericht op de (potentiële) sportbewijshouders. Daarnaast wordt er een health week georganiseerd, met het doel om de ACLO sporter informatie te verschaffen over (hun eigen) gezondheid. Hier worden Health checks gedaan en er worden lezingen gegeven over onderwerpen rondom healthy ageing. Ter ondersteuning van de studentensportverenigingen organiseert de ACLO de Kaderdag en de Bestuursspelen voor de verenigingsbestuurders. Jaarlijks heeft de ACLO ook het ACLO-Sportgala, georganiseerd door de Galacommissie van de ACLO. Op dit gala worden onder andere de beste sporters van het jaar gehuldigd. De verantwoordelijkheid voor de algehele organisatie van een evenement ligt bij de ACLO. De organisatie van veel evenementen wordt gedaan door de Accie, de activiteitencommissie van de ACLO, soms in samenwerking met het Sportcentrum of externe partijen. Zo wordt met Vitalis twee keer per jaar de ACLO-Vitalisloop georganiseerd.

In 2014 is de Lauwersloop weer nieuw leven ingeblazen. Dit grootschalige estafette hardloopevenement is in het kader van het 400 jarig bestaan van de RUG weer georganiseerd. Dit evenement zal ook in de toekomst eens per 5 jaar worden georganiseerd tijdens de lustra van de ACLO. De ACLO en de KEI organiseren samen in de KEI-week Sportplaza om eerstejaars studenten in contact te brengen met de ACLO en haar sportverenigingen. Ook organiseert de ACLO in samenwerking met ESN twee keer per jaar een sportdag voor internationale studenten (ESN meets ACLO). Daarnaast zal er ieder jaar een voetbaltoernooi plaats vinden die de integratie moet bevorderen tussen internationale en Nederlandse sporters. De ACLO streeft ernaar om jaarlijks meerdere evenementen te organiseren voor haar sportbewijshouders.

De ACLO en het Sportcentrum streven naar goede afspraken over de organisatie van evenementen. Het moet tijdig duidelijk zijn welke taken de ACLO heeft en wat de bijdrage van het Sportcentrum, de verenigingen of externe partijen is. Het Sportcentrum organiseert hiernaast nog de Athenespelen voor HAVO- en VWO-scholieren, de potentiële sportbewijshouders van de toekomst. De ACLO draagt hieraan bij.

6.6.2 Externe evenementen

De organisatie van studentenkampioenschappen in Groningen - NSK's, GNSK's, EUC's, WUC's of een Universiade - komt de uitstraling van de ACLO en haar verenigingen ten goede.

Naast de jaarlijks terugkerende evenementen van de ACLO kunnen de studentensportverenigingen Nederlandse Studenten Kampioenschappen (NSK) in een bepaalde tak van sport organiseren. Aangezien de studentensportverenigingen zelf verantwoordelijk zijn voor het aanvragen en het organiseren van NSK's, kan de ACLO geen initiatief nemen in de organisatie van deze kampioenschappen. De ACLO zal verenigingen echter stimuleren en enthousiasmeren om NSK's in Groningen te organiseren. De ACLO

brengt NSK's onder de aandacht van studenten en verstrekt hiervoor subsidie aan de deelnemers.

Naast de NSK's is het ook mogelijk om een GNSK (Groot Nederlands Studenten Kampioenschap) te organiseren. De ACLO en het Sportcentrum willen met enige regelmaat een GNSK in Groningen organiseren, bij voorkeur gekoppeld aan een lustrum van de ACLO. Voor deelname aan het jaarlijkse GNSK hechten de ACLO en het Sportcentrum er belang aan dat er een zo sterk mogelijke afvaardiging meedoet en dat deze op de hoogst mogelijke plaats eindigt. Hiertoe wordt een sportleider van het Sportcentrum aangesteld als teamleider. Hij of zij bepaalt vervolgens de selectie van het team. De ACLO faciliteert de deelname van haar sporters aan het GNSK met een deelnamesubsidie. Goed presterende teams ontvangen na deelname een extra subsidie.

Tevens zijn er European University Championships (EUC's) en World University Championships (WUC's). De ACLO en het Sportcentrum stimuleren de deelname aan bovengenoemde evenementen met een subsidie.

De ACLO vaardigt verder jaarlijks twee teams af voor de Batavierenrace, een hardloophwedstrijd voor estafetteteams. Eén team zal strijden voor een topprestatie in de Universiteitscompetitie en het andere team doet mee aan de recreantenloop.

6.7 Het contact met de sportbewijshouders

Voor de ACLO is contact met haar sportbewijshouders om twee redenen belangrijk. Ten eerste om hen van informatie te voorzien over de mogelijkheden en ontwikkelingen bij de ACLO. Ten tweede om op de hoogte te blijven van de eisen, wensen en verlangens van de klanten zodat hierop kan worden ingespeeld.

Een belangrijke randvoorwaarde hierbij wordt gevormd door de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die in 2018 van kracht is geworden. De ACLO is bezig om een AVG procedure op te stellen in samenwerking met de RUG. Na of gedurende deze procedure zullen gegevensovereenkomsten getekend worden met de externe partijen die betrokken zijn bij de ACLO (Hanzehogeschool, Delcom etc.). Aan de besturen van de sportverenigingen zal ook worden gevraagd om actief bezig te gaan met de toepassing van de AVG en om een AVG-overeenkomst te tekenen met de ACLO.

6.7.1 Contact met gebonden sporters

De ACLO heeft verschillende contactmomenten met de besturen van haar verenigingen en partnerverenigingen. In het begin van het nieuwe verenigingsjaar worden alle verenigingsbesturen uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek wordt de actuele situatie van de vereniging besproken en wordt het verenigingsdocument doorgenomen. In het verenigingsdocument staan alle belangrijke zaken en afspraken voor de verenigingen. Het verenigingsdocument wordt als een belangrijk informatiemiddel voor de verenigingen gezien.

Het Sportcentrum heeft ook jaarlijks een kennismakingsgesprek met de verenigingsbesturen, waarin onder meer de inzet van accommodatie en sportdocenten wordt besproken.

Waar nodig wordt aan het einde van het verenigingsjaar een evaluatiegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt de samenwerking tussen de ACLO en de vereniging besproken, evenals de samenwerking tussen de vereniging en het Sportcentrum. Kerndocenten of vakgroepvoorzitters evalueren de sportdocenten en het rooster met de betrokken verenigingen.

Een ander belangrijk contactmoment met de verenigingen is de sectorvergadering ter voorbereiding van de AB-vergadering. Hierin zijn het DB, het AB en de verenigingen

vertegenwoordigd. De verenigingen kunnen tijdens dit overleg hun mening over het beleid van de ACLO kenbaar maken. Daarnaast worden in deze overleggen ook problemen binnen de sector besproken.

Tevens ontvangen de verenigingen periodiek de verenigingsmail, zodat ze op de hoogte blijven van het actuele nieuws van de ACLO. Ook worden alle verenigingen via deze mail attent gemaakt op naderende deadlines van verplichtingen ten opzichte van de ACLO.

6.7.2 Contact met ongebonden sporters

Contact met ongebonden sporters is ingewikkeld aangezien het hier om individuen gaat die niet zijn verenigd. Hun eisen, wensen en verlangens zijn echter ook zeer belangrijk voor de ACLO, mede gezien hun groeiende aandeel binnen het aantal ACLO-sportbewijshouders.

De ACLO heeft op de volgende manieren contact met haar ongebonden sporters.

- De Denktank voor ongebonden sporters. In de Denktank zitten idealiter, op vrijwillige basis, acht studenten die veel gebruik maken van het ongebonden pakket. Deze Denktank komt zeven keer per jaar bijeen in dezelfde perioden als de sectorvergaderingen om de gang van zaken met de drie ongebonden AB-leden te bespreken, AB-stukken te bespreken en eventuele beleidskeuzes van het DB te evalueren.
- De ACLO-nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt naar alle ACLO-sporters verzonden, tenzij de sporter zich hiervoor afmeldt.
- De ACLO-website. Om de website te verbeteren is er onderzoek gedaan in 2019, waarvan de resultaten toegepast zullen worden in het jaar daarna. Hiermee zal de website informatiever en overzichtelijker gemaakt moeten worden.
- De communicatiemiddelen op het Sportcentrum.
- Onderzoek. De Denktank doet meerdere onderzoeken per jaar naar de wensen van de ongebonden sporters over verschillende thema's.

De ACLO streeft ernaar het contact met haar ongebonden sporters te verbeteren.

- 'MyACLO' (DMS) is het gepersonaliseerde gedeelte op de ACLO-website waar de ACLO-sporter naar behoefte van informatie kan worden voorzien met betrekking tot alle ACLO-zaken. Ook kunnen de studenten een online cursus evaluatieformulier invullen, persoonlijke resultaten inzien of een sportmaatje toevoegen.
- De Denktank geeft de mogelijkheid aan sporters, door middel van het zichtbaar aanwezig zijn tijdens algemene uren, direct een mening te geven over deze sportmomenten. Er kan maandelijks een thema worden gekozen door de Denktank waar uitgebreider op kan worden ingegaan.
- Via MyACLO (DMS) kunnen vragen van verschillende aard worden gesteld. Dit geeft de mogelijkheid om gericht vragen te stellen aan specifieke groepen sporters.
- ACLO-applicatie. De ACLO is al een aantal jaren bezig met de realisatie van de APP. De verwachting is dat deze aan het begin van de nieuwe beleidsperiode beschikbaar zal zijn. De applicatie geeft de mogelijkheid om toegang te krijgen tot de services van de ACLO zoals reserveren, roosters en cursus-inschrijvingen. Ook wordt de mogelijkheid geboden om groepen sporters met pushberichten te bereiken met persoonlijke informatie.

De ACLO sporter heeft ook nog de mogelijkheid om suggesties in een ideeënbox te stoppen die door de denktank bij elke vergadering bekeken zal worden.

6.7.3 Klachtenprocedure

Indien een persoon of instantie niet geheel tevreden is over de accommodatie, de dienstverlening, het sportaanbod of andere zaken, kan er een klacht ontstaan. Voor de behandeling van de klachten heeft de ACLO een klachtenprocedure.

De klachten worden in eerste instantie in behandeling genomen door het DB, die de klacht vervolgens doorstuurt naar de betreffende persoon of instantie binnen de ACLO of het Sportcentrum. Wanneer de klacht niet naar de wens van de sporter is afgehandeld of indien de klacht het DB betreft, wordt de klacht in behandeling genomen door het AB.

Voor beide afhandelingsmethoden zijn procedures opgesteld, inclusief de stappen die de persoon met een klacht moet zetten. De procedure die de klager moet volgen, staat vermeld op de website en is opgenomen in het verenigingsdocument.

6.7.4 Publiciteitsbeleid

Door middel van de beschikbare communicatiemiddelen worden de sportbewijshouders van informatie voorzien over de mogelijkheden en ontwikkelingen bij de ACLO. Publiciteit is een samenvattend begrip voor een reeks van activiteiten om de ACLO en haar sportactiviteiten onder de aandacht van de student in Groningen te brengen en te houden. Alle publiciteit en promotie liggen in het verlengde van de doelstelling van de ACLO om studenten van de RUG en de HG aan te zetten tot verantwoord bewegen door gevarieerde en toegankelijke sport aan te bieden.

De publicitaire activiteiten van de ACLO hebben twee marketing doelstellingen.

- Aanspreken van studenten die nog niet bij de ACLO sporten en hen overtuigen dat sport belangrijk is. Het gaat hierbij om een vergroting van het aantal sportende studenten.
- Communiceren aan de sportbewijshouders wat er te doen is bij de ACLO en hen hiermee enthousiast te maken en te houden over de ACLO.

In de publiciteit worden de specifieke kenmerken van de ACLO uitgedragen, namelijk:

- een breed aanbod aan sport en beweging;
- in verschillende vormen (cursussen, vrij sporten, algemene uren, competitie);
- op verschillende niveaus;
- voor zowel RUG- als HG-studenten;
- in verenigingsverband of ongebonden;
- onder zelfstandig studentbestuur;
- voor een vaste, lage prijs.

Het publiciteitsbeleid maakt onderscheid tussen de onderstaande groepen en onderwerpen waarover gecommuniceerd dient te worden.

- Eerstejaars en ouderejaars studenten. Het is belangrijk rekening te houden met het verschil tussen eerstejaars en ouderejaars studenten. De ouderejaars studenten zijn meestal al bekend met de ACLO. Door hierop in te spelen krijgen zij de informatie die voor hen gewenst is. Eerstejaars hebben juist behoefte aan informatie over het gehele ACLO-aanbod.
- RUG- en HG-studenten. De communicatie kan de komende jaren gespecificeerd worden voor studenten van de twee onderwijsinstellingen.
- Internationale studenten. De communicatie voor buitenlandse studenten heeft een andere formulering nodig dan die voor Nederlandstalige studenten.
- Verenigingssporters/ungebonden sporters. Ongebonden sporters kunnen op het gebied van communicatie andere behoeftes hebben dan verenigingssporters.
- Studenten die de afstand tot het Sportcentrum als te ver ervaren. Door uitbreiding in de binnenstad wordt sport naar de student toegebracht, waardoor een andere doelgroep kan worden aangesproken.
- Het studentbestuur. Het propageren van het studentbestuur, zowel op het niveau van de ACLO (AB en DB) als bij de verenigingen, is nodig om jaarlijks een adequate invulling van alle bestuurlijke posities voor studenten te krijgen. Publiciteit kan bijdragen aan het creëren van een positiever imago van studentbestuurders.

De ACLO maakt gebruik van een aantal te onderscheiden publicitaire middelen om haar eigen logo en huisstijl eenduidig uit te dragen. Het logo van de ACLO staat op de externe publicitaire middelen als op interne correspondentie. Hierdoor wordt de herkenbaarheid en de consistentie gewaarborgd. Daarnaast levert de huisstijl een bijdrage aan de professionele uitstraling van de ACLO. Verder worden alle promotionele uitingen van de ACLO zoveel mogelijk ook in het Engels gedaan.

De publicitaire middelen waarvan de ACLO gebruik maakt, staan beschreven in het ACLO Marketingplan. Het publiciteitsbeleid wordt hierin nader uitgewerkt. Het huidige Marketingplan is opgesteld in 2014. Het is in 2019 vernieuwd o.a. voor het gebruik van sociale media. De ACLO maakt dagelijks gebruik van sociale media zoals Facebook en Twitter. Deze kanalen worden ingezet om sporters te informeren en te enthousiasmeren over zaken die bij de ACLO spelen. Naast het marketingplan wordt jaarlijks een communicatieplan opgesteld door de Vicevoorzitter van het DB.

6.8 Het verenigingsbeleid

6.8.1 Erkenningsbeleid

De ACLO staat open voor het ontstaan van nieuwe sport- en partnerverenigingen die zich bij de ACLO willen aansluiten. In dergelijke gevallen wordt gekeken naar de toegevoegde waarde ten opzichte van de huidige verenigingen. Het bestaansrecht van verenigingen met weinig studentleden wordt door de ACLO kritisch bekeken.

Het ontstaan van nieuwe verenigingen is in de eerste plaats een verantwoordelijkheid van de betrokken studenten. Het DB van de ACLO kan echter ook initiatieven nemen om het ontstaan van een vereniging in een nieuwe tak van sport te bevorderen, bijvoorbeeld na afloop van een cursus in die sport. In principe neemt de ACLO alleen verenigingen in een tak van sport aan die nog niet in georganiseerd verband wordt beoefend. Indien er sprake is van een grote meerwaarde ten opzichte van een bestaande vereniging, kan het ook gaan om een sport waarvoor reeds een andere vereniging bestaat. Alle besluiten over permanente, tijdelijke of geen erkenning van een vereniging worden binnen de ACLO genomen door het AB.

De regeling over het erkenningsbeleid van verenigingen voorziet erin dat eerst wordt beslist over de tijdelijke erkenning van een vereniging. Na twee jaren kan de tijdelijke erkenning worden omgezet in een permanente erkenning, tenzij er problemen zijn met de betreffende vereniging. In dat geval kan na maximaal drie jaren de tijdelijke erkenning worden omgezet in een permanente erkenning.

Een erkende vereniging heeft rechten en plichten. Verenigingen krijgen daarnaast de mogelijkheid meerdere malen per jaar een cursus te organiseren om op deze manier leden te kunnen werven. De ACLO zal dit bij haar jonge verenigingen meer stimuleren.

Criteria voor erkenning van een nieuwe vereniging zijn onder meer dat het een studentensportvereniging betreft, dat de vereniging bereid is de regels van de ACLO te volgen en dat de vereniging een toegevoegde waarde heeft voor de studentensport.

Bij het omzetten van de tijdelijke naar de permanente erkenning moet een vereniging een aantal studentleden hebben dat ten minste even groot is als de parameter voor de desbetreffende sport. Het minimale aantal is tien studentleden. Er moeten dus voldoende studenten zijn om een trainingsgroep te vullen. De omvang van een trainingsgroep varieert per tak van sport en is afhankelijk van daarvoor opgestelde streefwaarden. Heeft een vereniging dit ledenaantal nog niet bereikt, dan zal de erkenning door de ACLO komen te vervallen. Wanneer een permanent erkende vereniging terugvalt naar een kleiner aantal studentleden dan de omvang van een trainingsgroep, wordt de vereniging naar tijdelijke erkenning teruggezet. Het ledenaantal van de verenigingen wordt op twee momenten in het jaar gemeten, namelijk tijdens de controle van de ledenlijst.

Wanneer een vereniging wordt teruggezet naar een tijdelijke erkenning, kan de ACLO er na een jaar voor kiezen om de erkenning van de vereniging te laten vervallen. Wanneer de vereniging weer opnieuw de permanente erkende status wil ontvangen, kan dit via de gebruikelijke weg. Na twee jaren kan de tijdelijke erkenning worden omgezet in een permanente erkenning, tenzij er problemen zijn met de betreffende vereniging. In dat geval kan na maximaal drie jaren de tijdelijke erkenning worden omgezet in een permanente erkenning.

Voorafgaande aan de erkenning moet worden nagegaan welke accommodaties en sportleiders een vereniging nodig heeft en of deze ter beschikking kunnen worden gesteld aan de vereniging. Het Sportcentrum wordt daarom bij de erkenningen van nieuwe verenigingen in een vroeg stadium betrokken. Als er in de bestaande accommodatie geen ruimte is voor een nieuwe vereniging, zal de vereniging in principe niet aangenomen worden. Als de vereniging een sport betreft die nog niet in georganiseerd verband wordt beoefend en waar veel animo voor is, zal de ACLO er naar streven hier toch een oplossing voor te vinden.

Als een vereniging zich niet aan haar verplichtingen ten opzichte van de ACLO houdt, kan de vereniging teruggezet worden naar een tijdelijke erkenning. Daarnaast treden de ACLO en het Sportcentrum streng op tegen verenigingen die niet op tijd aan hun betalingsverplichtingen voldoen.

Wanneer een vereniging zich in een bepaald jaar vóór 1 februari aansluit bij de ACLO wordt deze vereniging in juni van dat jaar meegenomen bij de beoordeling voor verlenging van erkenningen. Wanneer een vereniging zich na 1 februari aansluit komt ze pas bij de verlenging van erkenningen van het jaar daarop in aanmerking.

6.8.2 Verenigingsondersteuning

De ACLO heeft een rol in het assisteren van haar verenigingen door faciliterend op te treden voor een aantal kleine voorzieningen en voor ondersteuning op het gebied van de dagelijkse gang van zaken. De ACLO wil door middel van de organisatie van de kaderdag en andere workshops de kadervorming van actieve studenten waar mogelijk bevorderen.

Ook het Sportcentrum ondersteunt waar nodig de verenigingen. Het Sportcentrum is voor de verenigingen een continue partij met veel kennis. Vooral op het gebied van accommodatie, sporttechnische begeleiding, coaching en clubhuizen zijn de verenigingen erg geholpen bij de kennis van het Sportcentrum. De verenigingen kunnen bij het Sportcentrum terecht voor het organiseren van sportevenementen en voor ondersteuning bij de competitie.

Enkele verenigingen kennen – op verschillende gronden – een ledenstop waardoor de toelating van nieuwe leden wordt beperkt. Het is de missie van de ACLO om zoveel mogelijk Groningse studenten te laten sporten. De ACLO vraagt dit ook aan de aangesloten sportverenigingen, maar laat tegelijkertijd vrijheid aan een vereniging om haar eigen verenigingsbeleid te bepalen. Indien er sprake is van een ledenstop zal de ACLO samen met de vereniging kijken of er haalbare alternatieven zijn om deze ledenstop af te wenden.

De ACLO werkt samen met het Huis voor de Sport (HvdS) ter ondersteuning van haar verenigingen. Het HvdS beschikt voor verenigingen over informatie over beleidszaken die de ACLO en het Sportcentrum niet kunnen bieden. Door het HvdS te promoten in het verenigingsdocument maakt de ACLO duidelijk aan haar verenigingen waar specifieke ondersteuning kan worden verkregen.

De Groninger Archieven stelt archiefruimte voor verenigingen van de ACLO ter beschikking. De ACLO faciliteert de verenigingen die hiervan gebruik maken. Ook mag de ACLO en haar verenigingen gebruik maken van de RUG archieven.

7 Externe Contacten

7.1 De Onderwijsinstellingen

7.1.1 De RUG en de HG

Het Sportcentrum en de ACLO zijn verbonden met twee instellingen met elk een College van Bestuur. De Colleges hebben enkele keren per jaar een onderling Bestuurlijk Overleg. De instellingen zijn zeer belangrijk bij het bepalen van de uiteindelijke accommodatie- en personele uitbreidingen en de bekostiging daarvan.

Het Sportcentrum en de ACLO hebben geen periodiek contact met de Colleges. De contacten lopen in de hiërarchische lijn via de afdeling Onderwijs & Studenten van de RUG en de afdeling Studentenzaken en het Facilitair Bedrijf van de HG. Het Sportcentrum en de ACLO stellen de grote betrokkenheid van de Colleges zeer op prijs. Waar nodig zal een delegatie van beide Colleges worden uitgenodigd voor een werkbezoek op het Sportcentrum.

De RUG kent een Universiteitsraad (UR) en de HG een Hogeschool Medezeggenschapsraad (HMR). De leden van deze medezeggenschapsorganen overleggen met hun Colleges. Deze raden hebben instemmingsrecht over het studentenbeleid, inclusief het beleid ten aanzien van de studentensport. Daarmee zijn de leden van deze raden zeer belangrijk voor de toekomstige ontwikkeling van de studentensport. In de raden worden jaarlijks nieuwe studentenfracties en tweejaarlijks nieuwe personeelsfracties verkozen. Daarnaast kunnen RUG-personeelsleden van het Sportcentrum bij problemen terecht bij de Dienstraat van het Bureau van de RUG. Het personeel van het Sportcentrum bij de HG kan terecht bij de HMR. De ACLO wil elk jaar de leden van de UR en de HMR of een vertegenwoordiging daarvan uitnodigen voor een kennismakingsgesprek.

7.1.2 Het Hanze Instituut voor Sportstudies

Het Instituut voor Sportstudies van de HG (HIS) kent de opleiding Sportkunde en de lerarenopleiding lichamelijke opvoeding (ALO).

De ACLO en het Sportcentrum hebben voornamelijk contact met het HIS op het gebied van roostering, waarbij de LofA kadervormend is. Door middel van flexibel roosteren hopen beide partijen efficiënter gebruik te kunnen maken van de beide accommodaties. Daarnaast bieden de ACLO en het Sportcentrum waar mogelijk stageplekken aan HIS-studenten aan.

7.1.3 Het CUOS

Het CUOS verdeelt financiële middelen van de RUG over erkende studentenorganisaties. De ACLO is erkend als studentenvoorziening voor studenten van de RUG en de HG. De ACLO ontvangt van het CUOS jaarlijks een vast bedrag aan activiteitsubsidie. Ook heeft de ACLO recht op een vast aantal bestuursbeursmaanden van de RUG en de HG als tegemoetkoming in de studievertraging van haar studentbestuurders. Elk jaar dient de ACLO haar jaarverslagen in bij het CUOS. Een lid van het CUOS is toehoorder bij de AB-vergaderingen. De ACLO zal zich blijven inzetten voor erkenning van de studentensport als studentenvoorziening van de RUG en de HG, voor voldoende subsidie, voor samenwerking met andere studentenvoorzieningen en voor goede contacten met het CUOS.

Eens per drie jaar worden de sportverenigingen van de ACLO door het CUOS getoetst aan de criteria voor toekenning van bestuursbeurzen. De RUG en de HG hebben hiervoor een gezamenlijke regeling bestuursbeurzen. Na toetsing van de aanvragen adviseert het CUOS het College van Bestuur van de RUG.

Het CUOS belegt elke maand het zogenaamde Topoverleg met de voorzitters van de besturen van de studentenvoorzieningen en de koepels van studentenorganisaties. De voorzitter van de ACLO neemt hieraan deel. Overige deelnemers zijn ESN, KEI, Usva, Contractus, FVOG, SKLO, de studentassessor van het CvB van de RUG en vertegenwoordigers van de studentenfracties in de UR.

7.1.4 De SSA

Bij de HG zal de ACLO naast de fracties in de HMR vooral contact onderhouden met de SSA. De Stichting Studenten Activiteiten (SSA) is de koepelorganisatie voor de studieverenigingen van de HG. Daarnaast ondersteunt zij enkele andere studentenorganisaties die actief zijn op, of toegankelijk zijn voor studenten van de HG. Haar derde activiteit bestaat uit een aantal, al dan niet incidentele, werkzaamheden voor de HG.

Word Actief is een commissie van de Stichting Studenten Activiteiten die als doel heeft studenten actief te maken bij verenigingen en (studenten)organisaties naast hun studie. Door notities te schrijven, activiteiten te organiseren en studenten te informeren werkt Word Actief aan een cultuuromslag binnen de HG. Het doel van deze cultuuromslag is dat studenten inzien dat de studie alleen nog geen student maakt.

7.1.5 De studentenvoorzieningen ESN, KEI, Usva

Naast de ACLO zijn er in Groningen nog drie erkende studentenvoorzieningen: ESN voor de internationale studenten, KEI voor de algemene introductie van eerstejaarsstudenten en Usva voor de culturele vorming van studenten. De ACLO werkt regelmatig samen met de besturen van deze voorzieningen, soms gezamenlijk zoals in het CUOS-koepeloverleg maar ook afzonderlijk. ACLO en KEI organiseren samen het Sportplaza, een middag in de KEI-week waar eerstejaars met de studentensport kennis kunnen maken. ACLO en ESN organiseren een sportdag voor internationale studenten. In haar Introduction Week organiseert ESN voor nieuwe internationale studenten ook enkele activiteiten bij het Sportcentrum: ESN meets ACLO.

7.1.6 Het Facilitair Bedrijf

Onderhoudsbudgetten op het gebied van gebouw- en terreinbeheer worden binnen de RUG beheerd door het Facilitair Bedrijf (FB). Dit betekent voor het Sportcentrum dat er intensief overleg plaatsvindt tussen het Sportcentrum en het FB op het gebied van onderhoud van gebouwen en terreinen (sportvelden). Ook met andere afdelingen van het FB (Hospitality Services, Logistiek) is er regelmatig contact. Het FB verhuurt de Sportsbar aan een ondernemer. De ACLO en het Sportcentrum streven naar een openstelling van de Sportsbar die aansluit op het sportrooster en naar samenwerking met ACLO-verenigingen.

7.1.7 Vastgoed en Investeringsprojecten

De afdeling Vastgoed en Investeringsprojecten (VGI) verzorgt de huisvesting van alle universitaire onderdelen. Namens het College van Bestuur treedt zij hierbij intern en extern op als eigenaar van het RUG-vastgoed.

VGI heeft zowel een beleidsontwikkende als een uitvoerende taak. De afdeling is verantwoordelijk voor een efficiënt en bedrijfsmatig beheer van het vastgoed in brede zin en voor de ontwikkeling en uitvoering van investeringsprojecten.

7.1.8 Sportwetenschappelijk onderwijs en onderzoek

De ACLO en het Sportcentrum stellen zich dienstbaar op in de begeleiding van stagiaires van met name de moederinstellingen RUG en HG en bieden mogelijkheden tot veldonderzoek voor studenten. Dit leidt tot synergetische effecten met de verschillende 'schools' van de HG en faculteiten van de RUG.

Daarnaast stelt het Sportcentrum zich eveneens faciliterend en bemiddelend op bij het ontwikkelen van plannen op het gebied van sportwetenschappelijk onderzoek. Het Sport Science Instituut Groningen (SSIG), een samenwerkingsverband van UMCG, Gemeente, RUG en HG en ondergebracht bij het UMCG vervult hierin de coördinerende rol.

7.1.9 Zernike Campus

In juni 2013 hebben de Gemeente, de Provincie, de Rijksuniversiteit en de Hanzehogeschool een vergaande samenwerkingsovereenkomst getekend. Zij ambiëren een omgeving waar bedrijven en onderwijsinstellingen samen werken en samenwerken, een stadswijk met voorzieningen voor werken, studeren, onderzoek en ontspanning (sport, horeca en winkels). Het parkmanagement, de kennisuitwisseling, netwerkvorming en ontmoeting staan hoog op de agenda voor de komende tijd. De ACLO en het Sportcentrum zien de sportvoorzieningen als een belangrijke pijler van het Zernikecomplex en willen in de toekomst graag betrokken blijven bij het overleg over veiligheid en bereikbaarheid van de sportfaciliteiten. Dit contact verloopt voornamelijk via de Vastgoedafdelingen van de RUG en de HG.

7.2 De Gemeente en de lokale instellingen

7.2.1 De Gemeente Groningen

Er wordt door de ACLO en het Sportcentrum nauw contact gehouden met de Gemeente Groningen (per 1-1-'19 inclusief de vroegere gemeenten Haren en Ten Boer). Ook de Gemeente is, uit oogpunt van de uitstraling van de stad, gebaat bij een goede sportvoorziening voor het hoger onderwijs. Daarnaast is contact met de Gemeente van belang vanwege het gebruik van gemeentelijke accommodatie door vele verenigingen. De ACLO en het Sportcentrum kunnen een bemiddelende rol spelen tussen de Gemeente en de verenigingen indien er problemen zijn.

Wanneer beschikbare accommodaties van de RUG en de HG niet toereikend genoeg zijn voor de behoefte van de ACLO, zal de ACLO overige accommodaties bij de Gemeente huren. Een voorbeeld hiervan is de schaatsaccommodatie van het Kardingecomplex.

De Gemeente kan subsidies geven aan sportverenigingen voor accommodaties of evenementen. De ACLO en het Sportcentrum vinden financiële steun van de Gemeente zeer belangrijk en hopen dat hierover in de toekomst goede afspraken te maken zijn. De gesprekken met de Gemeente over accommodatie worden namens de ACLO en de verenigingen gevoerd door leden van het DB van de ACLO en de directie van het Sportcentrum. De ACLO streeft ernaar goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen met betrekking tot de accommodatieproblematiek.

Het DB van de ACLO dient ten minste één keer per jaar overleg te hebben en kennis te maken met de wethouder van sport van de Gemeente. Dat overleg dient bij voorkeur plaats te hebben vlak na de jaarwisseling zodat het bestuur reeds voldoende kennis en diepgang bezit.

7.2.2 Fracties Gemeenteraad Groningen

De Gemeenteraad Groningen kent veel fracties. Omdat studenten een aanzienlijk deel van de bevolking van de gemeente uitmaken, is wederzijds contact wenselijk. De ACLO staat open voor contact met alle geïnteresseerde fracties met name over student- en sportaangelegenheden. Het meeste contact vindt plaats met de fractie Student en Stad. Deze partij komt op voor de belangen van jongeren in Groningen waaronder de studenten.

7.2.3 Topsport NOORD

Topsport NOORD zet zich in voor goede begeleiding en ontwikkeling van talenten en topsporters in Noord-Nederland. Deze begeleiding en ondersteuning spelen een cruciale rol in de carrière van talenten en topsporters. Topsport NOORD probeert het bovenstaande te realiseren in nauwe samenwerking met alle faciliteitenpartners op onderwijs-, medisch- en trainingstechnisch gebied in heel Noord-Nederland.

7.2.4 RTC's

In een Regionaal Trainingscentrum (RTC) worden door een sportbond aan een geselecteerde groep sporttalenten extra faciliteiten en begeleiding geboden. Het gaat hierbij om jonge sporters die de potentie hebben om uiteindelijk door te stromen naar de landelijke S-1 en Senioren topsportprogramma's. Het komt voor dat ACLO-sportverenigingen deelnemen aan een RTC.

7.3 (Inter-)Nationale Contacten

7.3.1 Studenten Sport Nederland (SSN)

De ACLO is aangesloten bij de vereniging SSN. De SSN is een landelijke vereniging van de lokale overkoepelende studentensportorganisaties (OSSO's) die gezamenlijk de leden van SSN vormen. De OSSO's zijn op hun beurt de belangenbehartigers van de lokale studentensportverenigingen en/of individuele sporters. De Algemene Ledenvergadering is binnen SSN het hoogste orgaan en neemt besluiten met betrekking tot de jaarplannen, begrotingen en dergelijke. De landelijke studentensportbonden en de hoofden van de sportcentra nemen ook deel aan de ALV's maar zij hebben hierin geen stemrecht. In de ALV is elke bij SSN aangesloten OSSO met één stem vertegenwoordigd. De ALV benoemt jaarlijks een Dagelijks Bestuur. SSN is als landelijke studentensportkoepel een organisatie voor en door studenten. Elke aangesloten OSSO betaalt een vast bedrag contributie per jaar aan de SSN.

Het SSN DB bestaat uit tenminste drie studentbestuurders die de leiding hebben over de dagelijkse gang van zaken binnen SSN. Hierover leggen zij verantwoording af aan de ALV. SSN biedt verder voor de ACLO de mogelijkheid om mee te doen aan NSK's, het GNSK, de EUC's en WUC's. De ACLO hecht grote waarde aan de contacten met haar zusterorganisaties elders in het land. De contacten met andere OSSO's zijn zowel structureel - in SSN-verband en bij NSK's en GNSK's - als incidenteel, zoals in de vorm van werkbezoeken. De ACLO - de OSSO met het grootste aantal aangesloten studenten - vindt het waardevol om ook in de toekomst informatie en ervaringen met de andere OSSO's uit te wisselen.

7.3.2 Het Hoofdenoverleg

De hoofden van de diverse universitaire studentensportcentra vergaderen circa vijf keer per jaar. Het doel van deze bijeenkomsten is om elkaar te informeren over vernieuwingen en veranderingen op allerlei gebied zoals het Sportbewijsbeleid, de automatisering, het personeelsbeleid en de financiën. Tevens wordt gekeken waar samenwerking mogelijk is. Bij verdere samenwerking kan worden gedacht aan gemeenschappelijke inkoop, accommodatiebeleid, sponsoring en het in stand houden van SSN.

De hoofden Lichamelijke Vorming en Sport (LV&S) komen twee keer per jaar bij elkaar om elkaar te informeren over verbeteringen, vernieuwingen en trends aangaande het sportprogramma.

7.3.3 NOC*NSF

NOC*NSF is de nationale overkoepelende sportorganisatie en de verantwoordelijke instantie voor afvaardiging van Nederlandse sporters aan de Olympische Spelen.

NOC*NSF, het Ministerie van Onderwijs & Wetenschappen en veel Nederlandse universiteiten en hogescholen – waaronder de RUG en de HG – werken samen in de ondersteuning met topsporters die studie en topsport willen combineren. Hiertoe is het zogenaamde FLOT-akkoord door de betrokken partijen ondertekent. FLOT staat voor Flexibel Onderwijs Topsporters en beoogt flexibele leer- en toetstrajecten bij de instellingen voor hoger onderwijs. De topsportcoördinatoren van RUG en HG nemen deel aan diverse overleggen in FLOT-verband. NOC*NSF is samen met SSN ook betrokken bij de Nederlandse afvaardiging aan de Universiades.

7.3.4 European Network of Academic Sportservices (ENAS)

Het Sportcentrum heeft zich aangesloten bij het European Network of Academic Sportservices (ENAS) om zodanig op de hoogte te blijven van trends en ontwikkelingen op Europees niveau. Eens per jaar wordt er door ENAS een congres georganiseerd in één van de lidstaten. Samenwerking op het gebied van inkoop van fitnessapparatuur is één van de resultaten.

7.4 Maatschappelijke en overige partijen

De ACLO streeft er naar om in de toekomst een samenwerkingsverband aan te gaan met een maatschappelijk betrokken partij. Sport biedt namelijk mogelijkheden om de zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare groepen in de maatschappij te bevorderen. Het initiëren van de samenwerking tussen maatschappelijke organisaties en de ACLO kan hieraan bijdragen.

7.4.1 De Sportsbar

Een deel van de ruimte van het Sportcentrum wordt verhuurd aan een particuliere ondernemer om in die ruimte (en het bijbehorende terras) te exploiteren als Sportsbar. De Sportsbar is zowel overdag als 's avonds geopend en ook bij sportevenementen in het weekend. De Sportsbar serveert ook maaltijden. Het Facilitair Bedrijf van de RUG sluit telkens voor meerdere jaren een overeenkomst met de ondernemer. De huidige overeenkomst loopt in elk geval tot de realisatie van een nieuw complex. De ACLO en het Sportcentrum vinden een horecavoorziening in het Sportcentrum van essentieel belang en hechten aan een goede samenwerking met de ondernemer om vraag van sportende studenten en personeelsleden en het horeca-aanbod zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.

7.4.2 Buurtbewoners

Het Sportcentrum grenst aan de stadswijken Paddepoel (gescheiden door de noordelijke ringweg) en Reitdiep (gescheiden door het Reitdiep). De Zernike Campus is in de loop der tijd steeds meer een stadswijk geworden, overigens zonder bewoners. Vanwege de talloze evenementen die op het sportcomplex worden gehouden is goed contact met buurtbewoners belangrijk, bijvoorbeeld om te informeren over evenementen maar ook om (geluids-)overlast van deze evenementen te beperken. Het overleg vindt zoveel mogelijk plaats met het bestuur van de buurtorganisatie.

Specifieke aandacht is er verder voor de bewoners van het Frascati-complex, waar het ACLO-Station is gevestigd. Het complex wordt gebruikt door de SSH voor de huisvesting van eerstejaars studenten van het University College Groningen en van internationale studenten. ACLO, Sportcentrum en SSH hebben geregeld contact als gebruikers van hetzelfde complex.

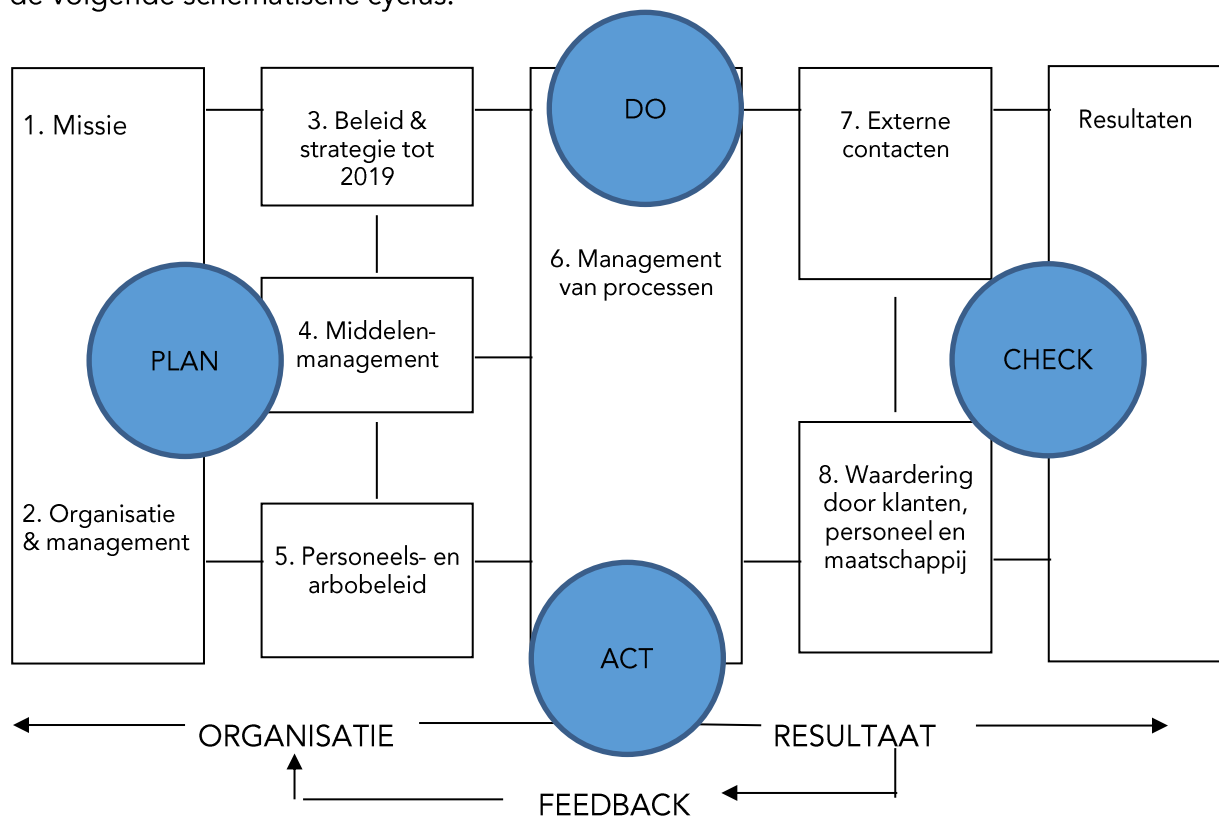
8 Waardering en resultaten

8.1 De PDCA-cyclus

In het kader van het EFQM worden de doelstellingen voor de periode 2019-2024 zo expliciet mogelijk geformuleerd. Gedurende de beleidsplanperiode ondernemen de ACLO en het Sportcentrum acties om de doelen uit het beleidsplan te bereiken. Bij de ACLO gebeurt dit mede in de vorm van jaarlijkse speer- en aandachtspunten van een DB. Bij het Sportcentrum gebeurt dit met name door verbetertrajecten. Na afloop van deze acties worden de resultaten gemeten. De resultaten kunnen weer aanleiding zijn voor nieuwe acties om de oorspronkelijke plannen te bereiken.

Deze cyclus van stappen komt neer op een PDCA-cyclus met als onderdelen Plan, Do, Check, Act.

In combinatie met het EFQM model zoals dat in de inleiding is genoemd, komt dit neer op de volgende schematische cyclus.



Plan: het voorliggende meerjarenbeleidsplan,
Do: de jaarlijkse speerpunten van ACLO en Sportcentrum, de feitelijke processen van sport, begeleiding en beheer,
Check: de periodieke meting van de resultaten van de beleids- en managementprocessen.
Act: het tussentijds opstellen van nieuwe actiepunten.

8.2 Evaluatieinstrumenten

De ACLO en het Sportcentrum gebruiken verschillende instrumenten om de voortgang van de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan en jaarlijkse speerpunten te meten. Dit betreft zowel externe als interne instrumenten.

8.2.1 Externe meetinstrumenten

Landelijke gegevens

De missie en visie van de ACLO en het Sportcentrum betreft de ambitie om de Groningse studenten de beste studentensportvoorziening in het hoger onderwijs in Nederland te bieden. Hieruit volgt dat een voortdurende positiebepaling ten opzichte van de andere studentensportvoorzieningen in het land wenselijk is. Dit betreft in elk geval de elementen die in de missie (hoofdstuk 1) zijn genoemd.

Het verzamelen van landelijke gegevens dient te liggen bij een landelijk orgaan. De Directie van het Sportcentrum en de ACLO zullen resp. de collega-hoofden en -directeuren uit het landelijke Hoofdenoverleg en het DB van SSN vragen om jaarlijks de relevante gegevens over de studentensportvoorzieningen te verzamelen en te bewaren. Daarnaast kunnen gegevens worden gebruikt uit de NSE, de Nationale Studenten Enquête. Ook is het wenselijk dat SSN systematisch gegevens bijhoudt over het GNSK en de NSK's.

Gegevens onderwijsinstellingen

Voor een ander deel van de benodigde gegevens zijn de ACLO en het Sportcentrum afhankelijk van de gegevens van de onderwijsinstellingen RUG en HG. Dit betreft allereerst gegevens over de aantallen studenten met daarbij bijzondere aandacht voor het aantal eerstejaars studenten en het aantal internationale studenten (incl. exchange studenten). Tevens zijn gegevens nodig over het aantal promotiestudenten en het aantal personeelsleden. Deze gegevens dienen jaarlijks te worden verzameld. Van belang hierbij is een uniform meetmoment of -periode. Voor de studentenaantallen zijn de gegevens aan het begin van het studiejaar het meest geschikt; voor de aantallen exchange studenten kan echter beter worden gekeken naar een periode, namelijk het gehele studiejaar.

Andere gegevens betreffen de financiële administratie en daarin de aantallen personeelsleden en hun fte. Deze gegevens worden bijgehouden door het FSSC van de RUG. Ook hierbij is het van belang om te letten op de perioden. Het boekjaar van het Sportcentrum loopt per kalenderjaar; het boekjaar van de ACLO loopt per studiejaar.

8.2.2 Interne meetinstrumenten

De belangrijkste eigen bronnen van de ACLO en het Sportcentrum voor het meten van gegevens zijn als volgt.

Het DMS

In het DMS wordt continu de informatie opgeslagen over de verkoop en bezetting/verhuur van ruimten.

Klantentevredenheidsonderzoek

Een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) zal eens per twee of drie jaar worden gehouden en waarin de tevredenheid van de klanten wordt gemeten. Aspecten als dienstverlening, begeleiding en inhoud van het programma worden daarin standaard meegenomen. Aan de hand van de uitkomsten wordt de huidige waarde vastgesteld en tevens wordt de streefwaarde voor de komende periode vastgesteld. Waar nodig worden verbetertrajecten in kaart gebracht met als doel de kwaliteit te verhogen en de vastgestelde nieuwe streefwaarde zodoende bereikt kan worden.

Motivatietoets

Een motivatietoets (MTO) wordt eens per vijf jaar gehouden. Hierbij worden niet alleen klanten bevraagd die in het bezit zijn van een geldig sportbewijs maar iedere student die staat ingeschreven bij de moederinstellingen wordt in de gelegenheid gesteld om aan het onderzoek deel te nemen. Uit deze onderzoeken komen gegevens naar voren die als

basis kunnen dienen voor nieuw beleid. Er wordt onder andere antwoord verkregen op de vraag, waarom mensen wel of niet bij het Sportcentrum / de ACLO sporten.

Personeelsenquête

De strategische personeelsenquêtes van de RUG wordt circa eens per 2 jaar gehouden. Deze enquête geven minder informatie over verbeterpunten bij het Sportcentrum, maar is vooral een uitstekend middel om de tevredenheid van het personeel bij het Sportcentrum te vergelijken met die van het personeel bij andere onderdelen van de RUG. Waar mogelijk wordt ook vergelijkbare informatie verzameld bij de HG.

8.3 Jaarlijkse cyclus

De PDCA-cyclus strekt zich zowel uit over de periode van dit meerjarenbeleidsplan – voorsnog gesteld op vijf jaren - als over het bestuursjaar van één ACLO DB, dan wel een perioden van circa een jaar voor de Directie van het Sportcentrum . De cyclus binnen één jaar is als volgt.

- a) Een nieuw DB en de Directie van het Sportcentrum stellen aan het begin van het jaar elk voor de eigen organisatie speerpunten op. Deze zijn gebaseerd op de evaluaties van het voorgaande DB/jaar en op het vigerende meerjarenbeleidsplan [Plan]. De speerpunten worden besproken met het AB en met de RvA. De plannen van het DB en van de Directie van het Sportcentrum worden op elkaar afgestemd.
- b) Het DB en de Directie voeren gedurende het jaar de speerpunten uit; halverwege het jaar bespreekt het DB met het AB een tussentijdse evaluatie besproken. [Do]
- c) Het DB blik aan het eind van het jaar terug op het gevoerde beleid en de uitgevoerde acties en legt deze terugblik voor aan het AB [Check]; dit gebeurt door:
 - een evaluatie van de speerpunten,
 - een weergave van de meest actuele kengetallen (zie bijlage 2),
 - een korte beoordeling van de voortgang van de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan.De Directie evalueert elk jaar intern de speerpunten en stelt een beoordeling op van de mate waarin de uitvoering van dit meerjarenbeleidsplan is voortgeschreden.
- d) De hiervoor genoemde resultaten en evaluaties zijn de input voor een nieuw DB om de eigen speerpunten voor het volgende bestuursjaar en voor de Directie om nieuwe speerpunten op te stellen [Act].

9 Resultaten

In hoofdstuk 9 worden de beoogde resultaten volgens dit meerjarenbeleidsplan voor zowel de omvang van het programma, de omvang van de personeelsinzet/begeleiding, de participatie van studenten en de tevredenheid van klanten weergegeven. Waar mogelijk zijn voor 2024 de streefwaarden op grond van dit beleidsplan vermeld (zie ook bijlage 2). Jaarlijks zullen de ACLO en het Sportcentrum een beknopte rapportage maken, die binnen beide organisaties intern kan worden gebruikt voor de verantwoording van de voortgang.

9.1 Missie en visie

De tabel geeft de beoogde resultaten 2019-2024 weer voor zover die voortvloeien uit de missie en visie (hoofdstuk 1).

Tabel 9.1: Overzicht doelen en meetmomenten (missie en visie)

| Item | MJB P | Beoogd resultaat | Meetmoment |
|--|-------|---------------------|-------------|
| a) Een grote variëteit van kwalitatief goede sportfaciliteiten, gekoppeld met een 2-jaarlijkse benchmark Netwerk Sportcentra Universiteiten/Hogescholen Nederland | H1.1 | Top 3 van Nederland | Elke 2 jaar |
| b) Een omvangrijk en veelzijdig aanbod aan sportactiviteiten, blijvende het aantal verschillende cursussen, het totaal aantal cursuren, het aantal verschillende algemene uren, het totaal aantal algemene uren en het totaal aantal sporten bij verenigingen | H1.1 | Top 3 van Nederland | Elke 2 jaar |
| c) Een goede toegankelijkheid van de sportvoorziening door een laagdrempelig en betaalbaar aanbod op basis van de actuele prijs van het sportbewijs | H1.1 | Top 3 van Nederland | Elke 2 jaar |
| d) Een hoog aantal én hoog percentage sportende studenten, blijvende uit de 2-jaarlijks benchmark van de sportcentra | H1.1 | Top 3 van Nederland | Elke 2 jaar |
| e) Een grote betrokkenheid van studenten bij het bestuur van de sportvoorziening in elk geval blijvende uit het aantal parttime en fulltime studentensportbesturen STUDENTBESTUURDERS! | H1.1 | Top 3 van Nederland | Elke 2 jaar |
| f) Een veelzijdige beleving van studenten door sportbeoefening te verbinden met gelegenheid voor studie, gezonde leefstijl en welzijn en met ontmoeting in een prettige sfeer en open community; de veelzijdigheid blijkt in elk geval uit het aantal studentensportverenigingen; daarnaast een kwalitatieve vergelijking van de actuele Groningse situatie met andere sportcentra | H1.1 | Top 3 van Nederland | Elke 2 jaar |
| Totaal a) t/m f) | H1.1 | Beste van Nederland | Elke 2 jaar |

9.2 Governance en realisatie nieuwbouw

Onderstaande tabel geeft de stappen weer die (achtereenvolgens) moeten worden gezet om te komen tot een nieuw Sportcentrum. ACLO en het Sportcentrum zijn participanten in dit proces maar niet de eindverantwoordelijken.

Tabel 9.2: Overzicht doelen en meetmomenten (governance en nieuwbouw)

| Item | MJBP | Beoogd resultaat | Meet-moment |
|---|-------|--|---------------------|
| Ondertekening nieuwe governance agreement | 3.2.1 | Ondertekend agreement | Voor 1-1-2020 |
| Financiering van nieuwbouw Sportcentrum | 3.2.1 | Voldoende budget | Voor 1-1-2020 |
| Keuze van locatie nieuw Sportcentrum | 3.2.1 | Locatie op Zernike Campus nabij de buitenaccommodatie | Zsm |
| Ontwerp van nieuw Sportcentrum | 3.2.1 | Ontwerp | Zsm |
| (Aanbesteding van) Bouw van nieuw Sportcentrum | 3.2.1 | Keuze uitvoerder + start bouw | Zsm |
| Eventuele tijdelijke maatregelen ivm bouw en 2 locaties | 3.2.1 | Tijdelijke voorzieningen | Zsm |
| Inrichting en oplevering nieuw Sportcentrum | 3.2.1 | Volledig ingericht en gebruiksklaar nieuw Sportcentrum | Uiterlijk 2024-2025 |

9.3 Overige doelstellingen

De laatste tabel geeft de overige doelstellingen volgens dit plan weer voor zover deze smart te formuleren zijn. Het betreft de doelstellingen voor aantallen sportbewijshouders en hun participatiegraad, de accommodatie en de personeelsformatie.

Tabel 9.3: Overzicht doelen en meetmomenten (overige doelstellingen)

| Item | MJBP | Beoogd resultaat | Meet-moment |
|---|-------|-----------------------------|-------------|
| Aantallen sportbewijshouders | | | |
| Handhaving participatiegraad RUG-studenten | 3.2.2 | ≥ huidige participatiegraad | Elk jaar |
| Handhaving participatiegraad HG-studenten | 3.2.2 | ≥ huidige participatiegraad | Elk jaar |
| Handhaving participatiegraad internationale studenten | 3.2.2 | ≥ huidige participatiegraad | Elk jaar |
| Totaal aantal sportbewijshouders onder studenten | 3.2.2 | ≥ 20.000 | 2024 |
| Stijging aantal SPR-leden | 3.2.2 | ≥ 1600 | 2024 |
| Accommodatie | | | |
| Continuering ACLO-Station | 3.2.3 | Continuering | 2024 |
| Realisatie sportaccommodatie op NHAC | 3.2.3 | Binnenstad-accommodatie | Zsm |
| Extra semi-permanente zaal | 3.2.3 | Extra groepsleszaal | 2021-2022 |

| | | | |
|--|----------------|--|-----------|
| Verplaatsen beachvolleybalvelden en realisatie blaashal | 3.2.3 | Blaashal beachvolleybal | 2020-2021 |
| Herinrichting voorplein en sportfaciliteiten op voorplein t.b.v. bewegingsimpuls | 3.2.3 | Faciliteiten op voorplein | Zsm |
| Verplaatsen dojo en uitbreiding binnenfaciliteiten | 3.2.3 | Vergroten dojo en uitbreiding binnencapaciteit | 2021-2022 |
| Personeelsformatie | | | |
| Continuering 1,5 uur model | 3.2.1 3.2.4 | 1,5 uur begeleid sporten per week | Elk jaar |
| Evenredige groei personeelsformatie | 3.2.4 | Verhouding sportbewijshouders – fte | Elk jaar |
| Continuering project verenigingstrainers | 3.2.4 | Continuering | Elk jaar |

De resultaten voor inclusiviteit, duurzaamheid en sportbeleving en die voor de informatievoorziening worden vooralsnog enkel in kwalitatieve zin geduid. De uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken (9.4) zijn hierbij wel een belangrijke kwantitatieve graadmeter. Hieronder worden de betreffende doelstellingen geïnventariseerd. Tijdens en aan het einde van de planperiode zal voortdurend worden gecheckt of/in hoeverre de betreffende doelstellingen zijn/worden gehaald.

Inclusiviteit, duurzaamheid en sportbeleving (3.2.5)

- een sportaanbod dat rekening houdt met de positie en behoeften van internationale studenten, waaronder meer aanbod in het weekend,
- een sportaanbod dat rekening houdt met de positie en behoeften van studenten – m.n. van opleidingen op de Zernike Campus – die buiten de stad wonen, waaronder meer aanbod overdag,
- bij evenementen ruim aandacht voor een nevenaanbod met de nadruk op gezondheid en daarnaast jaarlijks terugkerende health weeks,
- verbinding tussen de verschillende vormen van sportbeoefening: topsport - recreatief, verenigingssport - ongebonden sport, evenementen – competities,
- voldoende deskundigheid bij het personeel van het Sportcentrum over de gezondheidsaspecten van beweging, aangevuld met samenwerking met de kenniscentra binnen de instellingen (Sportgezondheid, Bewegingswetenschappen),
- ruimte voor sportgerelateerde innovatiewerkplaatsen om de ontwikkeling van kennis en de toepassing van nieuwe kennis bij sporters te bevorderen,
- aandacht voor preventie van sportblessures en waar nodig advisering bij de behandeling van blessures; evt. verhuur van ruimten aan derden t.b.v. sport- en gezondheidgerelateerde activiteiten,
- een goede samenwerking met de Sportsbar,
- beperking van afval en waar mogelijk een bijdrage aan hergebruik van afval,
- verantwoord energiegebruik en waar mogelijk benutten van alternatieve energiebronnen,
- een jaarlijks speerpunt ter bevordering van duurzaamheid, in samenwerking met de sportverenigingen en het Green Office.

Informatievoorziening (3.2.6)

- een goed functionerende app, inclusief updates over ontwikkelingen,
- beeldschermen in het Sportcentrum met actuele informatie, maar ook actuele informatie op de beeldschermen voor studenten in de gebouwen van de universiteit en de hogeschool,
- alle algemene communicatie zoveel mogelijk zowel in het Nederlands als in het Engels,

- samenhangend gebruik van de actuele social media,
- uitbreiding van de technologische ondersteuning en ict-toepassingen bij de groepslessen en de facilitaire organisatie van het Sportcentrum,
- een snelle toepassing van nieuwe informatietechnologie, zoals smartboards en virtuele (of live) groepslessen,
- meer gebruik van meetinstrumenten, zowel voor je eigen gewicht en body mass (health checks), maar ook voor het meten van sportieve prestaties,
- extra aandacht voor sportieve (top-)prestaties van ACLO-sportbewijshouders en teams van studentensportverenigingen, ondersteuning van topsportinitiatieven van sportverenigingen en samenwerking met de nieuwe medewerker voor communicatie en marketing van studententopsport,
- specifieke aandacht voor doelgroepen met kennisachterstand of een hogere drempel, zoals informatie aan internationale studenten over sport en studentenorganisaties en informatie over het sportaanbod voor studenten met b.v. een functiebeperking of obesitas,
- ondersteuning van de studentensportverenigingen, en in elk geval voorlichting over het voldoen aan gewijzigde regelgeving (bijvoorbeeld het omgaan met privé-gegevens).

9.4 Tevredenheidsonderzoeken

Naast realisatie van de missie en de meer concrete doelstellingen is ook van belang dat de klanten en medewerkers in voldoende mate tevreden zijn over het sportaanbod en de ondersteuning daarvan door de ACLO en het Sportcentrum. Op dit moment is die waardering ruim voldoende. Omdat wij in een overgangperiode zitten naar een nieuw te realiseren sportcomplex, wordt niet zozeer een hogere tevredenheid maar behoud van de bestaande tevredenheid beoogd. Dit betekent dat het beoogde resultaat is dat op onderstaande onderzoeken de tevredenheid minimaal gelijk blijft:

- Nationale Studenten Enquête
- Klantentevredenheidsonderzoek
- Motivatieonderzoek
- Medewerkersonderzoek
- Personeelsenquêtes

Interne evaluaties met de studentensportverenigingen.

Bijlagen

1. Evaluatie doelstellingen MJBP 2014-2019
2. Tabel met kengetallen 2014-2019 en streefwaarden
3. Aangepaste Letter of Agreement Studentensportvoorzieningen
(bijlagen 3 en 4 worden t.z.t. vervangen door het in 2019 nog af te sluiten convenant)
4. Addendum Letter of Agreement Studentensportvoorzieningen
5. De interne organisatie van de ACLO
6. De interne organisatie van het Sportcentrum
7. De bestuurlijke omgeving van de ACLO en het Sportcentrum
8. Meerjarenbegroting Sportcentrum
9. Meerjarenbegroting ACLO
10. Afkortingen

Bijlage 1: Evaluatie doelstellingen MJBP 2014-2019

Hieronder worden de doelstellingen van het Meerjarenbeleidsplan 2014-2019 'Move to improve' geëvalueerd. Voor de precieze cijfers wordt verwezen naar de kengetallen.

1 Kwaliteit van voorzieningen en dienstverlening

In het MJBP 2014-2019 hebben de ACLO en het Sportcentrum gestreefd naar kwaliteit van hun aanbod en de dienstverlening minimaal handhaven en waar mogelijk verhogen om tegemoet te komen aan de wensen van de studenten en personeelsleden. Als gevolg hiervan is de binnenstadlocatie, ACLO Station, in 2015 in gebruik genomen. Ook zijn er in deze beleidsperiode stappen ondernomen voor een locatie op de (Noord-entree) Healthy Ageing Campus, waar de ACLO te zijner tijd zaalruimtes voor groepslessen hoopt te realiseren. Dit heeft echter vertraging opgelopen, waardoor de NHAC tijdens het vorige MJBP niet gerealiseerd is.

Tijdens de afgelopen MJBP-periode is ook ingezet op een uitbreiding van de huidige sportaccommodatie in het Sportcentrum, waarbij afzonderlijke ruimten een specifiekere functie krijgen en er meer kleed- en doucheruimten gerealiseerd zouden worden. Het uitbreiden van de sportaccommodatie is echter 'on hold' gezet en heeft geleid tot het uitwerken van de Business Case. De uitbreiding van de kleed- en doucheruimten is gedeeltelijk gerealiseerd in de vorm van een toegevoegde toiletgroep naast de Sportsbar. Daarnaast is er in 2018-2019 een opknapbeurt van de bestaande kleed- en doucheruimten geweest.

Een derde streven was een betere afstemming van de omvang van lesgroepen op de capaciteit van de zaalruimte. Voor groepslessen op ACLO Station wordt gebruik gemaakt van een inschrijfsysteem, waarbij de omvang van de groepslessen wordt gereguleerd. Dit systeem werkt goed en de lessen zijn op een verantwoorde manier vol. Een dergelijk systeem was op de huidige sportaccommodatie op het Sportcentrum niet mogelijk. Dit komt door de vele mogelijke ingangen van het gebouw en de diversiteit van verschillende lessen, waardoor de kosten hoog uitvallen en het algehele open uiterlijk van het Sportcentrum vermindert.

De ACLO en het Sportcentrum werken altijd goed samen op het gebied van de handhaving van het expertiseniveau van de sportleiders en de professionele begeleiding van verenigingstrainers. De tevredenheid van de sporters over de trainers van het Sportcentrum blijkt uit de scores in de evaluaties. Het gemiddelde cijfer is een 7.9. Voor de verenigingstrainers is vanuit de ACLO het project verenigingstrainers in het leven geroepen. Dit biedt financiële steun aan (potentiële) verenigingstrainers die een training willen volgen bij de desbetreffende sportbond.

Ook is gekeken naar een betere verbinding van de breedtesport voor studenten en personeel met zowel gezondheidsaspecten en healthy ageing, als met studententopsport. Voor healthy ageing zijn vorige beleidsperiode grote stappen gemaakt. Zo is een visiedocument geschreven, zijn twee Healthweeks per jaar geïntroduceerd en zijn samenwerkingen aangegaan met het UMCG en de RUG. Cursussen als Healthy food zijn toegevoegd aan het aanbod van de ACLO en er zijn gesprekken gevoerd met de Sportsbar over een zo gezond mogelijk voedingsaanbod.

Tot slot is voor de kwaliteit van voorziening en dienstverlening de informatievoorziening verbeterd. Hieronder valt de informatievoorziening voor zowel de gebruikers van het sportaanbod als de docenten en de directie van het Sportcentrum, het DB van de ACLO en de verenigingsbesturen; het DMS-systeem wordt daarbij gebruikt om zowel de sporters actuele en adequate informatie te bieden, als om managementinformatie te verkrijgen voor

beleidskeuzes. In 2013-2014 werkte de ACLO met twee softwaresystemen: Marathon en Onin. Met de komst van DMS in de zomer van 2014, zijn de functionaliteiten hiervan verenigd in één systeem. De implementatie van het systeem verliep echter stroef, waarbij veel problemen kwamen kijken. Als reactie hierop is een hoofdenoverleg met een directielid van elke OSSO en DMS ingesteld. Mede door deze overleggen en goede communicatie werkt DMS nu beter, waardoor de overleggen minder frequent worden ingepland. Echter is het systeem nog niet foutloos.

Informatievoorziening richting de gebruikers is verbeterd door de sociale media beter in te richten en af te stemmen met wat op de website en andere promotie uitingen wordt gezet, door op schermen in verschillende academische faculteiten het sportrooster en andere uitingen te weergeven en door een nieuw softwaresysteem te implementeren. Bijbehorend zijn de mails naar sporters toe en is de website geüpdatet en vereenvoudigd, waardoor benodigde informatie sneller en eenvoudiger te vinden is. Tot slot zou een vernieuwing van de ACLO-app plaatsvinden. De oude app was slechts een website versie van de ACLO website. Dit zorgde ervoor dat op veel mobiele apparaten de app niet de juiste weergave gaf. De nieuwe app zal een los systeem zijn, waardoor deze overzichtelijker en compatibel met elk apparaat is. De ACLO-app zal hopelijk in het jaar 2019-2020 gerealiseerd worden.

2 Groei aantal sportbewijshouders

In 2014-2015 bedroeg het aantal sportbewijshouders 17.700. De verwachte groei van de RUG en de HG naar gezamenlijk 58.000 studenten zou voor de ACLO leiden tot meer sportbewijshouders. Hierdoor is de doelstelling op 21.000 studenten gezet. Voor SPR is gestreefd naar 2.000 personeelsleden die sporten bij de ACLO en het Sportcentrum. Dit is een totale groei in vijf jaar van 10 %.

De groei van het aantal studenten bij de RUG en HG heeft zich doorgezet tot 61.110 studenten aan het begin van het studiejaar 2018 (dit getal is excl. exchange studenten en bursalen). In het jaar 2018-2019 waren uiteindelijk 19.180 studenten en ongeveer 1.300 personeelsleden met een sportbewijs.

Uit de kengetallen kan worden opgemaakt dat de doelstelling van 21.000 sportbewijshouders onder studenten niet is gehaald. Hier ligt waarschijnlijk een tweetal redenen aan ten grondslag, ook genoemd in hoofdstuk drie. 1) Een daling in het aantal studenten dat op kamers woont in Groningen. Met name eerstejaarsstudenten blijven sneller in het ouderlijk huis wonen door het wegvallen van de basisbeurs; en 2) Het achterblijven van vernieuwingen in de accommodatie als gevolg van de Business Case. In het jaar 2015-2016 liep het daadwerkelijke aantal ACO-sportbewijshouders achter op het verwachte aantal, waardoor de ACLO genoodzaakt was tot het maken van bezuinigingen. Vanaf dat jaar is ook te zien dat het aantal sportbewijshouders een dip kreeg. Alle jaren daarna zijn de bezuinigingen stapsgewijs teruggedraaid. Mede door de introductie van de 1st en 2nd Semester Card in 2018-2019 is het aantal sportbewijshouders toegenomen tot 19.180 studenten.

Van 2014 tot 2016 sportten ongeveer 2.000 SPR leden bij de ACLO. Dit aantal is in het jaar 2016-2017 door een reorganisatie echter gedaald naar ongeveer 1.000 sporters. De reden hiervoor was dat het voor de SPR niet meer mogelijk was om via het loon van de werknemers van de RUG en Hanze hun contributie te innen. Hierdoor vielen veel slapende leden en donateurs weg. Daarnaast is er in 2016-2017 een contributieverhoging geweest. Het Sportcentrum heeft toen de ambitie uitgesproken om de komende jaren te stijgen naar ongeveer 1.200 SPR sporters. Uiteindelijk sportten er in 2018-2019 1.300 SPR leden bij de ACLO.

2.1 Verhouding aandeel internationals, HG-studenten en (on)gebonden sporters

De ACLO heeft naast de kwantitatieve groei uitgesproken extra aandacht te willen besteden aan het aandeel van internationale studenten, het aandeel van HG-studenten en aan de verhouding ongebonden en gebonden (verenigings-) sporters. Het aandeel internationale studenten van de gehele populatie internationale studenten dat bij de ACLO sportte, was in 2014 32%. In 2019 is dit opgelopen naar 38%. Reden hiervoor is dat meer internationale studenten aan de RUG (en HG) studeren, mede door een toename van het aantal Engelstalige opleidingen. In 2014 was de participatiegraad van HG-studenten 19,7% op ongeveer 26.500 HG-studenten in totaal. In 2019 is dit gedaald naar 18% op 30.000 studenten. Een mogelijke reden hiervoor is het afschaffen van de basisbeurs. Hierdoor is op jezelf wonen duurder en zijn studenten sneller geneigd om in het ouderlijk huis te blijven wonen. De verhouding ongebonden- en gebonden sporters was in 2014 50.8% en in 2019 55.8%. In tegenstelling tot de ontwikkeling in de 'burger' sport, waarbij er een verschuiving plaatsvindt van de verenigingen naar de ongeorganiseerde sport, groeien en bloeien onze studentensportverenigingen.

In het MTO van 2015-2016 is gevraagd waarom ex-ACLO sporters een volgend jaar niet weer een ACLO sportbewijs aanschaffen. Hierbij geven HG studenten voornamelijk aan meer tijd nodig te hebben voor studie en stage en RUG studenten geven aan dat de afstand te groot is. Om de afstand voor studenten te reduceren, is de binnenstadlocatie ACLO Station gerealiseerd.

2.2 Uitbreiding en verbetering accommodatie

a. Zaalruimte in de binnenstad voor algemene uren en fitness (realisatie september 2015)

Een zaalruimte bij het station is gerealiseerd, genaamd ACLO Station. Hier is ruimte voor één zaal voor groepslessen, een kleine ruimte voor cardio en een ruimte voor krachttraining. In de laatste ruimte traint de nieuwe krachtvereniging Northside Barbell. Ook is er gekeken naar een locatie bij de Noord-entree van de Healthy Ageing Campus, een locatie die ACLO gaat delen met onder andere Usva. Usva wordt hierbij hoofdgebruiker bij dit gebouw. Dit heeft echter vertraging opgelopen de afgelopen periode.

b. Uitbreiding van de fitnessfaciliteiten, inclusief spinning en een nieuwe dojo (realisatie juli-augustus 2015)

Accommodatie uitbreiding en aanpassing is uitgesteld naar aanleiding van de Business Case.

c. Uitbreiding met vier kleedkamers en twee toiletgroepen (realisatie in 2014)

In totaal is één toiletgroep toegevoegd in 2015.

d. Uitbreiding met een extra zaal voor algemene uren en twee kleedkamers met toiletgroep (mogelijke realisatie 2017)

Niet uitgevoerd om dezelfde reden als bij b.

e. Optioneel: het plaatsen van een blaashal over de beachvolleybalvelden (mogelijke realisatie 2015-2019)

Niet uitgevoerd om dezelfde reden als bij b.

2.3 Uitbreiding personeelsformatie sporttechnische begeleiding

Het streven was om bij een (geleidelijke) groei van 10 % van het aantal sportbewijshouders de omvang van het sporttechnisch personeel mee te laten groeien. Aan het begin van de beleidsperiode was dit 23 fte. Aangezien het wenselijk is dat de sporttechnische begeleiding evenredig groeit aan het aantal sportbewijshouders zou het aantal fte's afgerond met 2 fte moeten groeien. Vanaf 2018-2019 wordt 23,75 fte aangeboden. Het streven van 25 fte gebaseerd op 21.000 sportbewijshouders is niet gehaald. Vergeleken met het jaar 2014-2015 is een groei van 4,5 % geconstateerd. Gebaseerd op de huidige 19.180 sportbewijshouders zou 24 fte moeten worden aangeboden. Hier wijken we 0,25 fte vanaf.

Een tweede doelstelling was de continuering van het project verenigingstrainers met meer aandacht voor de kwaliteit van de begeleiding; de totale omvang van de begeleiding door sportleiders van het Sportcentrum en de verenigingstrainers moet uitkomen op 1,5 uur begeleid sporten per sportbewijshouder per week. Dit is helaas niet mogelijk geweest voor elke vereniging. Sinds 2018-2019 loopt het project verenigingstrainers weer beter. Daarnaast wordt nog steeds gekeken naar een additionele invulling van het project om meer verenigingstrainers op te leiden.

3.1 Communicatie en uitstraling

Omdat de hedendaagse student actuele informatie voortdurend binnen handbereik wil hebben, heeft de ACLO zich ingezet om de informatievoorziening en uitstraling daarvan te verbeteren. Veranderingen die op dit gebied zijn doorgevoerd zijn beeldschermen bij de ingang van het Sportcentrum die actuele informatie over het sportrooster en promotiemateriaal weergeven, een sportaanbod dat ook voor specifieke groepen zoals internationale studenten interessant is, en zijn nu alle algemene communicatie zowel in het Nederlands als in het Engels beschikbaar.

Om de entree van het Sportcentrum aantrekkelijker te maken is in 2017-2018 een geavanceerde weegschaal aangeschaft, waarbij studenten onder andere hun gewicht, vetpercentage en spiermassa te zien krijgen. De weegschaal is voor elke sporter toegankelijk en geeft informatie over hun huidige gezondheid. Tot slot is gekeken naar een herinrichting van de gang naast de sportzalen voor een meer open karakter door het toevoegen van een set raampartijen. Dit is echter niet gerealiseerd.

3.2 Sport en gezondheid

Tijdens vorig meerjarenbeleidsplan is veel aandacht geweest voor Healthy Ageing. Er is meer voorlichting gegeven over een gezond leven met daarin de rol van sport/bewegen. Dit is gerealiseerd door het aanstellen van een nieuwe commissie; de Healthcie. Deze commissie organiseert twee keer in het jaar een Healthweek, waarbij sporters health checks kunnen afnemen (longcapaciteit, flexibiliteit, bloeddruk, etc.) en lezingen en workshops kunnen volgen over mindfulness of gezond eten. Bij de health checks wordt advies gegeven door de Healthcie aan de hand van een tabel. In 2018-2019 is een samenwerking met het UMCG aangegaan waardoor mensen met meer medische kennis de tests afnemen en passend advies kunnen geven.

Ook is de samenwerking met de Sportsbar verbeterd. In 2018-2019 is een enquête uitgezet onder sportbewijshouders over de algehele tevredenheid over de Sportsbar. Daarnaast hebben gesprekken plaatsgevonden over hoe de Sportsbar bij kan dragen aan healthy ageing in de vorm van sportverantwoorde- en gezonde maaltijden.

Met het Sportcentrum is afgesproken dat er voldoende deskundigheid bij het personeel aanwezig moet zijn over verscheidene gezondheidsaspecten. Healthy ageing is in vorige 5-jarige periode uitgegroeid tot een integraal onderwerp. De expertise is daardoor binnen het Sportcentrum ook toegenomen, waardoor één werknemer healthy ageing in zijn portefeuille heeft gekregen. Waar nog verbetering te behalen valt is in de aandacht voor preventie van sportblessures en waar nodig advisering bij behandeling van blessures.

3.3 Studententopsport/-hoge wedstrijdsport

Veel verenigingen hebben sporters die op hoog niveau hun sport beoefenen. Het streven van het Sportcentrum en de ACLO is om deze teams en de studententopsport te bevorderen. Dit houdt in dat een fonds voor studententopsport is opgericht bestaande uit subsidies van de RUG, de HG, de ACLO en het Sportcentrum, beschikbaar voor sporters op het hoogste amateurniveau in Nederland. Topsport op het één-na-hoogste amateurniveau wordt gesponsord door alleen het Sportcentrum en de ACLO. Beide fondsen zijn al voor de ingang

van het MJBP 2014-2019 opgericht. Hierbij wilde de ACLO ook meer wedstrijden van topniveau promoten, zodat topsporters door meer publiek worden gesteund en beginnende sporters meer in aanraking komen met sport op het hoogste amateurniveau. Om dit te bevorderen is vanuit het Sportcentrum een communicatie- en marketing medewerker aangesteld.

4 Ondersteuning verenigingsbesturen

De ACLO heeft als doelstelling sportverenigingsbesturen zo goed mogelijk te ondersteunen. Elk jaar wordt een evenement georganiseerd voor de kadervorming en scholing van sportbesturen aangesloten bij de ACLO. De Kaderdag is een dag waar alle bestuurders workshops en lezingen kunnen volgen en klaargestoomd worden voor hun bestuursjaar. Ook helpt de ACLO de verenigingen elk jaar bij de overdracht. Zo worden onder andere aan het begin kennismakingsgesprekken met elk bestuur gevoerd, worden verschillende presentaties gegeven over belangrijke processen binnen de ACLO en is de ACLO altijd bereid om mee te denken wanneer problemen zich voordoen.

Tijdens het vorige MJBP-periode zijn vier nieuwe verenigingen opgericht, namelijk: G.S.P.V. Noordpole (paaldans), G.S.K.V. Northside Barbell (weight lifting), G.e.A. Fairplay (eSports) en de G.S.P.V. De Ramenlappers (padel). In de oprichting van deze verenigingen heeft de ACLO een ondersteunende rol gespeeld. Daarnaast zijn de basketbalverenigingen Groene Uilen en Moestasj succesvol gefuseerd. Deze verenigingen dragen allemaal bij aan de uitbreiding van de breedte van het sportaanbod die de ACLO beschikbaar kan stellen aan haar sporters.

Bijlage 2. Kengetallen 2014-2019

| | Jaar | Meet-instrument | 2013 2014 | 2014 2015 | 2015 2016 | 2016 2017 | 2017 2018 | 2018 2019 | Streef-Waarde n | Opmerkingen |
|-------------------------------|---|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|--|
| 1. Het rooster | | | | | | | | | | |
| A. | Cursussen, verschillende | Rooster | 41 | 35 | 36 | 32 | 35 | 33 | 35 | Behoud van diversiteit |
| B. | Totaal aantal cursussen | Rooster | 88 | 70,75 | 71 | 63,5 | 63,5 | 63 | 65 | Groei evenredig aan stijging aantal sportbewijshouders |
| C. | Algemene uren, verschillende | Rooster | 17 | 18 | 23 | 25 | 22 | 23 | 26 | Behoud van diversiteit |
| D. | Totaal aantal algemene uren | Rooster | 121 | 126 | 141 | 142 | 148,5 | 149 | 170 | Groei evenredig aan stijging aantal sportbewijshouders |
| E. | Aantal verenigingen | Rooster | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 | 50 | 50 | Behoud diversiteit |
| F. | Aantal sporten bij verenigingen | Rooster | 39 | 42 | 42 | 42 | 43 | 44 | 44 | Behoud diversiteit |
| G. | Aantal studentebestuurders bij verenigingen | ACLO | | | | | | | 270 | |
| H. | Aantal begeleide verenigingsuren | Rooster | 409 | 399 | 399 | 399 | 398,5 | 404,45 | 425 | Groei evenredig aan stijging aantal verenigingsleden |
| I. | Totaal aantal uur | 1B+1D+1G | 618 | 595,75 | 611 | 604,5 | 610,85 | 617,45 | 760 | idem |
| J. | Beschikbaarheid dagrooster vrij | Rooster | 40% | 40 & % | 40% | 40% | 40% | 40% | 40% | |
| 2a. De studentdeelname | | | | | | | | | | |
| A. | Aantal studenten RUG | RUG | 27.511 | 27.930 | 27.867 | 28.452 | 29.296 | 31.151 | | |
| B. | Aantal studenten HG | HG | | 26.824 | 27.886 | 29.087 | 29.600 | 29.975 | | |
| C. | Totaal sportbewijshouders | MIS | 18.671 | 17.761 | 16.833 | 17.865 | 18.079 | 19.180 | | Ten minste 20.000 |
| D. | Aantal sportbewijshouders RUG | MIS | | 10.769 | 10.659 | 11.397 | 10.564 | | 14.231 | |
| E. | Aantal sportbewijshouders HG | MIS | | 4.350 | 4.340 | 4.669 | 4.666 | | 5.892 | |
| | Totaal sportbewijshouders RUG+HG | 2D+2E | 16.676 | 15.119 | 14.999 | 16.066 | 15.230 | 18.800 | | |
| F. | Participatiegraad RUG-studenten | MIS (2D/2A) | | 38,6% | 38,2% | 40,1% | 36,1% | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|-------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|--------------------------|
| G. | Participatiegraad HG-studenten | MIS (2E/2B) | | 16,22 % | 15,56 % | 16,05 % | 15,76 % | | | |
| 2b. Deelname internationale studenten | | | | | | | | | | |
| H. | Aantal internationale studenten RUG | RUG | 3.314 | 3.578 | 4.024 | 4.809 | 5.692 | 7.057 | 3.758 | |
| I. | Aantal internationale studenten HG | HG | 1.994 | 2.049 | 2.136 | 2.433 | 2.550 | 2.700 | 3.578 | |
| | Aantal exchange studenten RUG | | | 1.304 | 1.377 | 1.416 | 1.617 | 1.589 | | |
| | Aantal exchange studenten HG | | | 637 | 609 | 680 | 748 | 772 | | |
| J. | Aantal internationale RUG-sportbewijshouders | MIS | | 2.158 | 2.400 | | 2.899 | | 1.383 | Samen ten minste 2.000 |
| K. | Aantal internationale HG-sportbewijshouders | MIS | | | | | | | 617 | |
| L. | Participatiegraad internationale RUG-studenten | 2J/2H | | 60,3% | 59,6% | | 50,8% | | 38,7% | |
| M. | Participatiegraad internationale HG-studenten | 2K/2I | | | | | | | 17,2% | |
| 2c. Verenigingsparticipatie | | | | | | | | | | |
| N. | Aantal verenigingsleden | Ledenlijst | 9.403 | 9.586 | 9.556 | 10.078 | 10302 | 10.492 | | incl. dubbeltellingen |
| P. | Aantal ongebonden sporters | 2C-2O | 7.273 | 9.285 | 8.205 | 6.755 | 7.563 | 8.308 | | |
| Q. | Percentage verenigingssporters | 2O/2C | 56,4% | 50,8% | 53,8% | 59,9% | 57,7% | 55,8% | | |
| 3. SPR | | | | | | | | | | |
| A. | Aantal sportbewijshouders SPR | | 1.884 | 2.229 | 2.557 | 983 | 1.133 | 1.316 | n.v.t. | Tenminste 1.600 in 2024 |
| B. | Aantal personeelsleden RUG | | | | | | | 6.100 | | |
| C. | Aantal personeelsleden HG | | | | | | | 3.200 | | |
| D. | Participatiegraad personeel RUG/HG | 3A/(3B+3C) | | | | | | 14,15 % | 17% | |
| G. | Aantal lessen SPR | | 16 | 16 | 15 | 15 | 14 | 14 | 10 | |
| 4. De aanstellingen | | | | | | | | | | |
| A. | Aantal docenten à 1,5-uursmodel | Rooster | 25,7 | 29,0 | 27,3 | 25,9 | 27,5 | 28,9 | | 1 fte = 650 kaarthouders |
| B. | FTE totaal | Rooster | 23,69 | 23,75 | 23,75 | 23,75 | 23,50 | 23,75 | | |
| 5. Evaluaties verenigingen / ongebonden | | | | | | | | | | |
| A. | Trainer/coach (verenigingen) | Formulier | 8.1 | 8.0 | 8.0 | 7.9 | 7.9 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|---------------|-----|-----|------|--|------|------|------|--|--|
| B. | Algemene uren | KTO | | 7,8 | | 7,64 | 7,64 | 7,8 | | |
| C. | Cursussen | KTO | | 7,7 | | 7,8 | 7,76 | 7,95 | | |
| D. | Algemeen | KTO | 7,9 | 7,53 | | 7,7 | 7,7 | 7,9 | | |

Bijlage 3. Aangepaste Letter of Agreement Studentensportvoorzieningen (LofA) (ingaaude 1 juni 2007)

I. Inleiding

De Colleges van Bestuur van de Hanzehogeschool Groningen (HG) en de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) kwamen in september 2000 binnen de UHG overeen hun toen bestaande voorzieningen voor studentensport te laten opgaan in één gemeenschappelijke Studentensportcentrum RUG & HG.

De Colleges van Bestuur handelden daarmee in overeenstemming met de opvattingen van de ACLO en het Centaal Bestuursorgaan voor de Studentenvoorzieningen, het CBO. De overeenkomst werd aangegaan voor een periode van 10 jaar.

Inmiddels gaat de geïntegreerde (studenten-)sportvoorziening in september 2005 het eerste lustrum tegemoet.

(Zelf-)evaluaties geven aan: het gaat goed. Bovendien blijkt het succes uit het gebruik van de sportvoorzieningen door studenten. In het cursusjaar 2004 – 2005 zijn er 16.000 studenten die deelnemen en dat aantal zal zich volgens de prognoses verder ontwikkelen tot 21.000 studenten in 2010. De conclusie is dan ook: doorgaan, waarbij de LofA de basis voor de samenwerking blijft. Een aanpassing van de LofA is evenwel noodzakelijk omdat het Corpushuys aan de Van Swietenlaan wordt vervangen door nieuwbouw op het Zernikecomplex en omdat bij de HG inmiddels het Instituut voor de Sportstudies is ontstaan dat in de nieuwbouw wordt gevestigd.

II. De voorzieningen en hun beschikbaarheid/relatie met het initieel onderwijs.

Tussen de RUG en de HG worden over het gebruik van de sportvoorzieningen de volgende afspraken gemaakt:

1. Het HIS en de ACLO maken gebruik van dezelfde sportvoorzieningen. Onder de voor beide partijen beschikbare voorzieningen wordt begrepen dat deel van de faciliteiten van voorheen het Universitair Sportcentrum zoals gespecificeerd in het document: 'Voorgenomen besluit tot samenwerking WO-HBO op het gebied van de Studentensportvoorzieningen' UR 25 mei 2000/072 (zie bijlage 1) en de vervangende sportvoorziening van de HG op het Zernikecomplex.
2. De later gedane investeringen van de studentensport mede mogelijk gemaakt door investeringsbijdragen van elk 50 % door de RUG en HG blijven voor de geïntegreerde studentensport beschikbaar (zie bijlage 2). Bestaande eigendomsverhoudingen en betalingsarrangementen worden gerespecteerd.
3. Het gezamenlijk gebruik van de sportvoorzieningen door de ACLO en het HIS wordt, met inachtneming van bovengenoemde randvoorwaarden, vastgelegd in een jaarrooster. Het jaarrooster komt tot stand in overleg van de drie betrokken partijen namelijk het Sportcentrum, het HIS en de ACLO. Het jaarrooster is te beschouwen als het voor partijen belangrijkste

afstemmingsdocument en draagt bij aan de optimalisering van de gezamenlijke benutting van de Sportfaciliteiten. Het jaarrooster loopt van augustus tot augustus van het jaar daaropvolgend en dient uiterlijk medio juni voorafgaand aan het nieuwe collegejaar gereed te zijn.

4. Indien HIS, Sportcentrum en ACLO geen overeenstemming kunnen bereiken worden de geschilpunten voorgelegd aan het hoofd studentenzaken van de RUG en de directeur Facilitair Bedrijf van de Hanzehogeschool. Zij nemen een, voor beide partijen bindende beslissing.
5. In het jaarrooster worden tevens afspraken vastgelegd over roosteruitval als gevolg van te plannen evenementen met een maximum van 6 keer op jaarbasis voor de totale accommodatie exclusief het auditorium en het daarbij behorende 1/3-gedeelte van de sporthal. Ook worden indien mogelijk, afspraken per jaar vastgelegd voor verhuur aan derden.
6. De ACLO krijgt een gegarandeerde omvang van 25 klokuren per accommodatie (zalen en zwembad, uitgezonderd het Sportgezondheidscentrum) in het HIS-gebouw op het Zernikecomplex van maandag t/m vrijdag en 8 klokuren in het weekend. De ACLO-uren van maandag t/m vrijdag worden ingeroosterd vanaf 17.30 uur in het HIS-gebouw en vanaf 15.30 uur in het Sportcentrum, tenzij in goed overleg anders wordt besloten. Door de ACLO is een garantie afgegeven voor 15 extra klokuren zwembadgebruik waarvoor jaarlijks € 30.000 (prijspeil mei 2005) wordt betaald aan de HG. Deze klokuren komen bovenop de bovengenoemde 25 klokuren. Daarmee komt het totaal aantal zwembaduren op 40.
7. Het HIS krijgt, in het daggebruik, voor 60 % de beschikking over de accommodatie van het Sportcentrum; dit betekent 24 klokuren per accommodatie op weekbasis uitgezonderd squashbanen, fitnessruimte en tennisaccommodatie, waarbij langlopende huurafspraken tussen het Sportcentrum en de ACLO gerespecteerd dienen te worden. Daarbuiten kan bijvoorbeeld tennis en squash gewoon ingehuurd worden. De HIS-uren worden van maandag t/m vrijdag ingeroosterd op het Sportcentrum tot 15.30 uur en in het HIS-gebouw tot 17.30 uur, tenzij in goed overleg anders wordt besloten.
8. Extra accommodatie die ingehuurd wordt buiten de bovengenoemde afspraken om, zal verrekend moeten worden volgens jaarlijks nader af te spreken tarieven.
9. De accommodaties kennen van maandag t/m vrijdag sporttijden van minimaal 7.45 – 23.00 uur. Openingstijden in het weekend nog nader te bepalen.
10. De vigerende overeenkomst tussen de ACLO, het Sportcentrum en het HIS met betrekking tot cursussen loopt door tot 1 juni 2007.
11. Personeelsleden op formatieplaatsen die gefinancierd worden door de ACLO komen in dienst van de RUG.

12. Voor personeelsleden op formatieplaatsen die gefinancierd worden door de RUG en de HG wordt de huidige werkwijze voortgezet.
13. Bestaande financieringsarrangementen blijven gehandhaafd. (Zie bijlage 1 punt 5 met bijbehorende bijlagen bij dit punt).
14. Deze aangepaste LofA zal ingaan per 1 juni 2007 en wel voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van twee jaar.

Bijlagen:

- 1) Voorgenomen besluit tot samenwerking WO-HBO op het gebied van de Studentensportvoorzieningen (UR 25 mei 2000/072)
- 2) Overzicht eerdere investeringsbijdragen RUG en HG

Groningen, 27 maart 2006

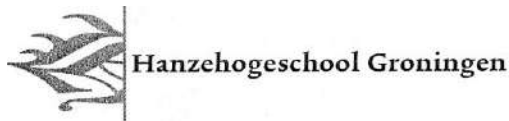
Het College van Bestuur van
Rijksuniversiteit Groningen

het College van Bestuur van
Hanzehogeschool Groningen

Dr. S.K.Kuipers,
Voorzitter.

Drs. H.J.Pijlman,
Voorzitter.

Bijlage 4. Addendum Letter of Agreement Studentensportvoorzieningen



Hanzehogeschool Groningen

Zernikeplein 17 9747 AS Groningen

Dagelijks bestuur ACLO
t.a.v. Lucel Mulder
Blauwborgje 16
9747 AC Groningen

Onderwerp: addendum Letter of Agreement

Geacht ACLO bestuur, beste Lucel,

Sinds de aanpassing van de Letter of Agreement afgelopen zomer, heeft zich een aantal ontwikkelingen voorgedaan met betrekking tot de inzet van sportvoorzieningen waarvan het wenselijk is dat zij worden vastgelegd. Enkele van die ontwikkelingen zouden mijns inziens bij voorkeur in de Agreement zelf worden opgenomen, hetzij als aanpassing op de hoofdtekst; hetzij in bijlage twee. Dit betreft de gewijzigde eigendom van de klimmuur en de investeringen in de golf afslagplaats. Daarnaast speelt de inzet van het zwembad.

De gebruiksafspraken die recent over het gebruik van het zwembad zijn gemaakt gelden weliswaar voor onbepaalde tijd, maar ik wil niet uitsluiten dat we op basis van voortschrijdend inzicht of onvoorziene omstandigheden opnieuw naar die afspraken willen kijken. Om die reden lijkt mij vastlegging daarvan in de Letter of Agreement niet wenselijk. Dat geldt overigens ook voor de gebruiksafspraken van de andere accommodaties, die immers in een jaarrooster zouden kunnen worden vastgelegd en bijgehouden, zonder dat besluitvorming over de Agreement noodzakelijk is.

Bij dezen zeg ik u daarom toe dat wij met een voorstel tot nadere aanpassing van de Letter of Agreement zullen komen met betrekking tot de klimmuur en de golf afslagplaats. Ten aanzien van de besluitvorming over het aangepaste gebruik van de zwemaccommodatie stel ik voor dat u mij voor 1 september aanstaande bericht of u instemt met de onderstaande weergave van de afspraken die daarover tussen de ACLO en de HG zijn gemaakt:

- ACLO levert door de week 2,5 klokuren zwembadgebruik in en komt daarmee door de week op 37,5 klokuur zwembadgebruik. Deze klokuren worden verdeeld over 5 uren ochtendgebruik (tussen 07.30 en 08.30 uur), 5 uren tussen de middag (bij voorkeur tussen 12.30 en 13.30 uur) en 27,5 uur avondgebruik (van 17.30 tot 23.00 uur).
- Als compensatie voor het gereduceerde gebruik van het zwembad krijgt ACLO in de avonden 2,5 klokuur extra gebruik van de topsportzaal en de overige twee zalen. Dit betreft 0,5 uur per dag tussen 22.30 en 23.00 uur.

Instituut voor Sportstudies

Bezoekadres
Zernikeplein 17, Groningen
Telefoon (050) 5953750
Fax (050) 5953701

www.hanze.nl

Datum
26 augustus 2008
Uw brief

Uw kenmerk

Ons kenmerk
HISIN08/92/1.2.4
Doorkiesnummer

E-mail
e.c.m.feddema@pl.hanze.nl
Rekeningnummer





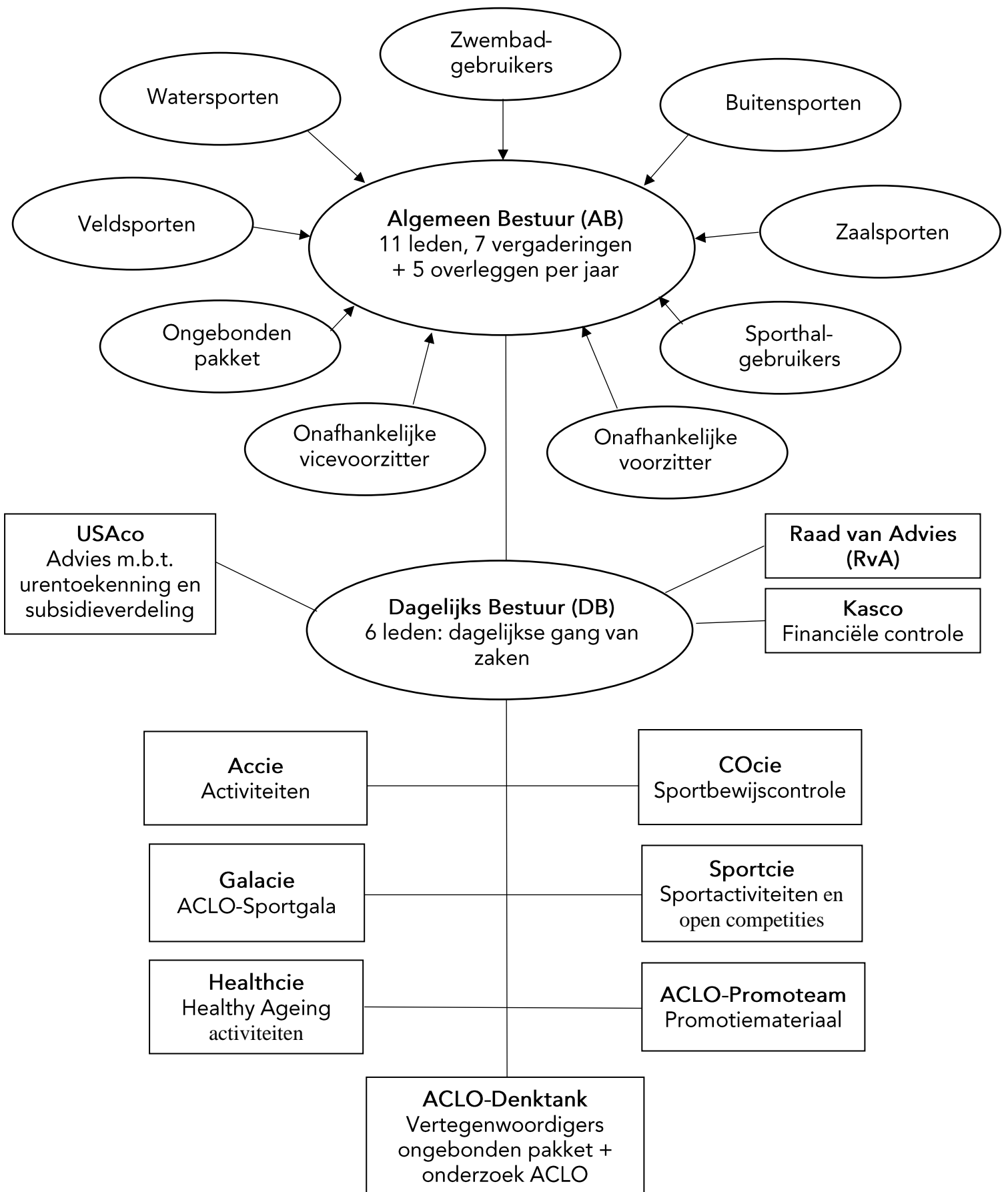
- ACLO ontvangt eenmalig € 626,00 van de HG als compensatie voor de meerkosten die ACLO maakt bij het inhuren van vervangende zwembadcapaciteit.
- De bezettingsgraad van het zwembad tussen de middag wordt na drie maanden en vervolgens wederom na drie maanden geëvalueerd.

Met vriendelijke groet,

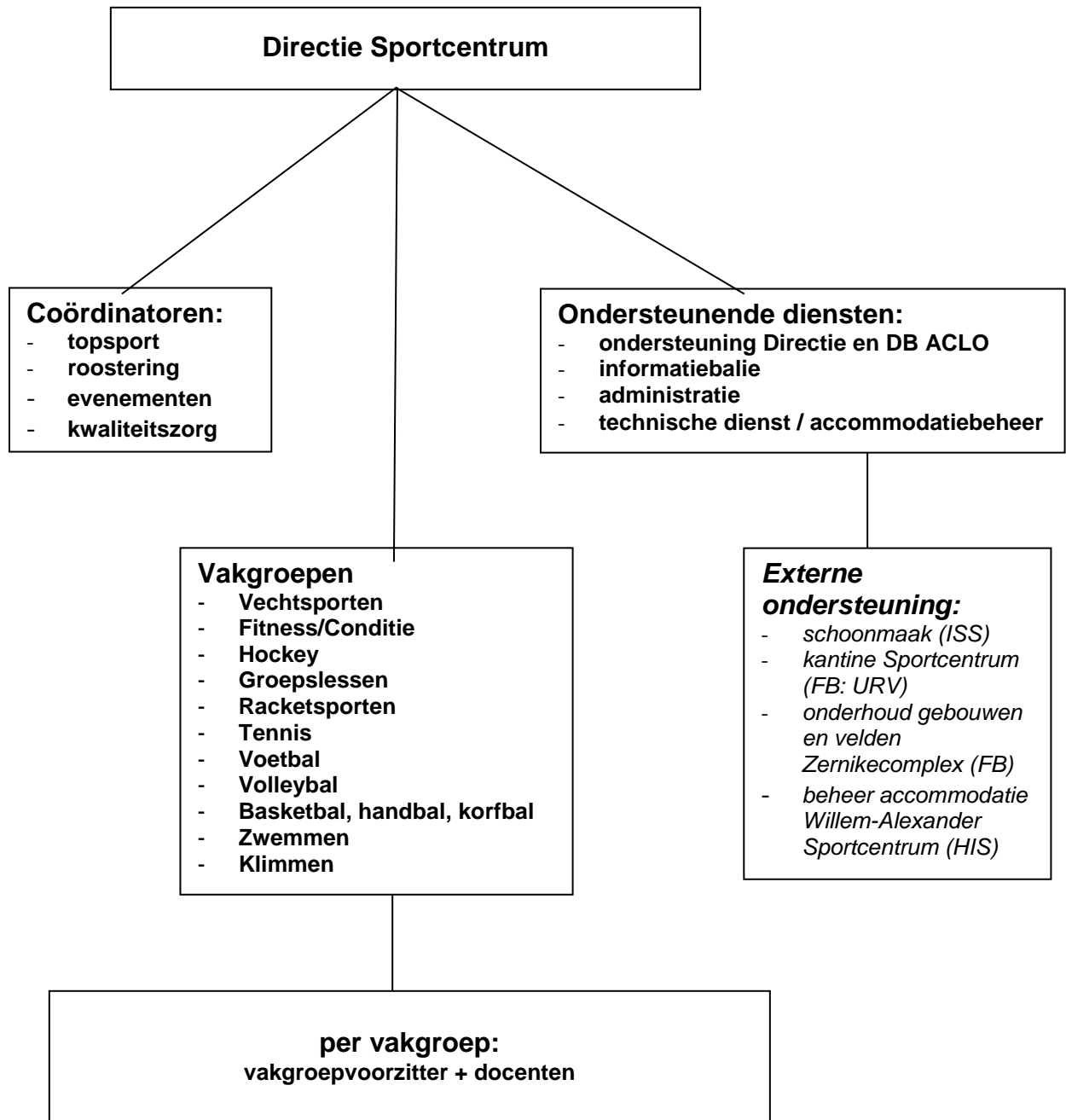
A.C. van der Tuuk



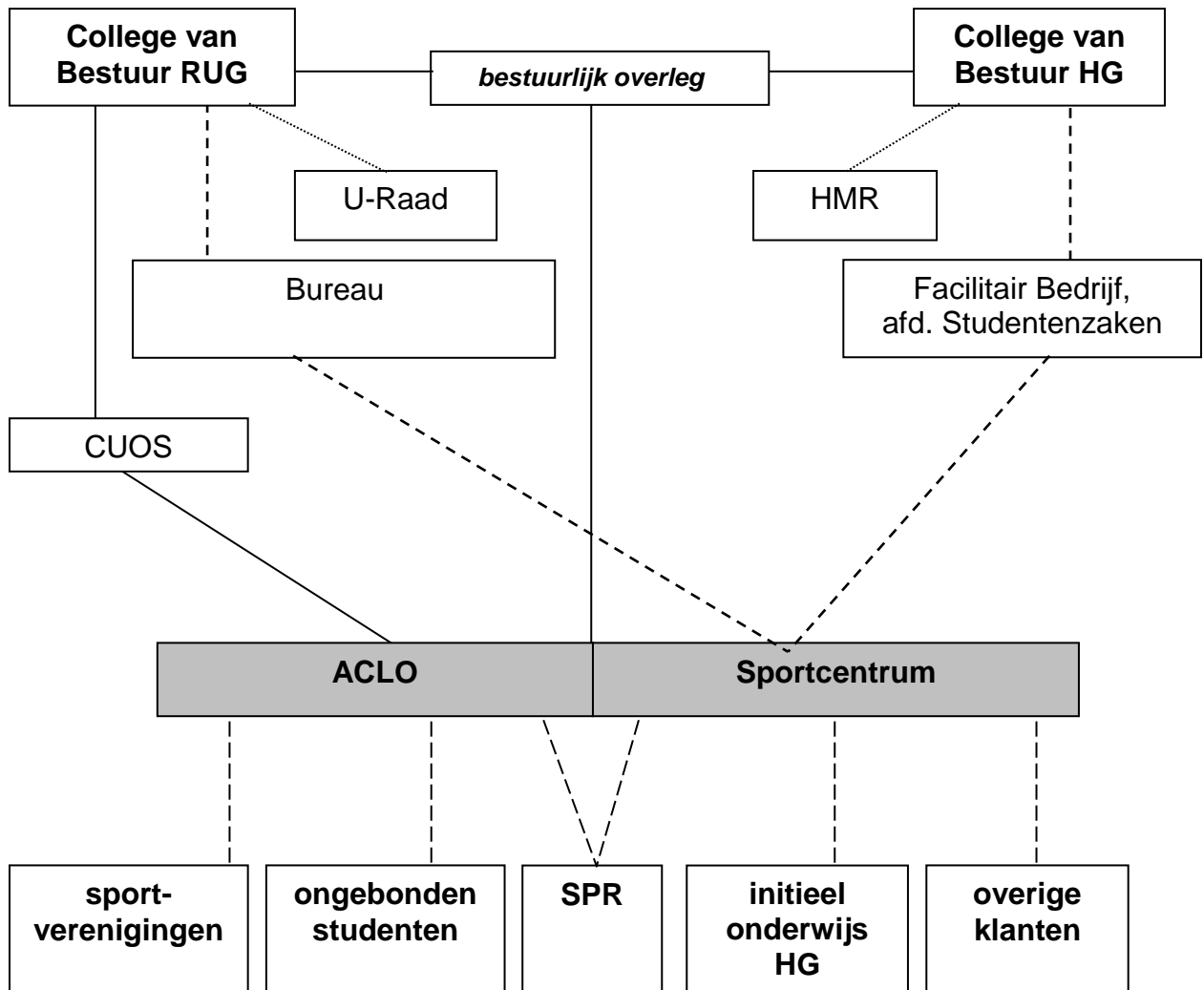
Bijlage 5. De interne organisatie van de ACLO



Bijlage 6. De interne organisatie van het Sportcentrum



Bijlage 7. De bestuurlijke omgeving van de ACLO en het Sportcentrum



- = bestuurlijke lijn
- = medezeggenschapslijn
- - - - - = ambtelijke lijn
- - - - - = relatie met klanten

Bijlage 8. Meerjarenbegroting Sportcentrum 2019-2024

| X 1.000 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---------------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Baten | | | | | | | |
| Algemene Bijdrage RUG | € | 1.266,0 | 1.209,8 | 1.209,8 | 1.209,8 | 1.209,8 | 1.209,8 |
| Algemene Bijdrage HG | € | 232,7 | 197,2 | 197,2 | 197,2 | 197,2 | 197,2 |
| Interne inkomsten | € | 36,0 | 36,7 | 37,5 | 38,2 | 39,0 | 39,7 |
| Huurbijdrage ACLO | € | 671,8 | 706,8 | 742,7 | 764,8 | 780,1 | 795,7 |
| Bijdrage formatie ACLO | € | 189,0 | 217,7 | 231,1 | 240,0 | 240,0 | 240,0 |
| Overige bijdrage ACLO | € | 34,2 | 37,8 | 37,8 | 37,8 | 37,8 | 37,8 |
| Bijdrage SPR (Personeelsport) | € | 41,0 | 59,6 | 67,0 | 64,0 | 65,0 | 66,0 |
| Bijdrage verenigingen/studenten | € | 286,5 | 299,8 | 312,0 | 315,6 | 319,3 | 323,1 |
| Overige inkomsten | € | 75,1 | 48,2 | 49,2 | 50,1 | 51,2 | 52,2 |
| Totaal baten | € | 2.832,3 | 2.813,6 | 2.884,1 | 2.917,5 | 2.939,3 | 2.961,4 |
| Lasten | | | | | | | |
| Personeelslasten | € | 1.849,0 | 1.782,4 | 1.818,0 | 1.854,4 | 1.891,5 | 1.929,3 |
| Huisvestingslasten | € | 690,0 | 712,0 | 693,7 | 633,0 | 647,4 | 681,6 |
| Nieuwe investeringen MJBP | € | | 75,2 | 75,2 | 75,2 | 75,2 | 75,2 |
| Afschrijvingen | € | 61,3 | 72,0 | 72,0 | 72,0 | 72,0 | 72,0 |
| Overige lasten | € | 232,0 | 236,0 | 240,7 | 245,5 | 250,4 | 255,5 |
| Totaal lasten | € | 2.832,3 | 2.877,6 | 2.899,7 | 2.880,1 | 2.936,5 | 3.013,6 |
| Resultaat | € | 0,0 | -64,0 | -15,6 | 37,4 | 2,7 | -52,2 |
| Algemene Reserve | | | | | | | |
| Stand 1-1-2019 | | 767,8 | 767,8 | 703,8 | 688,2 | 725,6 | 728,3 |
| Resultaat boekjaar | | 0,0 | -64,0 | -15,6 | 37,4 | 2,7 | -52,2 |
| Stand 31-12-2019 | | 767,8 | 703,8 | 688,2 | 725,6 | 728,3 | 676,1 |

Bijlage 9. Meerjarenbegroting ACLO 2019-2024

| <i>bedragen in €</i> | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| BATEN | | | | | |
| Inkomsten ACLO Card laag tarief | 888.459 | 915.377 | 928.865 | 942.174 | 951.407 |
| Inkomsten ACLO Semester Card | 136.014 | 138.761 | 140.809 | 142.907 | 144.455 |
| Overige inkomsten ACLO Card laag tarief | 26.850 | 27.239 | 27.531 | 27.781 | 27.920 |
| Inkomsten ACLO Card hoog tarief | 122.728 | 122.728 | 122.728 | 122.728 | 122.728 |
| Organisatiesubsidie RUG | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 |
| Huur verenigingen | 300.941 | 306.960 | 313.099 | 319.361 | 325.748 |
| Inkomsten externe verhuur | 20.829 | 21.246 | 21.670 | 22.104 | 22.546 |
| Overige inkomsten | 169.157 | 170.173 | 170.173 | 170.173 | 170.173 |
| Totaal baten | 1.714.978 | 1.752.483 | 1.774.876 | 1.797.228 | 1.814.977 |
| LASTEN | | | | | |
| Algemene lasten extra fte | 213.332 | 226.664 | 240.000 | 240.000 | 240.000 |
| Overige algemene lasten | 79.981 | 81.261 | 82.561 | 83.882 | 85.224 |
| Verenigingssubsidies | 392.405 | 400.253 | 408.258 | 416.423 | 424.752 |
| Overige verenigingsondersteuning | 35.110 | 35.672 | 36.243 | 36.822 | 37.412 |
| Huur Sportcentrum | 709.351 | 723.539 | 738.009 | 752.769 | 767.825 |
| Extra huurkosten MJBP | - | - | 27.250 | 38.633 | 39.405 |
| Huur externe Locaties | 86.156 | 87.534 | 88.935 | 90.358 | 91.803 |
| Algemene diensten ACLO Card houder | 93.410 | 94.905 | 96.423 | 97.966 | 99.533 |
| Uitgaven mjbp | 75.200 | 75.200 | 75.200 | 75.200 | 75.200 |
| Overige specifieke lasten | 36.422 | 37.005 | 37.597 | 38.198 | 38.810 |
| Totaal lasten | 1.721.367 | 1.762.032 | 1.830.475 | 1.870.252 | 1.899.963 |
| RESULTAAT | -6.389 | -9.548 | -55.600 | -73.024 | -84.986 |

| ALGEMENE RESERVE | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 |
|-------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Stand 1-9 | 561.705 | 555.316 | 545.767 | 490.16841 7 | 457.144 |
| Resultaat boekjaar | -6.389 | -9.548 | -55.600 | -73.024 | -84.986 |
| Stand 31-8 | 555.316 | 545.767 | 490.16841 7 | 457.144 | 332.158 |

NB. Overeenkomstige posten in de Meerjarenbegrotingen ACLO en Sportcentrum wijken af i.v.m. verschil in boekjaar.

Bijlage 10. Schets mogelijke herinrichting voorplein

- 1: beachvolleybalvelden (met blaashal in de winter)
- 2: padelbanen
- 3: semi-permanente hal



Bijlage 11. Afkortingen

| | |
|------------|--|
| AB | Algemeen Bestuur |
| AMD | Arbo, Milieu- en Duurzaamheidsdienst (RUG) |
| asv | Algemene Studenten Vereniging |
| AvG | Akkoord van Groningen |
| AVG | Algemene Verordening Gegevensbescherming |
| HMR | Hogeschool Medezeggenschapsraad (HG) |
| CUOS | Centraal Uitvoeringsorgaan voor de Studentenorganisaties (RUG) |
| CoT | City of Talent |
| CvB | College van Bestuur (RUG, HG) |
| DB | Dagelijks Bestuur |
| DMS | Delcom Management Systeem |
| ENAS | European Network of Academic Sportservices |
| EUC | European University Championship |
| FB | Facilitair Bedrijf (RUG) |
| FSSC | Financial Shared Service Centre (RUG) |
| FLOT | FLexibel Onderwijs Topsporters |
| FUWA | Functie Waarderingsysteem (HG) |
| GNSK | Groot Nederlands Studenten Kampioenschap |
| HG | Hanzehogeschool Groningen / Hanze University of Applied Sciences |
| HIS | Hanze Instituut voor Sportstudies (HG) |
| HMR | Hogeschool Medezeggenschapsraad (HG) |
| HR | Huishoudelijk Reglement |
| HvdS | Huis voor de Sport |
| HWS | Hogere Wedstrijdsport Subsidie |
| KTO | KlantenTevredenheidsOnderzoek |
| LofA | Letter of Agreement |
| LV&S | Lichamelijke Vorming & Sport |
| MO | Motivatietoets |
| MTO | MedewerkersTevredenheidsOnderzoek |
| NHAC / HAC | (Noordelijke) Healthy Ageing Campus |
| NSE | Nationale Studenten Enquête |
| NSK | Nederlands Studenten Kampioenschap |
| O&S | Onderwijs & Studenten (RUG) |
| OSSO | Overkoepelende Studenten Sport Organisatie |
| RTC | Regionaal Trainingscentrum |
| RUG / UG | Rijksuniversiteit Groningen / University of Groningen |
| RvA | Raad van Advies |
| SC | Sportcentrum RUG & HG |
| SPR | Sportvereniging Personeel Rijksuniversiteit en Hanzehogeschool |
| SSA | Stichting Studenten Activiteiten (HG) |
| SSH | Stichting StudentenHuisvesting |
| SSIG | Sport Science Instituut Groningen (UMCG) |
| SSN | Studenten Sport Nederland |
| SZ | Studentenzaken (HG) |
| UCG | University College Groningen (RUG) |
| UFO | Universitair Functie Ordeningsysteem (RUG) |
| UMCG | Universitair Medisch Centrum Groningen |
| UR | Universiteitsraad (RUG) |
| VGI | Vastgoed en Investeringsprojecten (RUG) |
| WAS | Willem-Alexander Sportcentrum |

WUC

World University Championship