

1 Definities

1.1 ACLO: Academische Centrale voor Lichamelijke Opvoeding, overkoepelende studentensportstichting uitsluitend door studenten bestuurd voor studenten van de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) en de Hanzehogeschool Groningen (HG).

1.2 Sportcentrum RUG en HG: facilitaire organisatie die verantwoordelijk is voor de planning, het personeel, het beheer en de exploitatie van de accommodatie en de materialen.

1.3 Deelnemer: sporter die gebruikt maakt van de ter beschikking gestelde sportaccommodaties door de ACLO. Een ongebonden deelnemer is niet lid bij een aangesloten vereniging. Een gebonden deelnemer is lid bij een aangesloten vereniging.

2 Sportbewijs

2.1 Om deel te kunnen nemen aan het sportprogramma van de ACLO dient een deelnemer in het bezit te zijn van een geldig sportbewijs. Iedere deelnemer verklaart zich door betaling van het sportabonnement akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2 Een ACLO sportbewijs is geldig van:

- Jaarabonnement: Start KEI-week tot 31 augustus (daaropvolgende jaar);
- 1st Semester abonnement: Start KEI-week tot 1 februari;
- 2nd Semester abonnement & Prolonged abonnement: 1 februari tot 31 augustus;
- Zomerabonnement: 1 mei tot 31 augustus.

2.3 De deelnemer is verplicht te kunnen aantonen in het bezit te zijn van een geldig sportbewijs op verzoek van de controleur of baliemedewerker.

2.4 Zolang een deelnemer in gebreke blijft een geldig sportbewijs te tonen, kan de controleur of baliemedewerker de deelnemer het gebruik van de door de stichting ter beschikking gestelde faciliteiten ontzeggen.

2.5 Mocht een deelnemer voorafgaand of na het gebruik van de faciliteiten van de stichting geen sportbewijs kunnen tonen en ook niet kunnen aantonen dit te hebben aangeschaft, is de deelnemer verplicht om een sportbewijs binnen het sportbewijsbeleid van de stichting aan te schaffen inclusief een boete van €10,-. Indien de deelnemer geen sportbewijs wenst aan te schaffen, dient de deelnemer een boete van €20,- te betalen. Dit kan middels een betaling aan de penningmeester der stichting of middels een pintransactie bij de balie.

2.6 Een sportbewijs is persoonsgebonden en daardoor niet overdraagbaar. Mocht een deelnemer het sportbewijs hebben overgedragen aan een ander, zal de deelnemer het gebruik van de door de stichting ter beschikking gestelde faciliteiten worden ontnomen. Tegen betaling van een boete van €20,- zal de deelnemer weer de beschikking van de door de stichting ter beschikking gestelde faciliteiten krijgen.

2.7 Als naar oordeel van het Dagelijks Bestuur van de stichting fraude wordt gepleegd, kunnen maatregelen als bedoeld in het huishoudelijk reglement artikel X.4 getroffen worden.

2.8 Uitstaande boetes dienen te allen tijde voldaan te worden.

2.9 Een ongebonden deelnemer kan de kosten van het sportbewijs terugkrijgen indien de deelnemer binnen een maand na aanschaf van het sportbewijs door medische omstandigheden de rest van het collegejaar geen gebruik meer van de faciliteiten en diensten van de ACLO kan maken.

2.10 Een gebonden deelnemer kan de kosten van een sportbewijs terugkrijgen indien de deelnemer binnen een maand na de start van de verkoop van het sportbewijs door medische omstandigheden voor de rest van het collegejaar geen gebruik meer van de faciliteiten en

diensten van de ACLO kan maken. Dan wordt de deelnemer van de ledenlijst van de desbetreffende vereniging gehaald.

2.11 Een deelnemer, die een sportbewijs heeft gekocht, heeft recht op restitutie van het betaalde bedrag indien de deelnemer binnen de wettelijke bedenktijd van veertien dagen de aankoop annuleert, mits er geen gebruik is gemaakt van het sportbewijs.

2.12 Alle sportbewijzen, en de looptijden daarvan, zijn te vinden op www.aclosport.nl/tarieven/. Een sportbewijs wordt niet automatisch verlengd indien het verlopen is.

2.13 Indien het volledige of gedeeltelijke sportaanbod wegvalt door overmacht, mag de ACLO besluiten om restitutie verlenen van de deelnemersbijdrage.

3 Accommodatie

3.1 Iedereen die de accommodaties van de ACLO betreedt onderwerpt zich automatisch en onvoorwaardelijk aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

3.2 Kleedkamers in het Sportcentrum worden dertig minuten na afloop van het laatste programmaonderdeel gesloten.

3.3 Er geldt een rookverbod in het Sportcentrum en op de gehele Zernike Campus.

3.4 Het is niet toegestaan de binnenaccommodaties te betreden op schoenen met noppen, strips of spikes. Het betreden van de sportzalen is uitsluitend toegestaan op schone sportschoenen, die geen strepen achterlaten en niet buiten worden gedragen.

3.5 Het Dagelijks Bestuur van de ACLO is gerechtigd maatregelen als bedoeld in artikel X.4 van het huishoudelijk reglement te treffen indien een deelnemer zich schuldig maakt aan een handelen of nalaten waardoor het belang van de stichting wordt geschaad of waardoor schade ontstaat voor de stichting of voor één of meerdere personen die van de door de stichting ter beschikking gestelde accommodaties, materialen, reducties, subsidies of instructeurs, door haar geëxploiteerde of van het onder haar verantwoordelijkheid vallende materiaal gebruik maken.

4 Reserveringen

4.1 Een deelnemer kan zeven dagen voorafgaand aan de sportactiviteit de sportfaciliteiten of door de ACLO aangeboden sportactiviteiten reserveren.

4.2 Het is niet toegestaan twee uren achter elkaar een zaal, squash-, tennis- of padelbaan, of een beachveld te reserveren. Wanneer dit wel gebeurt wordt de tweede reservering verwijderd uit het systeem.

4.3 Een ongebonden deelnemer dient zich te allen tijde aan te melden vóór het gebruik van de door de ACLO aangeboden sportfaciliteiten door het scannen van een QR-code.

4.4 Wanneer een deelnemer afwezig is of zich niet meldt bij een reservering leidt dit tot een aantekening, dit wordt kenbaar gemaakt middels een schriftelijke waarschuwing. Na drie aantekeningen binnen een stichtingsjaar wordt het sportbewijs van de deelnemer geblokkeerd voor een periode van veertien dagen. De blokkering wordt opgeheven na veertien dagen. Een deelnemer kan de blokkering na betaling van €10,- per direct opheffen.

4.5 Uitstaande boetes dienen te allen tijde voldaan te worden.

4.6 Een deelnemer kan tot één uur voorafgaand aan de reservering zonder kosten annuleren tenzij het Dagelijks Bestuur van de ACLO anders heeft bepaald en gecommuniceerd.

4.7 Het is niet toegestaan sporters zonder geldig sportbewijs mee te nemen bij een reservering en gebruik te laten maken van de door de stichting beschikbaar gestelde faciliteiten.

4.8 Het is niet toegestaan om individueel te klimmen, spinnen of paaldansen.

5 Cursussen

- 5.1 Deelname aan cursussen geschiedt via een inschrijf- en lotingsysteem en bevestiging door de deelnemer in de ACLO-app of ACLO-website. Voor 'bijzondere' cursussen kan een extra eigen bijdrage worden gevraagd.
- 5.2 Na bevestiging van deelname aan de cursus is het niet mogelijk de cursus te annuleren.
- 5.3 Indien een deelnemer aan minder dan 80% van de lessen van de cursus heeft deelgenomen, volgt een blokkering van het sportbewijs. Lessen die uitvallen zullen buiten de 80% regel worden gelaten. Een blokkering kan opgeheven worden na betaling van €10,-.
- 5.4 Uitstaande boetes dienen te allen tijde voldaan te worden.
- 5.5 Indien er sprake is van een blessure of andere gezondheidsredenen, kan een blokkering van het sportbewijs op besluit van het Dagelijks Bestuur van de ACLO kosteloos worden opgeheven.

6 Fitness

- 6.1 Met een ACLO-abonnement kan een deelnemer alleen in de weekenden en universiteitsvakanties gebruik maken van de fitnessruimte in het Sportcentrum.
- 6.2 Een deelnemer dient de fitnessruimte in en uit te gaan met een geldig fitnessbewijs.
- 6.3 Een deelnemer dient de huisregels van de fitnessruimte na te leven. De huisregels zijn zichtbaar bij de ingang van de fitnessruimte, evenals op de website van de ACLO.
- 6.4 De toegang tot de fitness kan ontzegd worden wanneer de huisregels niet worden nageleefd.

7 Klimwand

- 7.1 Om als deelnemer te mogen klimmen op de klimwand van het Sportcentrum moet de deelnemer in het bezit zijn van een muurkaart van de G.S.A.C. of een klimvaardigheidsbewijs van het NKBV.
- 7.2 Een deelnemer kan een indoor Toprope kaart behalen door succesvol de ACLO-beginnerscursus klimmen te volgen. Aan het einde van deze cursus kan een deelnemer examen doen voor de licentie Indoor Toprope. De examenkosten bedragen €2,50. Het klimvaardigheidsbewijs van het NKBV pas geeft alleen toegang tot de open uren.
- 7.3 Met een muurkaart van de G.S.A.C. kan een deelnemer gebruik maken van de klimwand gedurende open uren of op momenten waarop de klimwand niet is ingeroosterd voor een ACLO-cursus, studenten van de Hanze of een evenement.
- 7.4 Indien een deelnemer niet in het bezit is van een G.S.A.C. muurkaart of klimvaardigheidsbewijs van het NKBV, maar wel veilig kan klimmen en zekeren, kan een deelnemer gebruik maken van de klimwand tijdens de open uren. Dit dient de deelnemer te laten beoordelen door de dienstdoende docent.
- 7.5 Een deelnemer dient de huisregels van de klimwand na te leven. De huisregels zijn zichtbaar bij de klimwand, evenals op de website van de ACLO.
- 7.6 De toegang van de klimwand kan ontzegd worden wanneer de huisregels niet worden nageleefd.

8 Zwembad

- 8.1 Het zwembad is alleen toegankelijk voor geoefende zwemmers.
- 8.2 Een deelnemer dient de huisregels van het zwembad na te leven. De huisregels zijn zichtbaar bij de ingang van het zwembad, evenals op de website van de ACLO.
- 8.3 De toegang tot het zwembad kan ontzegd worden wanneer de huisregels niet worden nageleefd.

9 Klachten

9.1 Als een vereniging, persoon of instantie niet tevreden is over het beleid van de stichting kan een officiële klacht ingediend worden bij het Dagelijks Bestuur van de ACLO middels de klachtenregistratie op de website: <http://www.acloport.nl/contact/klachtenregistratie/>.

9.2 De betreffende vereniging, persoon of instantie ontvangt binnen drie werkdagen na binnenkomst van de klacht een ontvangstbevestiging, indien nodig zal hierin worden vermeld onder wiens verantwoordelijkheid de klacht afgehandeld zal worden en binnen welke termijn een antwoord verwacht mag worden.

9.3 De klacht zal binnen veertien dagen behandeld worden. Wanneer de klacht niet binnen de gecommuniceerde termijn is afgehandeld, dan wordt de vereniging, persoon of instantie hiervan tijdig op de hoogte gesteld en zal een nieuwe termijn worden afgesproken.

9.4 Een klacht wordt als afgehandeld beschouwd als de betreffende vereniging, persoon of instantie schriftelijk het antwoord heeft ontvangen waarbij het Dagelijks Bestuur van de ACLO overtuigd is, naar redelijkheid en billijkheid en in lijn met de zwaarte van de klacht, alles in het werk te hebben gesteld om de klacht naar behoren af te handelen.

9.5 Mocht de betreffende vereniging, persoon of instantie na de afhandeling van de klacht door het Dagelijks Bestuur van de ACLO ontevreden zijn, staat beroep bij het Algemeen Bestuur van de ACLO open.

9.6 De uitspraak van het Algemeen Bestuur van de ACLO is bindend, er is geen mogelijkheid tot hoger beroep.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van een activiteit van de ACLO of het Sportcentrum is geheel op eigen risico van de deelnemer.

10.2 Indien schade/vernielingen aan gebouwen en/of sportmaterialen worden aangericht, wordt de veroorzaker aansprakelijk gesteld voor deze schade/vernielingen. Bij diefstal wordt te allen tijde aangifte gedaan bij de politie.

11 Privacy

11.1 De ACLO behandelt alle persoonsgegevens zoals is bepaald in de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens.

11.2 Het privacybeleid is beschreven in een privacyverklaring. Deze is te vinden op: <https://www.acloport.nl/over-aclo/documenten/>.

12 Wijzigingen

12.1 De ACLO behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd, worden alle deelnemers van deze wijziging op de hoogte gebracht.